

# Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

## Sobre o Computador

[O que Você Precisa Saber](#)  
[Recursos e Opções](#)  
[Visão Frontal](#)

## Configuração e Operação

[Usando o Computador](#)  
[Conectando Dispositivos](#)  
[Senhas e Segurança](#)  
[Viajando com o Computador](#)  
[Removendo e Substituindo Peças](#)

## Fornecendo Energia ao Computador

[Adaptador CA e Bateria](#)  
[Conservando Energia](#)

## [Usando o Programa de Configuração do Sistema](#)

Modelo PP01X

---

## Notas, Avisos e Cuidados

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam você a usar o computador da melhor forma.

**AVISO:** Um AVISO informa sobre um possível dano no hardware ou perda de dados e ensina a evitar o problema.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO indica uma possível situação de risco que, se não for evitada, poderá resultar em lesão de pequeno ou médio porte.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Computer Corporation.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, *Dimension*, *Dell Precision*, *Latitude*, *Inspiron*, *OptiPlex*, *ExpressCharge*, *HyperCool*, *DellWare*, *TrueMobile* e *AccessDirect* são marcas comerciais da Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* e *MS-DOS* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *3Com* é uma marca comercial registrada da 3Com Corporation; *Intel* e *Pentium* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *GeForce2 Go* é uma marca comercial da NVIDIA Corporation; *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA) Como parceira da *ENERGY STAR*, a Dell determinou que este produto deve atender às diretrizes da *ENERGY STAR* de uso eficiente da energia.

Outros nomes e outras marcas comerciais podem ser usados neste documento, referindo-se às empresas que reivindicam as marcas e os nomes, ou seus produtos. A Dell renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

O aviso do produto a seguir se aplica ao produto da Macrovision Corporation incluído com a unidade de DVD-ROM:

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por ações de método de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation, sendo permitido apenas para fins domésticos e outros fins com exibição limitada, a menos que autorizado pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar a engenharia reversa do dispositivo ou desmontá-lo.

---

937XK A02 05 de Junho de 2001

## [Reinstalando Software](#)

## Solucionando Problemas

[Encontrando Soluções](#)  
[Diagnóstico da Dell](#)  
[Entendendo Mensagens de Erro](#)

## Obtendo Ajuda

[Visão Geral da Ajuda](#)  
[Entrando em Contato com a Dell](#)

## [Especificações Técnicas](#)

## Informações Adicionais

[Avisos de Regulamentação](#)  
[Garantia e Política de Retorno](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)


## Adaptador CA e Bateria: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

- [Sobre o Adaptador CA](#)
- [Conectando o Adaptador CA](#)
- [Sobre as Baterias](#)
- [Colocando uma Bateria no Compartimento de Bateria](#)
- [Instalando uma Bateria no Compartimento Modular](#)
- [Verificando a Carga da Bateria](#)
- [Advertências Sobre Baterias](#)
- [Carregando a Bateria](#)
- [Detectando Problemas de Bateria](#)
- [Eliminação de Bateria](#)

---

### Sobre o Adaptador CA

- 1 Você pode conectar o adaptador CA ao computador ligado ou desligado.
- 1 Esse adaptador funciona com todos os tipos de tomada elétrica. No entanto, os conectores de força variam de país para país. Antes de usar a fonte de CA em um país estrangeiro, talvez seja necessário obter um novo cabo de força projetado para ser usado nesse país.
- 1 Se o computador estiver conectado ao dispositivo de encaixe da Dell, você poderá executar o computador em uma fonte de CA conectando o adaptador CA ao dispositivo de encaixe.

 **NOTA:** Se você estiver executando o computador em uma fonte de CA com uma bateria instalada, o adaptador CA carregará a bateria (se necessário) e a carga será mantida.

**AVISO:** Para impedir o superaquecimento do adaptador CA ao ligar o computador ou carregar a bateria, use o adaptador CA em um lugar arejado, por exemplo, em uma mesa ou no chão. Não use o adaptador CA em um ambiente com pouca ventilação, como em uma mala.

---


### Conectando o Adaptador CA



---

### Sobre as Baterias

- 1 Uma bateria de íons de lítio parcialmente carregada no compartimento de bateria é padrão e fornece energia quando uma tomada elétrica não está disponível. A Dell recomenda que a bateria seja totalmente carregada antes de ser usada para fornecer energia ao computador. Para obter informações sobre como conservar a energia da bateria, consulte "[Conservando Energia](#)".
- 1 Para aumentar a duração da bateria, instale uma segunda bateria no compartimento modular.

 **CUIDADO:** Não perfure, desmonte ou queime a bateria do computador. Se usada incorretamente, a bateria está sujeita a risco de incêndio ou dano químico. Não exponha a bateria a temperaturas acima de 60° Centígrados (C) (140° Fahrenheit [F]). Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. Se a bateria for danificada, poderá haver vazamento de eletrólitos das células, o que poderá causar lesão.


- 1 Com uma única bateria de íons de lítio de 8 células totalmente carregada, você poderá contar com cerca de 2 a 4 horas de autonomia; com duas baterias desse tipo totalmente carregadas, poderá contar com uma autonomia de 4 a 8 horas. O desempenho real depende dos recursos de gerenciamento de força e dos programas aplicativos usados.
- 1 Quando duas baterias estão instaladas, o computador recebe energia da bateria com capacidade mais alta até que as duas baterias

estejam no mesmo nível de carga. Em seguida, ele recebe energia das duas baterias. O adaptador CA carrega primeiro a bateria no compartimento de bateria.

- 1 O [regulador de carga integrado](#) permite que você verifique a carga de uma bateria antes de colocá-la no computador.
- 1 O recurso de teste automático da bateria alerta sobre as condições da bateria como, por exemplo, carga baixa.
- 1 A bateria tem uma duração de aproximadamente 400 ciclos de descarga/carga, desde que seja carregada a temperatura ambiente.
- 1 Quando o modo de espera é ativado, o computador pode ser executado com uma bateria totalmente carregada por aproximadamente uma semana.
- 1 Quando você guardar o computador, desconecte todos os dispositivos e desligue o computador. Remova a bateria quando guardar o computador por muito tempo. Uma bateria poderá vaziar quando não for usada por muito tempo. Caso o computador esteja guardado por muito tempo, recarregue totalmente a bateria antes de tentar executá-lo com essa bateria.
- 1 Não descarte baterias de íons de lítio com o lixo doméstico. Consulte "[Eliminação de Bateria](#)" para obter mais informações.
- 1 As baterias de íons de lítio duram mais que as baterias convencionais e não exigem troca tão freqüente. É possível carregar a bateria de íons de lítio sempre que desejar sem reduzir sua capacidade de carga. Não é preciso descarregar completamente uma bateria de íons de lítio antes de recarregá-la.

---

## Colocando uma Bateria no Compartimento de Bateria

 **CUIDADO: O uso do tipo inadequado de bateria pode apresentar risco de incêndio ou explosão. Troque a bateria somente por um tipo de bateria idêntico ou equivalente adquirida na Dell. Você pode usar a bateria em qualquer computador Latitude, exceto em computadores Latitude CS ou CSx. Não tente usar a bateria em computadores CS ou CSx e não use uma bateria desses computadores no seu computador.**

**AVISO: Para evitar a perda de dados, não substitua uma bateria enquanto o computador estiver ligado, a não ser que o computador esteja ligado a uma tomada elétrica ou que uma segunda bateria esteja instalada.**

**AVISO: Use apenas baterias de íons de lítio no computador. O computador não suporta as baterias NiMH (nickel-metal hydride, hidreto de níquel).**

Antes de instalar uma nova bateria, verifique sua carga pressionando o [botão de teste de bateria](#). O regulador da bateria não acenderá se a bateria estiver completamente descarregada.

Para recolocar uma bateria no compartimento de bateria:

1. Salve seu trabalho e feche todos os arquivos e programas aplicativos abertos.
2. Se o computador estiver encaixado, desencaixe-o.
3. Se o compartimento modular contiver uma bateria, vá para a etapa 5.

**AVISO: Se optar por substituir a bateria com o computador no modo de espera ou hibernação, você terá 2 minutos para concluir a substituição. Após 2 minutos, o computador será desligado e você perderá os dados que não foram salvos.**

4. Se a única bateria existente no computador estiver no compartimento de bateria e essa for a bateria que você deseja substituir, conecte o computador a uma tomada elétrica *ou* preserve os dados através de um dos seguintes procedimentos:
  - 1 Use o [modo de espera](#).
  - 1 Use o [modo de hibernação](#).
5. Feche o vídeo, vire o computador e remova a bateria.



6. Deslize com firmeza a nova bateria para dentro do compartimento de bateria. Você deve ouvir um clique quando a bateria estiver totalmente encaixada.
7. De acordo com o modo de gerenciamento de força em que o computador estiver, pressione o botão Liga/Desliga ou abra o vídeo para continuar com a operação normal.


Você também pode instalar uma [segunda bateria no compartimento modular](#).

---

### Instalando uma Bateria no Compartimento Modular


**AVISO:** Para evitar a perda de dados, não troque uma bateria enquanto o computador estiver ligado, a não ser que o computador esteja ligado a uma tomada elétrica ou que uma segunda bateria esteja instalada.

**AVISO:** Use apenas baterias de íons de lítio no computador. O computador não suporta as baterias NiMH (nickel-metal hydride, hidreto de níquel).

 **NOTA:** Siga este procedimento somente se estiver substituindo um módulo de armazenamento que estava funcionando no compartimento modular. Se você estiver instalando uma bateria em um compartimento modular vazio, poderá fazer uma troca a quente (insirir a bateria enquanto o computador estiver ligado).

1. Salve seu trabalho e feche todos os arquivos e programas aplicativos abertos.
2. Se o computador estiver encaixado, desencaixe-o.
3. Se o computador não tiver BayManager, vá para a etapa 4.

Se o computador estiver executando o Microsoft® Windows® Me com o BayManager instalado, siga estas etapas e vá para a etapa 6:

- a. Clique duas vezes no ícone  na bandeja do sistema do Windows. A janela do BayManager é exibida.
  - b. Clique no botão **Remove/Swap (Remover/Permutar)**.
4. Mantenha os dados de um destes modos e vá para a etapa 5:
    - 1 Use o [modo de espera](#).
    - 1 Use o [modo de hibernação](#).
  5. [Remova qualquer dispositivo](#) que possa estar instalado no compartimento modular.
  6. Deslize com firmeza a nova bateria para dentro do compartimento modular. Você deve ouvir um clique quando a bateria estiver totalmente encaixada.
  7. Se o computador estiver executando o Windows Me com o BayManager, clique em **OK**. Em seguida, clique em **OK** para fechar a janela do BayManager.
  8. De acordo com o modo de gerenciamento de força em que o computador estiver, pressione o botão Liga/Desliga ou abra o vídeo para continuar com a operação normal.

---


### Verificando a Carga da Bateria

Pressione o botão de teste da bateria próximo às luzes. O número de luzes mostra uma estimativa da carga restante da bateria.

## Botão de Teste e Regulador de Carga da Bateria



Luzes	Carga Restante (%) ou Descrição
5	81–100
4	61–80
3	41–60
2	21–40
1	1–20; recarregue a bateria antes de usá-la
0	Completamente descarregada ou falha permanente <sup>1</sup>
Intermitência rápida	Falha temporária ou recuperável, por exemplo, o superaquecimento <sup>2</sup>


<sup>1</sup>Se você instalar uma bateria com defeito, a  luz âmbar piscará rapidamente. Para adquirir uma nova bateria, [entre em contato com a Dell](#) ou vá para o site da Dell na Web em <http://www.dell.com>. [Elimine](#) a bateria antiga corretamente.

<sup>2</sup>Deixe a bateria esfriar por alguns minutos antes de verificar mais uma vez o nível da carga.


## Advertências Sobre Baterias




**AVISO:** Quando você ver um aviso de pouca bateria, salve o trabalho imediatamente. Em seguida, substitua a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica.

**AVISO:** Para impedir a perda de dados (e possíveis danos a áreas de dados na unidade de disco rígido), salve seu trabalho imediatamente após uma segunda advertência de pouca bateria. Em seguida, conecte o computador a uma tomada elétrica ou coloque o computador no modo de espera. Se a bateria ficar completamente sem energia, o computador será desligado sem fechar os arquivos abertos da forma correta.


Advertência (se não houver um adaptador CA conectado)	 Luz	Duração Restante da Bateria	Resposta do Computador
Primeira advertência de pouca bateria	Âmbar intermitente	Mais ou menos 15 minutos	Se não houver atividade, entre no modo de hibernação e desligue o computador. Se o computador não tiver arquivo de hibernação, entre no modo de espera.
Segunda advertência de pouca bateria	Âmbar estável	Mais ou menos 5 minutos	Se não houver atividade, entre no modo de hibernação. Se não houver arquivo de hibernação, entre no modo de espera.  Se já estiver no modo de espera quando ocorrer a segunda advertência de pouca bateria, entre no modo de hibernação imediatamente. Se o modo de hibernação foi desativado, entre novamente no modo de espera.


## Carregando a Bateria

- 1 Sempre que você conectar o computador a uma tomada elétrica ou instalar uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verificará a carga da bateria. Se necessário, o computador usará a tecnologia Dell ExpressCharge(tm) para carregar a bateria.
- 1 Se o computador estiver desligado e conectado a uma tomada elétrica, a tecnologia ExpressCharge carregará uma bateria totalmente descarregada em mais ou menos uma hora. Caso contrário, os tempos de carregamento dependerão dos dispositivos usados e dos programas em execução.
- 1 A luz  verde continua estável durante o carregamento.

- 1 A luz  começa a piscar quando o ciclo de carregamento é concluído. Enquanto a luz  estiver piscando, o adaptador CA estará fornecendo uma carga baixa contínua para a bateria de modo a carregá-la totalmente. A luz  continuará piscando até que você remova a bateria ou desconecte o computador da tomada elétrica.
- 1 Se duas baterias estiverem instaladas no computador, o adaptador CA carregará primeiro a bateria no compartimento de bateria e, em seguida, carregará a bateria no compartimento modular.


**AVISO: Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque está em um ambiente quente, tome estas precauções:**

- 1 **Uma bateria quente não será carregada quando você conectar o adaptador CA ao computador. Esse recurso é importante porque o carregamento de uma bateria quente diminui a duração da bateria e pode danificar a bateria e o computador.**
- 1 **A bateria estará muito quente para iniciar o carregamento caso a luz  esteja piscando, alternando entre verde e âmbar. Se isso ocorrer enquanto o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, desconecte-o da tomada e deixe que ele e a bateria retornem à temperatura ambiente. Em seguida, reconecte o computador à sua tomada elétrica e continue a carregar a bateria.**
- 1 **Caso o computador não retorne à temperatura ambiente, o carregamento da bateria será interrompido antes que ela seja totalmente carregada.**

 **NOTA:** Você pode deixar a bateria no computador o tempo que for necessário. O circuito integrado da bateria impede sua sobrecarga.


## Detectando Problemas de Bateria

Para evitar a instalação de uma bateria com defeito no computador, verifique sua carga pressionando o [botão de teste de bateria](#). A luz do regulador da bateria não acenderá se a bateria estiver completamente descarregada. Um problema de bateria pode impedir que a bateria seja carregada totalmente e pode levar a uma operação imprevisível.

 Luz após a instalação de uma bateria	Problema	Ação
Alternando entre verde e âmbar	A bateria está muito quente para ser carregada.	Desligue o computador, deixe a bateria e o computador esfriarem até atingirem a temperatura ambiente.
Âmbar por 4 segundos após: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 conectar e desconectar o adaptador CA</li> </ul> ou <ul style="list-style-type: none"> <li>1 pressionar o botão Liga/Desliga</li> </ul>	Bateria com defeito	Substitua a bateria. <a href="#">Entre em contato com a Dell</a> ou vá para o site da Dell na Web em <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> .
Rapidamente âmbar	Bateria com defeito	Substitua a bateria. <a href="#">Entre em contato com a Dell</a> ou vá para o site da Dell na Web em <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> .

## Eliminação de Bateria

Quando a bateria não armazenar mais carga, ligue para a empresa de coleta de lixo de sua área para obter o endereço do local mais próximo de depósito de baterias. Para adquirir uma nova bateria, [entre em contato com a Dell](#) ou vá para o site da Dell na Web em <http://www.dell.com>.

 **CUIDADO:** Se a bateria estiver danificada ou se não armazenar mais carga, descarte-a imediatamente e da forma correta. Não descarte a bateria juntamente com o lixo doméstico. Ligue para a empresa de coleta de lixo de sua área para obter o endereço do local mais próximo de depósito de baterias.

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Conectando Dispositivos: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

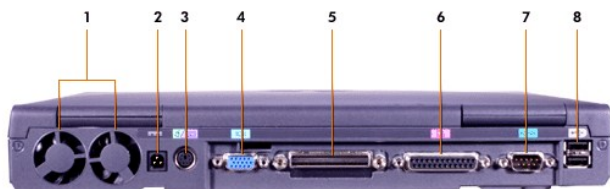
- [Visão Posterior](#)
- [Visão da Lateral Esquerda](#)
- [Visão da Lateral Direita](#)
- [Monitor Externo](#)
- [Dispositivos Paralelos](#)
- [Dispositivos de Encaixe](#)
- [Dispositivos USB](#)
- [Mouse, Teclado Externo e Teclado Numérico Externo](#)
- [Dispositivos Seriais](#)
- [Adaptador CA](#)
- [Sensor de Infravermelho](#)
- [Modem](#)
- [Rede](#)
- [Áudio de TV e Digital](#)
- [Dispositivos de Áudio](#)
- [Dispositivos IEEE 1394](#)

---

### Visão Posterior

**AVISO:** Ao desconectar os dispositivos externos da parte de trás do computador, espere 5 segundos após desligar o computador antes de desconectar um dispositivo para impedir possíveis danos à placa do sistema.

**AVISO:** Para evitar o superaquecimento do computador, não coloque objetos perto da entrada de ar ou do ventilador e não permita que objetos obstruam a entrada de ar ou o ventilador.



- 1 Ventiladores
- 2 [Conector da fonte de CA](#)
- 3 [Conector PS/2 \(para mouse, teclado ou teclado numérico\)](#)
- 4 [Conector de vídeo](#)
- 5 [Conector de encaixe](#)
- 6 [Conector paralelo](#)
- 7 [Conector serial](#)
- 8 [Conectores USB](#)

---

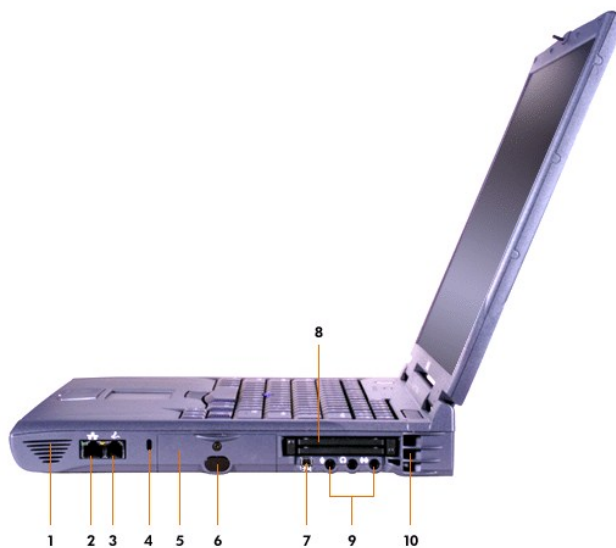
### Visão da Lateral Esquerda



- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 Presilha da unidade ótica fixa                                | 4 Encaixe do cabo de segurança |
| 2 Unidade ótica fixa  | 5 Alto-falante                 |
| 3 <a href="#">Conector de saída de TV e vídeo em forma de S</a> |                                |
- 

#### Visão da Lateral Direita

**AVISO:** Para evitar o superaquecimento do computador, não coloque objetos perto da entrada de ar ou do ventilador e não permita que objetos obstruam a entrada de ar ou o ventilador.



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| 1 Alto-falante                               | 6 <a href="#">Sensor de IR</a>        |
| 2 <a href="#">Conector de rede opcional</a>  | 7 <a href="#">Conector IEEE 1394</a>  |
| 3 <a href="#">Conector de modem opcional</a> | 8 Encaixes de Placa de PC             |
| 4 Encaixe do cabo de segurança               | 9 <a href="#">Conectores de áudio</a> |
| 5 Compartimento de unidade de disco rígido   | 10 Entrada de ar                      |
-



## Monitor Externo



Você pode conectar um monitor externo ao conector de vídeo.

Se estiver usando o sistema operacional Microsoft® Windows® Me no modo de [vídeo com dupla varredura](#), você poderá usar um monitor externo como uma extensão do vídeo.

**AVISO: Não coloque o monitor diretamente sobre o computador portátil, mesmo que ele esteja fechado. Isso pode partir a caixa do computador e o vídeo.**


1. Verifique se o monitor externo está desligado. Posicione o monitor em um suporte para monitor, mesa ou outra superfície plana próxima ao computador.
2. Conecte o cabo de vídeo do monitor externo ao computador.

Certifique-se de apertar todos os parafusos no(s) conector(es) de cabo de vídeo para eliminar a interferência de frequência do rádio (RFI, radio frequency interference).


3. Conecte o monitor externo a uma tomada elétrica aterrada. Se o cabo de força do monitor não estiver permanentemente conectado ao monitor, conecte-o.

### Usando um Monitor Externo

Quando um monitor externo estiver conectado ao computador, a imagem de vídeo aparecerá na tela do monitor externo quando você inicializar o computador.

Pressione  para alternar a imagem de vídeo para a próxima exibição na seguinte seqüência: o vídeo do computador, o vídeo e o monitor externo simultaneamente ou um monitor externo. Pressione <Scroll Lock><F8> em um teclado externo se a opção **External Hot Key (Tecla de Atalho Externa)** estiver ativada no [programa de configuração do sistema](#).

Se o monitor externo estiver desligado quando você inicializar o computador, o computador ainda enviará a imagem de vídeo ao monitor externo, mas não será possível ver a imagem no vídeo do computador nem no monitor externo. Para ver uma imagem, ligue o monitor externo ou altere a imagem do monitor externo para o vídeo do computador.

 **NOTA:** Se você estiver usando um monitor externo com uma resolução superior à que o vídeo suporta, o recurso de exibição simultânea estará desativado.

### Usando um Monitor Externo no Modo de Vídeo com Dupla Varredura

Com o sistema operacional Microsoft Windows Me, você pode usar um monitor externo como uma extensão da tela.

1. Conecte o [monitor externo](#), a [TV](#) ou o projetor.
  2. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**. (Se você estiver utilizando o Windows 2000, clique duas vezes no **Control Panel [Painel de controle]**.)
  3. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)**.
  4. Na janela **Display Properties (Propriedades de vídeo)**, clique na guia **Settings (Configurações)**.
  5. Altere a opção **Colors (Cores)** para **256 Colors (Cores)** ou **High Color (16 bits)**.
  6. Altere a **Screen area (Área da tela)** para o tamanho apropriado da sua tela.
  7. Clique no botão **Advanced... (Avançadas...)**.
  8. Na janela de propriedades do driver de vídeo **RAGE MOBILITY**, selecione a guia **Displays (Vídeos)**.
  9. Clique no botão **Monitor (Monitor)**.  
A opção de vídeo com dupla varredura é ativada.
  10. Clique em **Yes (Sim)** ao ser solicitado a reiniciar o sistema.
  11. Quando o sistema tiver sido reiniciado, abra o ícone **Display (Vídeo)** no **Control Panel (Painel de controle)**.
  12. Clique na guia **Settings (Configurações)**.
  13. Clique no vídeo que está esmaecido. Se você desejar ativar o vídeo, clique em **Yes (Sim)** e em **Apply (Aplicar)**.
-

## Dispositivos Paralelos



Você pode conectar um dispositivo paralelo (geralmente uma impressora) ao conector paralelo.

---

## Dispositivos de Encaixe



Você pode conectar um dispositivo de encaixe da Dell ao conector de encaixe. Para obter mais informações sobre como encaixar o computador, consulte a documentação fornecida com o dispositivo de encaixe.

---

## Dispositivos USB



Você pode conectar dispositivos compatíveis com USB, como mouse, teclado, impressora ou scanner, a um conector USB.

---

## Mouse, Teclado Externo e Teclado Numérico Externo



Você pode conectar um mouse, um teclado de 101 ou 102 teclas ou um teclado numérico ao conector PS/2 (Personal System/2).

### Mouse

Se a opção **Pointing Device (Dispositivo Indicador)** no [programa de configuração do sistema](#) estiver definida como **Touch Pad-PS/2 Mouse** (o padrão), você poderá usar o dispositivo DualPoint e um mouse externo compatível com PS/2 (se houver um conectado). Ao desconectar o mouse para usar os recursos avançados do dispositivo DualPoint, desligue o computador ou entre no modo de espera e reinicie. Se você não fizer isso, o dispositivo DualPoint reiniciará a operação no modo PS/2 padrão, o que significa que muitos recursos de configuração estarão desativados.

Se estiver usando um mouse compatível com PS/2 que não foi fabricado pela Microsoft e o mouse não funcionar adequadamente, reinicialize o computador. Se o mouse não funcionar mesmo assim, instale os drivers do disquete ou do CD fornecidos com o mouse e reinicialize o computador.

### Teclado Externo

Você pode usar o teclado do computador e um teclado externo ao mesmo tempo. Quando um teclado é conectado ao computador, o teclado numérico embutido é automaticamente desativado.

Em um teclado externo, a tecla <Scroll Lock> age da mesma maneira que a tecla <Fn> no teclado do computador (se a opção **External Hot Key [Tecla de Atalho Externa]** estiver ativada no [programa de configuração do sistema](#)).

### Teclado Numérico Externo

Quando um teclado numérico externo é conectado ao computador, o teclado numérico no teclado do computador é desativado automaticamente. As luzes no teclado integrado controlam a operação de um teclado numérico externo.

---

## Dispositivos Seriais



Você pode conectar um dispositivo serial, como um mouse serial, ao conector serial.

---

## Adaptador CA



Você pode conectar o [adaptador CA](#) ao conector do adaptador CA. O adaptador CA converte a fonte de CA em CC necessária para computador.

Você pode conectar o adaptador CA com o computador ligado ou desligado.

O adaptador CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. No entanto, os conectores de força variam de país para país. Antes de usar a fonte de CA em um país estrangeiro, talvez seja necessário obter um novo cabo de força projetado para ser usado nesse país.

---


## Sensor de Infravermelho



O sensor de infravermelho (IR, infrared) do computador permite transferir arquivos do computador para outro dispositivo compatível com IR sem usar conexões de cabo. Quando você recebe o computador, o sensor de IR está desativado. É possível [ativar o sensor de IR](#) usando o programa de configuração do sistema.

Para transferir arquivos após ativar o sensor de IR:

1. Aponte o sensor de IR do computador diretamente para o sensor de IR do dispositivo compatível. Os dispositivos de IR transmitem dados em um cone de 30 graus de luz IR até uma distância de 1 metro (3,3 pés).
2. Inicie o software de comunicações de dados nos dois dispositivos e comece a transferir arquivos. Leia a documentação fornecida com o dispositivo compatível para certificar-se de que você esteja usando-o corretamente.

 **NOTA:** *Certifique-se de que nenhum manual, papéis ou outros objetos estejam entre os dois dispositivos IR e que os dois dispositivos estejam alinhados e no cone de 30 graus.*

## Usando o Sensor de IR

- 1 O sensor de IR é compatível com os padrões Infrared Data Association (IrDA) 1.1 (IR Rápido) e 1.0 (IR Lento).
- 1 O endereço padrão da porta IR é COM3. Se o endereço causar conflitos de recursos com outros dispositivos, remapeie o endereço do sensor de IR.
- 1 Quando o computador estiver conectado a um dispositivo de encaixe da Dell, o sensor de IR no computador será automaticamente desativado.
- 1 Para obter mais informações sobre como usar um dispositivo IR, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

---

## Modem



Se você tiver encomendado o modem interno opcional, conecte a linha telefônica ao conector de modem.

**AVISO: Não confunda os conectores de modem e de rede no computador. Não conecte uma linha telefônica ao conector de rede.**

Para obter informações sobre como usar o modem, consulte a documentação do modem on-line fornecida com o computador. Para acessar a documentação, clique duas vezes no ícone **Dell Documents (Documentos da Dell)** na área de trabalho do Windows, clique em **System Information (Informações do Sistema)** e em **Communications (Comunicação)**.

---

## Rede



Se você tiver encomendado o adaptador de rede opcional, conecte a linha de rede ao conector de rede.

**AVISO: Não confunda os conectores de modem e de rede no computador. Não conecte uma linha telefônica ao conector de rede.**

Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte a documentação do adaptador de rede on-line fornecida com o computador. Para acessar a documentação, clique duas vezes no ícone **Dell Documents (Documentos da Dell)** na área de trabalho do Windows, clique em **System Information (Informações do Sistema)** e em **Communications (Comunicação)**.

---

## Áudio de TV e Digital



Se a TV tiver um cabo de vídeo em forma de S, você poderá conectá-lo diretamente ao conector de saída de TV em forma de S.

Se a TV tiver um cabo composto, use o cabo do adaptador de áudio de TV/digital fornecido com o computador para conectar a TV ao computador. Certifique-se de conectar o cabo de vídeo composto ao conector composto do cabo do adaptador de áudio de TV/digital. Consulte o Guia do Usuário fornecido com a televisão para obter instruções sobre como conectar um cabo composto ou um dispositivo de vídeo em forma de S.



- 1 Conector de áudio digital
- 2 Conector de vídeo composto
- 3 Conector de vídeo em forma de S

Após conectar a televisão ao computador, você precisará ainda ativar a televisão nas configurações de vídeo.



**NOTA:** Se você conectar uma televisão ao computador, talvez seja preciso alterar a resolução de vídeo para 800 x 600 pixels. Consulte [Ajustando a Imagem](#) para obter instruções.

## Alterando as Configurações de Vídeo da Placa de Vídeo ATI

Se o computador tiver uma placa de vídeo ATI instalada, siga estas etapas para ativar a televisão nas configurações de vídeo:

1. Abra a janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)**, clique na guia **Settings (Configurações)**

e, em seguida, clique no botão **Advanced (Avançadas)**.

2. Clique na guia **Displays (Vídeos)**.
3. Clique no canto superior esquerdo do botão **TV** para ativar a televisão.
4. Clique em **OK**.

### Conectando Dispositivos S/PDIF

Para conectar um dispositivo de áudio digital a um conector S/PDIF, conecte o cabo S/PDIF ao conector de áudio digital no cabo do adaptador de áudio de TV/digital. Consulte o Guia do Usuário fornecido com o dispositivo S/PDIF para obter instruções.

Se você deseja usar um dispositivo S/PDIF e uma TV simultaneamente:

1. Conecte o cabo S/PDIF ao conector de áudio digital no cabo do adaptador de áudio de TV/digital.
2. Conecte o cabo composto ou de vídeo em forma de S ao conector composto ou de vídeo em forma de S no cabo do adaptador de áudio de TV/digital.
3. Conecte o cabo do adaptador de áudio de TV/digital ao conector de saída de TV de vídeo em forma de S no computador.

### Ajustando a Imagem




Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atual estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo:

1. Abra a janela **Control Panel (Painel de controle)** e clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)**.
2. Na janela **Display Properties (Propriedades de vídeo)**, clique na guia **Settings (Configurações)**.
3. Clique e arraste a barra em **Screen Area (Área da tela)** e altere a configuração para **800 by 600 pixels (800 por 600 pixels)** movendo a barra para a esquerda ou para a direita.
4. Clique no menu sob **Colors (Cores)** e, em seguida, clique em **High Color (16 bits)**.
5. Clique em **OK**.

---

### Dispositivos de Áudio



Você pode conectar fones de ouvido ou alto-falantes ao  conector, um microfone ao  conector e dispositivos de gravação/reprodução, como toca-fitas e CD players, ao  conector.

Você pode controlar o som do computador usando o ícone de volume na barra de tarefas do Windows, o programa de configuração do sistema e a [combinações de teclas](#).

---

### Dispositivos IEEE 1394



É possível conectar dispositivos que exigem taxas de transferência de alta velocidade, como câmeras de vídeo, ao conector IEEE 1394.

---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Entrando em Contato com a Dell: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

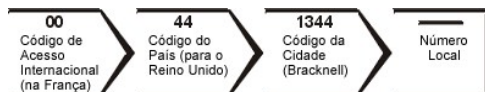
- [Visão Geral](#)
- [Códigos de Discagem Internacionais](#)
- [Telefones de Contato nas Américas](#)
- [Telefones de Contato na Europa](#)
- [Telefones de Contato na Ásia e em Outras Regiões](#)

### Visão Geral

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os números de telefone, códigos e endereços eletrônicos fornecidos nas seções a seguir. "[Códigos de Discagem Internacionais](#)" fornecem os vários códigos solicitados em chamadas internacionais e de longa distância. "[Telefones de Contato nas Américas](#)", "[Telefones de Contato na Europa](#)" e "[Telefones de Contato na Ásia e em Outras Regiões](#)" fornecem números de telefones locais, códigos de área, números gratuitos e endereços de correio eletrônico, se aplicável, de cada departamento ou serviço disponível em vários países do mundo.

No caso de uma chamada de discagem direta para uma localidade fora da área de atendimento telefônico local, determine os códigos a serem usados (se existir algum) em "[Códigos de Discagem Internacionais](#)", além dos números de telefones locais fornecidos em outras seções.

Por exemplo, para fazer uma chamada internacional de Paris (França) para Bracknell (Inglaterra), disque o código de acesso internacional da França seguido do código do Reino Unido, do código da cidade de Bracknell e do número local, como mostrado na ilustração a seguir:



Para uma chamada de longa distância dentro do seu próprio país, use os códigos de área em vez dos códigos de acesso internacionais, códigos de países e de cidades. Por exemplo, para ligar para Paris (França) de Montpellier (França), disque o código de área mais o número local, conforme mostrado na seguinte ilustração:



Os códigos necessários dependem dos locais de origem e de destino da chamada; além disso, cada país tem um protocolo de discagem distinto. Se você precisar de ajuda para especificar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

**NOTAS:** Os números de discagem gratuita são usados somente dentro do país para o qual estiverem listados. Os códigos de área são utilizados com mais frequência em chamadas de longa distância dentro do próprio país (não em chamadas internacionais) — em outras palavras, quando o país de origem e o país de destino da chamada são os mesmos.

Quando você ligar, tenha o Código de Serviço Expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico com suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

### Códigos de Discagem Internacionais

Clique em um país da lista para obter os números de contato corretos.

País (Cidade)	Código de Acesso Internacional	Código do País	Código da Cidade
<a href="#">África do Sul</a> (Joanesburgo)	09/091	27	11
<a href="#">Alemanha</a> (Langen)	00	49	6103
<a href="#">Austrália</a> (Sydney)	0011	61	2
<a href="#">Áustria</a> (Viena)	900	43	1
<a href="#">Bélgica</a> (Bruxelas)	00	32	2
<a href="#">Brasil</a>	0021	55	51
<a href="#">Brunei</a>	—	673	—
<a href="#">Canadá</a> (North York, Ontário)	011	—	Não necessário
<a href="#">Chile</a> (Santiago)	—	56	2
<a href="#">China</a> (Xiamen)	—	86	592

<a href="#">Cingapura</a> (Cingapura)	005	65	Não necessário
<a href="#">Coréia</a> (Seul)	001	82	2
<a href="#">Dinamarca</a> (Horsholm)	00	45	Não necessário
<a href="#">Espanha</a> (Madri)	00	34	91
<a href="#">Estados Unidos</a> (Austin, Texas)	011	1	Não necessário
<a href="#">Finlândia</a> (Helsinki)	990	358	9
<a href="#">França</a> (Paris) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
<a href="#">Holanda</a> (Amsterdã)	00	31	20
<a href="#">Hong Kong</a>	001	852	Não necessário
<a href="#">Irlanda</a> (Cherrywood)	16	353	1
<a href="#">Itália</a> (Milão)	00	39	02
<a href="#">Japão</a> (Kawasaki)	001	81	44
<a href="#">Luxemburgo</a>	00	352	—
<a href="#">Macau</a>	—	853	Não necessário
<a href="#">Malásia</a> (Penang)	00	60	4
<a href="#">México</a> (Colonia Granada)	95	52	5
<a href="#">Noruega</a> (Lysaker)	00	47	Não necessário
<a href="#">Nova Zelândia</a>	00	64	—
<a href="#">Polônia</a> (Varsóvia)	011	48	22
<a href="#">Portugal</a>	00	35	—
<a href="#">Reino Unido</a> (Bracknell)	010	44	1344
<a href="#">República Tcheca</a> (Praga)	00	420	2
<a href="#">Suécia</a> (Upplands Vasby)	00	46	8
<a href="#">Suíça</a> (Genebra)	00	41	22
<a href="#">Tailândia</a>	001	66	—
<a href="#">Taiwan</a>	002	886	—

#### Telefones de Contato nas Américas

País (Cidade)	Nome do Departamento ou Serviço	Código de Área	Número Local ou Número de Discagem Gratuita
<b>América Latina</b>  <i>NOTA: Os clientes na América Latina ligam para os Estados Unidos para obter suporte comercial, atendimento ao cliente e assistência técnica.</i>	Suporte Técnico ao Cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512	728-4093
	Serviços ao Consumidor (Austin, Texas, Estados Unidos)	512	728-3619
	Fax (Suporte Técnico e Serviços ao Consumidor) (Austin, Texas, Estados Unidos).	512	728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512	728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, Estados Unidos)	512	728-4600 728-3772
<b>Brasil</b>	Suporte ao Cliente, Suporte Técnico		discagem gratuita: 0800 90 3355
	Vendas		discagem gratuita: 0800 90 3366
	Site na Web: <a href="http://www.dell.com/br">http://www.dell.com/br</a>		
<b>Canadá</b> (North York, Ontário)	Sistema Automático de Status de Pedidos		discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (Suporte técnico automatizado)		discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Proteção ao Cliente (fora de Toronto)		discagem gratuita: 1-800-387-5759
	Proteção ao Cliente (dentro de Toronto)	416	758-2400
	Suporte Técnico ao Cliente		discagem gratuita: 1-800-847-4096



	Vendas (Vendas Diretas — fora de Toronto)		discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (Vendas Diretas — dentro de Toronto)	416	758-2200
	Vendas (Governo federal, área de educação e área médica)		discagem gratuita: 1-800-567-7542
	Vendas (Contas Principais)		discagem gratuita: 1-800-387-5755
	TechFax (Atendimento técnico por fax)		discagem gratuita: 1-800-950-1329
<b>Chile</b> (Santiago)  <i>NOTA: Os clientes no Chile ligam para os Estados Unidos para obter suporte comercial, atendimento ao cliente e assistência técnica</i>	Vendas, Suporte ao Cliente e Suporte Técnico		discagem gratuita: 1230-020-4823
<b>Estados Unidos</b> (Austin, Texas)	Sistema Automático de Status de Pedidos		discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (para computadores portáteis e de mesa)		discagem gratuita: 1-800-247-9362
	<b>Grupo de Usuários Domésticos e Pequenas Empresas da Dell</b> (para computadores portáteis e de mesa):		
	Suporte Técnico ao Cliente (Números de Autorização de Devolução de Materiais)		discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Suporte Técnico ao Cliente (Compras em casa encomendadas através de <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> )		discagem gratuita: 1-877-576-3355
	Serviços ao Consumidor (Telefones de Autorização de Retorno de Crédito)		discagem gratuita: 1-800-624-9897
	<b>Contas Nacionais</b> (sistemas adquiridos pelas contas nacionais da Dell [tenha o número de sua conta disponível], instituições médicas ou revendas de terceiros [VARs]):		
	Serviços ao Consumidor e Suporte Técnico (Números de Autorização de Devolução de Materiais)		discagem gratuita: 1-800-822-8965
	<b>Public Americas International</b> (sistemas adquiridos por órgãos governamentais [locais, estaduais ou federais] ou estabelecimentos de ensino):		
	Serviços ao Consumidor e Suporte Técnico (Números de Autorização de Devolução de Materiais)		discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell		discagem gratuita: 1-800-289-3355 discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Vendas de Peças Sobressalentes		discagem gratuita: 1-800-357-3355
	DellWare™		discagem gratuita: 1-800-753-7201
	Suporte Técnico Pago para Computador de Mesa e Portátil		discagem gratuita: 1-800-433-9005
	Suporte Técnico Pago para Servidor		discagem gratuita: 1-800-967-0765
	Vendas (Catálogos)		discagem gratuita: 1-800-426-5150
	Fax		discagem gratuita: 1-800-727-8320
	TechFax (Atendimento técnico por fax)		discagem gratuita: 1-800-950-1329
	Serviços da Dell para Deficientes Auditivos, Pessoas com Dificuldades de Fala ou de Audição		discagem gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Quadro de Distribuição	512	338-4400
<b>México</b>  <i>NOTA: Os clientes no México ligam para os Estados Unidos para acessar o Sistema Automático de Status de Pedidos e o AutoTech.</i>	Sistema Automático de Status de Pedidos (Austin, Texas, Estados Unidos)	512	728-0685
	AutoTech (Suporte técnico automático) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512	728-0686
	Suporte Técnico ao Cliente	525	228-7870
	Vendas	525	228-7811 discagem gratuita: 91-800-900-37 discagem gratuita: 91-800-904-49

Serviços ao Consumidor	525	228-7878
Principal	525	228-7800

### Telefones de Contato na Europa

País (Cidade)	Nome do Departamento ou Serviço	Código de Área	Número Local ou Número de Discagem Gratuita
<b>Alemanha</b> (Langen)	Suporte Técnico	06103	766-7200
	Proteção ao Cliente para Usuários Domésticos e Pequenas Empresas		0180-5-224400
	Proteção ao Cliente de Segmento Global	06103	766-9570
	Proteção ao Cliente para Contas Preferenciais	06103	766-9420
	Proteção ao Cliente para Contas Grandes	06103	766-9560
	Proteção ao Cliente para Contas Públicas	06103	766-9555
	Quadro de Distribuição	06103	766-7000
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com		
<b>Áustria</b> (Viena)  <i>NOTA: Os clientes na Áustria ligam para Langen (Alemanha) para obter Suporte Técnico e Proteção ao Cliente.</i>	Quadro de Distribuição	01	491 040
	Vendas a Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	01	795676-02
	Vendas por Fax para Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	01	795676-05
	Proteção ao Cliente para Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	01	795676-03
	Proteção ao Cliente para Empresas/Contas Preferenciais		0660-8056
	Suporte Técnico a Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	01	795676-04
	Suporte Técnico a Empresas/Contas Preferenciais		0660-8779
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com		
<b>Bélgica</b> (Bruxelas)	Suporte Técnico	02	481 92 88
	Proteção ao Cliente	02	481 91 19
	Vendas a Usuários Domésticos e Pequenas Empresas		discagem gratuita: 0800 16884
	Vendas Corporativas	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Quadro de Distribuição	02	481 91 00
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: tech_be@dell.com		
	<b>Dinamarca</b> (Horsholm)  <i>NOTA: Os clientes na Dinamarca ligam para a Suécia para obter suporte técnico por fax.</i>	Suporte Técnico	
Proteção ao Cliente Relacional			45170184
Proteção ao Cliente para Usuários Domésticos e Pequenas Empresas			32875505
Quadro de Distribuição			45170100
Suporte Técnico por Fax (Upplands Vasby, Suécia)		46	859005594
Quadro de Distribuição por Fax			45170117
Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
Correio eletrônico: den_support@dell.com			

	Suporte por Correio Eletrônico para Servidores: Nordic_server_support@dell.com		
<b>Espanha</b> (Madri)	<b>Usuários Domésticos e Pequenas Empresas</b>		
	Suporte Técnico		902 100 130
	Proteção ao Cliente		902 118 540
	Quadro de Distribuição		902 118 541
	Fax		902 118 539
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: web_esp_tech@dell.com		
	<b>Corporativo</b>		
	Suporte Técnico		902 100 130
	Proteção ao Cliente		902 118 546
	Quadro de Distribuição	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: web_esp_tech@dell.com		
<b>Finlândia</b> (Helsinki)	Suporte Técnico	09	253 313 60
	Fax de Suporte Técnico	09	253 313 81
	Proteção ao Cliente Relacional	09	253 313 38
	Proteção ao Cliente para Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Quadro de Distribuição	09	253 313 00
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: fin_support@dell.com		
<b>França</b> (Paris/Montpellier)	<b>Usuários Domésticos e Pequenas Empresas</b>		
	Suporte Técnico	0825	387 270
	Proteção ao Cliente	0825	823 833
	Fax	0825	004 701
	Quadro de Distribuição	0825	004 700
	Quadro de Distribuição (Alternativo)	04	99 75 40 00
	Vendas	0825	004 700
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: web_fr_tech@dell.com		
	<b>Corporativo</b>		
	Suporte Técnico	0825	004 719
	Proteção ao Cliente	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Quadro de Distribuição	01	55 94 71 00
	Vendas	01	55 94 71 00
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
Correio eletrônico: web_fr_tech@dell.com			
<b>Holanda</b> (Amsterdã)	Suporte Técnico	020	581 8838
	Proteção ao Cliente	020	581 8740
	Vendas a Usuários Domésticos e Pequenas Empresas		discagem gratuita: 0800-0663
	Vendas por Fax para Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	020	682 7171

	Vendas Corporativas	020	581 8818
	Vendas Corporativas por Fax	020	686 8003
	Fax	020	686 8003
	Quadro de Distribuição	020	581 8818
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: tech_nl@dell.com		
<b>Irlanda</b> (Cherrywood)	Suporte Técnico		0870 908 0800
	Proteção ao Cliente para Usuários Domésticos	01	204 4095
	Proteção ao Cliente para Pequenas Empresas	01	204 4026
	Proteção ao Cliente Corporativo	01	204 4003
	Vendas	01	286 0500
	SalesFax	01	204 0144
	Fax		0870 907 5590
	Quadro de Distribuição	01	286 0500
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com		
<b>Itália</b> (Milão)	<b>Usuários Domésticos e Pequenas Empresas</b>		
	Suporte Técnico	02	577 826 90
	Proteção ao Cliente	02	696 821 14
	Fax	02	696 821 13
	Quadro de Distribuição	02	696 821 11
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: web_it_tech@dell.com		
	<b>Corporativo</b>		
	Suporte Técnico	02	577 826 90
	Proteção ao Cliente	02	577 825 55
	Fax	02	575 035 30
	Quadro de Distribuição	02	577 821
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: web_it_tech@dell.com		
<b>Luxemburgo</b>  <i>NOTA: Os clientes em Luxemburgo ligam para a Bélgica para obter suporte comercial, atendimento ao cliente e assistência técnica.</i>	Suporte Técnico (Bruxelas, Bélgica)	02	481 92 88
	Vendas a Usuários Domésticos e Pequenas Empresas (Bruxelas, Bélgica)		discagem gratuita: 080016884
	Vendas Corporativas (Bruxelas, Bélgica)	02	481 91 00
	Proteção ao Cliente (Bruxelas, Bélgica)	02	481 91 19
	Quadro de Distribuição (Bruxelas, Bélgica)	02	481 91 00
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02	481 92 99
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: tech_be@dell.com		
<b>Noruega</b> (Lysaker)  <i>NOTA: Os clientes na Noruega ligam para a Suécia para obter suporte técnico por fax.</i>	Suporte Técnico		671 16882
	Proteção ao Cliente Relacional		671 17514
	Proteção ao Cliente para Usuários Domésticos e Pequenas Empresas		231 62298
	Quadro de Distribuição		671 16800
	Suporte Técnico por Fax (Upplands Vasby, Suécia)	00	08 590 05 594
	Quadro de Distribuição por Fax		671 16865
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
Correio eletrônico: nor_support@dell.com			

	Suporte por Correio Eletrônico para Servidores: Nordic_server_support@dell.com		
<b>Polónia</b> (Varsóvia)	Suporte Técnico	22	57 95 700
	Proteção ao Cliente	22	57 95 999
	Vendas	22	57 95 999
	Quadro de Distribuição	22	57 95 999
	Fax	22	57 95 998
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrónico: pl_support@dell.com		
<b>Portugal</b>	Suporte Técnico	35	800 834 077
	Proteção ao Cliente		800.300.415 ou 800 834 075
	Vendas		800 300 410 , 800 300 411 , 800 300 412 ou 351 214 220 710
	Quadro de Distribuição	34	917 229 200
	Fax	35	121 424 01 12
	Correio eletrónico: es_support@dell.com		
<b>Reino Unido</b> (Bracknell)	Suporte Técnico (Corporativo/Contas Preferenciais/PAD [1000+ funcionários])	0870	908 0500
	Suporte Técnico (Direto/PAD e Geral)	0870	908 0800
	Proteção ao Cliente para Contas Globais	01344	723186
	Proteção ao Cliente Corporativo	0870	908 0500
	Proteção ao Cliente de Contas Preferenciais (500-5000 funcionários)	01344	723 196
	Proteção ao Cliente para o Governo Central	01344	723 193
	Proteção ao Cliente para o Governo Local	01344	723 194
	Vendas a Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	0870	907 4000
	Proteção ao Cliente para Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	0870	906 0010
	Vendas do Setor Corporativo/Público	01344	860 456
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrónico: dell_direct_support@dell.com		
<b>República Tcheca</b> (Praga)	Suporte Técnico	02	22 83 27 27
	Proteção ao Cliente	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax (Atendimento técnico por fax)	02	22 83 27 28
	Quadro de Distribuição	02	22 83 27 11
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrónico: czech_dell@dell.com		
<b>Suécia</b> (Upplands Vasby)	Suporte Técnico	08	590 05 199
	Proteção ao Cliente Relacional	08	590 05 642
	Proteção ao Cliente para Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	08	587 70 527
	Suporte Técnico por Fax	08	590 05 594
	Vendas	08	590 05 185
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrónico: swe_support@dell.com		

	Suporte por Correio Eletrônico para Latitude™ e Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com		
	Suporte por Correio Eletrônico para OptiPlex™ : Swe_kats@dell.com		
	Suporte por Correio Eletrônico para Servidores: Nordic_server_support@dell.com		
<b>Suíça</b> (Genebra)	Suporte Técnico (Usuários Domésticos e Pequenas Empresas)		0844 811 411
	Suporte Técnico (Corporativo)		0844 822 844
	Proteção ao Cliente (Usuários Domésticos e Pequenas Empresas)		0848 802 202
	Serviços ao Consumidor (Corporativo)		0848 821 721
	Quadro de Distribuição	022	799 01 01
	Fax	022	799 01 90
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: swisstech@dell.com		

### Telefones de Contato na Ásia e em Outras Regiões

<b>País (Cidade)</b>	<b>Nome do Departamento ou Serviço</b>	<b>Código de Área</b>	<b>Número Local ou Número de Discagem Gratuita</b>
<b>África do Sul</b> (Joanesburgo)	Suporte Técnico	011	709 7710
	Proteção ao Cliente	011	709 7707
	Vendas	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Quadro de Distribuição	011	709 7700
	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	Correio eletrônico: dell_za_support@dell.com		
<b>Austrália</b> (Sydney)	Usuários Domésticos e Pequenas Empresas		1-300-65-55-33
	Governo e Comércio		discagem gratuita: 1-800-633-559
	Divisão de Contas Preferenciais (PAD)		discagem gratuita: 1-800-060-889
	Proteção ao Cliente		discagem gratuita: 1-800-819-339
	Vendas Corporativas		discagem gratuita: 1-800-808-385
	Vendas Transacionais		discagem gratuita: 1-800-808-312
	Fax		discagem gratuita: 1-800-818-341
<b>Brunei</b> <i>NOTA: Os clientes em Brunei ligam para a Malásia para obter atendimento ao cliente.</i>	Suporte Técnico ao Cliente (Penang, Malásia)		633 4966
	Serviços ao Consumidor (Penang, Malásia)		633 4949
	Vendas Transacionais (Penang, Malásia)		633 4955
<b>China</b> (Xiamen)	Suporte Técnico		discagem gratuita: 800 858 2437
	Experiência do Cliente		discagem gratuita: 800 858 2060
	Usuários Domésticos e Pequenas Empresas		discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de Contas Preferenciais		discagem gratuita: 800 858 2062
	Contas Corporativas Grandes		discagem gratuita: 800 858 2999
<b>Cingapura</b> (Cingapura) <i>NOTA: Os clientes em Cingapura ligam para a</i>	Suporte Técnico		discagem gratuita: 800 6011 051
	Serviços ao Consumidor (Penang, Malásia)	04	633 4949
	Vendas Transacionais		discagem gratuita: 800 6011 054

<b>Malásia para obter atendimento ao cliente.</b>	Vendas Corporativas		discagem gratuita: 800 6011 053
	Suporte Técnico		discagem gratuita: 080-200-3800
<b>Coréia (Seul)</b>	Vendas		discagem gratuita: 080-200-3600
	Serviços ao Consumidor (Penang, Malásia)		discagem gratuita: 604-633-4949
	Serviços ao Consumidor (Seul, Coréia)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Quadro de Distribuição		2194-6000
	<b>Hong Kong</b> <i>NOTA: Os clientes em Hong Kong ligam para a Malásia para obter atendimento ao cliente.</i>	Suporte Técnico	
Serviços ao Consumidor (Penang, Malásia)			633 4949
Vendas Transacionais			discagem gratuita: 800 96 4109
Vendas Corporativas			discagem gratuita: 800 96 4108
<b>Japão (Kawasaki)</b>	Suporte Técnico (Servidor)		discagem gratuita: 0120-1984-35
	Suporte Técnico (Dimension™ e Inspiron)		discagem gratuita: 0120-1982-26
	Suporte Técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44	520-1435
	Suporte Técnico (Dell Precision™, OptiPlex e Latitude)	81-44	discagem gratuita: 0120-1984-33
	Suporte Técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)		556-3894
	Proteção ao Cliente	044	556-4240
	Serviço Automático 24 Horas de Status de Pedidos	044	556-3801
	Vendas para Grupo de Usuários Domésticos e Pequenas Empresas	044	556-3344
	Vendas a Usuários Individuais	044	556-3344
	Divisão de Vendas a Empresas (até 400 funcionários)	044	556-3344
	Vendas para o Governo e para a Área de Educação e a Área Médica	044	556-1469
	Vendas da Divisão de Contas Preferenciais (acima de 400 funcionários)	044	556-3433
	Dell Global Japan	044	556-3469
	Grandes Contas de Corporações (acima de 3.5000 funcionários)	044	556-3430
	Serviço de Faxbox	044	556-3490
	Quadro de Distribuição	044	556-4300
Site na Web: <a href="http://support.jp.dell.com">http://support.jp.dell.com</a>			
<b>Macau</b> <i>NOTA: Os clientes em Macau ligam para a Malásia para obter atendimento ao cliente.</i>	Suporte Técnico		discagem gratuita: 0800 582
	Serviços ao Consumidor (Penang, Malásia)		633 4949
	Vendas Transacionais		discagem gratuita: 0800 581
<b>Malásia (Penang)</b>	Suporte Técnico		discagem gratuita: 1 800 888 298
	Serviços ao Consumidor	04	633 4949
	Vendas Transacionais		discagem gratuita: 1 800 888 202
	Vendas Corporativas		discagem gratuita: 1 800 888 213
<b>Nova Zelândia</b>	Usuários Domésticos e Pequenas Empresas		0800 446 255
	Governo e Comércio		0800 444 617
	Vendas		0800 441 567
	Fax		0800 441 566

<b>Países do Sudeste Asiático/Costa do Pacífico</b> (excluindo Austrália, Brunei, China, Hong Kong, Japão, Coréia, Macau, Malásia, Nova Zelândia, Cingapura, Taiwan e Tailândia — consulte listagens individuais desses países)	Suporte Técnico ao Cliente, Serviços ao Consumidor e Vendas (Penang, Malásia)		60 4 633-4810
<b>Tailândia</b>  <i>NOTA: Os clientes na Tailândia ligam para a Malásia para obter atendimento ao cliente.</i>	Suporte Técnico		discagem gratuita: 088 006 007
	Serviços ao Consumidor (Penang, Malásia)		633 4949
	Vendas		discagem gratuita: 088 006 009
<b>Taiwan</b>	Suporte Técnico		discagem gratuita: 0080 60 1225
	Suporte Técnico (Servidores)		discagem gratuita: 0080 60 1256
	Serviços ao Consumidor (Penang, Malásia)		633 4949
	Vendas Transacionais		discagem gratuita: 0080 651 228/0800 33 556
	Vendas Corporativas		discagem gratuita: 0080 651 227/0800 33 555

[Voltar à Página de Conteúdo](#)



[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Programa de Diagnóstico da Dell™: Guia do Usuário do Dell Latitude™ C800

 [Quando Usar o Programa de Diagnóstico da Dell](#)

 [Advanced Testing \(Teste Avançado\)](#)

 [Recursos do Diagnóstico da Dell](#)

 [Confirmando as Informações de Configuração do Sistema](#)

 [Iniciando o Diagnóstico da Dell](#)

---

### Quando Usar o Programa de Diagnóstico da Dell

Sempre que um dispositivo ou componente importante do computador não funcionar corretamente, a causa poderá ser uma falha em um componente. Se o computador apresentar problemas, a Dell recomenda que você execute as verificações mostradas em "[Encontrando Soluções](#)" e execute o Diagnóstico da Dell *antes* de ligar para a Dell para obter assistência técnica.

Se o microprocessador e os componentes de entrada e saída do computador (monitor, teclado e unidade de disquete) estiverem funcionando, você poderá utilizar o Diagnóstico da Dell. A execução do Diagnóstico da Dell pode ajudar você a solucionar o problema por conta própria rapidamente, sem precisar entrar em contato com a Dell para obter assistência.

Caso tenha experiência com computadores e conheça o(s) componente(s) que precisa(m) de teste, basta selecionar o(s) grupo(s) de teste ou subteste(s) de diagnóstico adequado(s). Se você não tiver certeza sobre como iniciar o diagnóstico de um problema, consulte "[Iniciando o Diagnóstico da Dell](#)" e "[Advanced Testing \(Teste Avançado\)](#)".

---

### Recursos do Diagnóstico da Dell

O Diagnóstico da Dell ajuda na verificação de hardware do computador sem qualquer equipamento adicional e sem danificar dados. Usando o diagnóstico, você pode trabalhar no computador com segurança. Se ocorrer um problema que você não consiga resolver sozinho, os testes de diagnóstico poderão fornecer informações importantes, que serão necessárias na sua conversa com a equipe de atendimento e suporte da Dell. Se o computador apresentar problemas, a Dell recomenda que você execute as verificações mostradas em "[Encontrando Soluções](#)" e execute o Diagnóstico da Dell *antes* de ligar para a Dell para obter assistência técnica.

**AVISO: Use o Diagnóstico da Dell para testar somente seu computador Dell. O uso desse programa em outros computadores pode provocar respostas incorretas do computador ou resultar em mensagens de erro.**


Além disso, os grupos de testes ou subtestes dispõem dos seguintes recursos úteis:

- 1 opções que permitem que você execute rápidas verificações ou testes longos em um ou em todos os dispositivos;
  - 1 uma opção que permite escolher o número de repetições de um grupo de testes ou subtestes;
  - 1 a possibilidade de exibir resultados de teste ou salvá-los em um arquivo;
  - 1 opções para suspender temporariamente o teste se for detectado um erro, ou para encerrar o teste quando for alcançado um limite de erro ajustável;
  - 1 telas da Ajuda on-line extensivas que descrevem os testes e como executá-los;
  - 1 mensagens de status que informam se os grupos de testes ou subtestes foram concluídos com êxito;
  - 1 mensagens de erro exibidas se problemas forem detectados.
- 


### Iniciando o Diagnóstico da Dell

 **NOTA:** A Dell recomenda que você imprima estes procedimentos antes de começar.

1. Desligue o computador.
2. Desencaixe o computador se estiver encaixado.
3. Ligue o computador.
4. Pressione <F2> no início da rotina de inicialização para acessar o menu de configuração do sistema.

 **NOTA:** Anote a seqüência de inicialização atual caso você deseje restaurá-la após a execução do Diagnóstico da Dell.

5. Selecione a seguinte seqüência de inicialização.

 **NOTA:** Você só pode inicializar a partir de uma unidade de CD, CD-RW ou DVD instalada como uma unidade ótica fixa. Não é possível inicializar a partir de um desses módulos instalado no compartimento modular.

- 1 **Primeiro Dispositivo de Inicialização: Unidade de Disquete**
- 1 **Segundo Dispositivo de Inicialização: Unidade de CD/DVD/CD-RW**
- 1 **Terceiro Dispositivo de Inicialização: HDD interno**

6. Insira o *ResourceCD* da Dell na unidade de CD.

7. Desligue o computador.

8. Ligue o computador. O computador é iniciado e começa a executar automaticamente o Diagnóstico da Dell.

9. Quando for concluída a execução do diagnóstico, remova o *ResourceCD* da unidade de CD.

Para alterar a seqüência de inicialização, repita as etapas 1 a 6, adaptando a seqüência às suas necessidades. Em seguida, reinicie o computador.

Quando você inicia o diagnóstico, a tela com o logotipo da Dell é exibida, seguida de uma mensagem informando que o diagnóstico está sendo carregado. Após o carregamento do diagnóstico, o **Diagnostics Menu (Menu Diagnóstico)** é exibido.

Para selecionar uma opção nesse menu, destaque a opção e pressione <Enter> ou pressione a tecla correspondente à letra destacada na opção escolhida.

#### Menu Diagnostics (Diagnóstico)

	Opção	Função
<b>Test All Devices</b> <b>Test One Device</b> <b>Advanced Testing</b> <b>Information and Results</b> <b>Program Options</b> <b>Exit to MS-DOS</b>	Test All Devices (Testar Todos os Dispositivos)	Executa testes de diagnóstico longos ou rápidos em todos os dispositivos.
	Test One Device (Testar Um Dispositivo)	Executa testes de diagnóstico longos ou rápidos em um dispositivo depois que você o seleciona em uma lista de grupos de dispositivos. Após a seleção de <b>Test One Device (Testar Um Dispositivo)</b> , pressione <F1> para obter mais informações sobre um teste.
	Advanced Testing (Teste Avançado)	Permite modificar os parâmetros de um teste e selecionar um grupo de testes para execução. Você pode acessar a Ajuda on-line para obter mais informações sobre <a href="#">Advanced Testing (Teste Avançado)</a> .
	Information and Results (Informações e Resultados)	Fornecer resultados de teste, erros de teste, números de versão dos subtestes usados pelo Diagnóstico da Dell, além de ajuda adicional sobre o Diagnóstico da Dell.
	Program Options (Opções do Programa)	Permite alterar as configurações do Diagnóstico da Dell.
	Exit to MS-DOS (Sair do MS-DOS)	Sai para o prompt do MS-DOS®.

Para obter uma verificação rápida do computador, selecione **Quick Tests (Testes Rápidos)** na opção **Test All Devices (Testar Todos os Dispositivos)** ou **Test One Device (Testar Um Dispositivo)**. **Quick Tests (Testes Rápidos)** executa somente os subtestes que não exigem interação do usuário e cuja execução não é demorada. A Dell recomenda escolher **Quick Tests (Testes Rápidos)** primeiramente para aumentar as possibilidades de detectar a origem do problema de modo mais rápido.

Para obter uma verificação completa do computador, selecione **Extended Tests (Testes Longos)** na opção **Test All Devices (Testar Todos os Dispositivos)**.

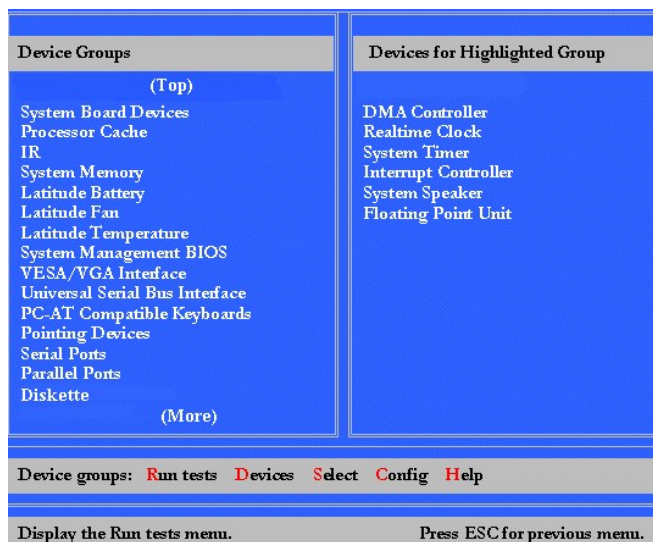
Para verificar uma determinada área do computador, selecione **Extended Tests (Testes Longos)** na opção **Test One Device (Testar Um Dispositivo)** ou selecione a opção **Advanced Testing (Teste Avançado)** para personalizar o(s) teste(s).

---

#### Advanced Testing (Teste Avançado)


Quando você seleciona **Advanced Testing (Teste Avançado)** no **Diagnostics Menu (Menu Diagnóstico)**, a tela a seguir mostra uma lista dos grupos de dispositivos de teste de diagnóstico e os dispositivos do grupo selecionado, permitindo a seleção de categorias em um menu. Pressione as teclas de seta ou as teclas <Page Up> e <Page Down> para percorrer a tela.

#### Tela Principal de Advanced Testing (Teste Avançado)



As informações na tela **Advanced Testing (Teste Avançado)** são apresentadas da seguinte forma:

1. No lado esquerdo da tela, a área **Device Groups (Grupos de Dispositivos)** lista os grupos de testes de diagnóstico na seqüência de execução se você selecionar **All (Tudo)** no menu **Run tests (Executar testes)**. Pressione a tecla de seta para cima ou para baixo para destacar um grupo de dispositivos de teste.
1. No lado direito da tela, a área **Devices for Highlighted Group (Dispositivos do Grupo Destacado)** lista o hardware detectado no momento e algumas das configurações relevantes do computador.
1. Duas linhas na parte inferior da tela compõem a área do menu (consulte "[Menu Help \(Ajuda\) de Advanced Testing \(Teste Avançado\)](#)"). A primeira linha lista as categorias que você pode selecionar; pressione a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para destacar uma categoria de menu. A segunda linha fornece informações sobre a categoria destacada no momento.

 **NOTA:** As opções exibidas na tela devem refletir a configuração de hardware do computador.

#### Menu Help (Ajuda) de Advanced Testing (Teste Avançado)

Para obter mais informações sobre como usar a opção **Advanced Testing (Teste Avançado)**:

1. Pressione <h>.
2. Destaque a categoria de ajuda e pressione <Enter> ou pressione a tecla correspondente à letra destacada na categoria escolhida.

#### Categorias da Ajuda de Advanced Testing (Teste Avançado)

Categoria da Ajuda	Descrição
Menu	Fornecer descrições da área da tela do menu principal, os Device Groups (Grupos de Dispositivos), os diferentes menus e comandos de diagnóstico, além de instruções sobre como usá-los.
Keys (Teclas)	Explica as funções de todas as teclas que podem ser utilizadas no Diagnóstico da Dell.
Device Group (Grupo de Dispositivos)	Descreve o grupo de testes destacado no momento na lista Device Groups (Grupos de Dispositivos) na tela do menu principal. Além disso, fornece os motivos pelos quais alguns testes devem ser utilizados.
Device (Dispositivo)	Descreve a função e o objetivo do dispositivo destacado em <b>Device Groups (Grupos de Dispositivos)</b> . Por exemplo, as seguintes informações são exibidas quando você seleciona a categoria da ajuda <b>Device (Dispositivo)</b> para <b>Diskette (Disquete)</b> na lista <b>Device Groups (Grupos de Dispositivos)</b> :  <u>Unidade de Disquete A</u>  O dispositivo da unidade de disquete lê e grava dados em disquetes. O disquete é uma mídia de gravação flexível, contida ocasionalmente em estojos rígidos. Os recursos de gravação de disquetes são pequenos e os tempos de acesso são lentos em relação ao das unidades de disco rígido, mas essa mídia oferece um método prático de armazenamento e transferência de dados.
Test (Teste)	Fornecer uma explicação completa sobre o procedimento de teste de cada subteste de grupo destacado. Veja este exemplo do <b>Seek Test (Teste de Busca) de unidade de disquete</b> do subteste <b>Diskette (Disquete)</b> :  <u>Unidade de Disquete A - Teste de Busca de Unidade de Disquete</u>

	Esse teste verifica se a unidade consegue posicionar os respectivos cabeçotes de leitura/gravação. O teste é executado em duas fases: primeiramente, procurando dos cilindros iniciais até os finais (inclusive) e, depois, procurando de forma alternativa dos cilindros iniciais até os finais com convergência para o meio.
Versions (Versões)	Lista os números de versão dos subtestes utilizados pelo Diagnóstico da Dell.

## Confirmando as Informações de Configuração do Sistema

Quando você inicializa o computador a partir do *ResourceCD*, o diagnóstico verifica as informações de configuração do sistema e as exibe na área **Device Groups (Grupos de Dispositivos)** na tela principal.

As fontes a seguir fornecem estas informações de configuração para o diagnóstico:

- 1 informações de configuração do sistema (armazenadas na RAM não-volátil [NVRAM, nonvolatile random-access memory]) que você selecionou durante o uso do programa de configuração do sistema;
- 1 testes de identificação do microprocessador, o controlador de vídeo, o controlador de teclado e outros componentes importantes;
- 1 informações de configuração do sistema básico de entrada e saída (BIOS, basic input/output system) temporariamente salvas na RAM.




Não se preocupe se a área **Device Groups (Grupos de Dispositivos)** não listar os nomes de todos os componentes ou dispositivos que fazem parte do computador. Por exemplo, talvez você não encontre uma impressora listada, embora saiba que existe uma conectada ao computador. Em vez disso, a impressora está listada como uma porta paralela. O computador reconhece a porta paralela como LPT1, que é um endereço que informa ao computador o local para onde enviar informações de saída e onde procurar informações de entrada. Como a impressora é um dispositivo de comunicação paralelo, o computador reconhece a impressora pelo endereço LPT1 e a identifica como uma porta paralela. Você pode testar a conexão de impressora nos testes de **Parallel Ports (Portas Paralelas)**.

---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Reinstalando Software: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

-  [Instalando Drivers e Utilitários](#)
-  [Instalando o Utilitário Asset Tag](#)
-  [Instalando o Modem Interno e Drivers de Adaptador de Rede \(Opcional\)](#)

 **NOTAS:** A Dell recomenda que você imprima estes procedimentos antes de começar.

*Talvez sejam necessários privilégios de administrador para executar alguns dos procedimentos nesta seção. A Dell recomenda que você consulte o administrador de rede antes de executar estes procedimentos.*

---

### Instalando Drivers e Utilitários

O CD *Drivers e Utilitários* da Dell contém drivers para sistemas operacionais que podem não estar no seu computador. Verifique se o driver que você está carregando está no subdiretório do sistema operacional.

Você também pode acessar e fazer download de novos drivers, ferramentas de sistema e documentação na página de suporte técnico da Dell em <http://support.dell.com> (em Inglês). Para obter mais informações sobre como usar o sistema operacional instalado pela Dell no computador, consulte o guia do usuário do sistema operacional fornecido com o computador.

**AVISO:** Antes de reinstalar drivers, certifique-se de que o computador esteja desenergizado.

Para instalar um driver ou um utilitário a partir do CD *Drivers e Utilitários*, execute as seguintes etapas:

1. Salve o trabalho em todos os programas abertos.
2. Insira o CD *Drivers e Utilitários* na unidade de CD ou DVD.

Em geral, o CD começa a ser executado automaticamente. Se isso não ocorrer, inicie o Microsoft® Windows® Explorer, clique no diretório da unidade de CD-ROM para exibir o conteúdo do CD e, em seguida, clique no arquivo **Start.htm**.

3. Clique em um botão de idioma para selecionar o idioma da interface do usuário.


A tela **System Software (Software do Sistema)** é exibida, mostrando uma lista de sistemas operacionais (**Software by Operating System [Software por Sistema Operacional]**) e uma categoria **All Software (Todos os Softwares)**.

4. Em **Software by Operating System (Software por Sistema Operacional)**, clique no seu sistema operacional para exibir uma lista de drivers, um subdiretório **Utilities (Utilitários)** e um subdiretório **Documentation (Documentação)**.
5. Clique no tipo de driver (por exemplo, **Áudio**) ou no utilitário que você deseja instalar.

Um vínculo é exibido para o driver ou o utilitário específico usado pelo seu computador.

6. Clique no vínculo para exibir a tela **Languages (Idiomas)**.
7. Clique no idioma preferido para o driver ou o utilitário (se houver) ou clique em **Multiple (Vários)**.
8. Na tela de informações sobre o driver, execute uma das seguintes etapas:

1. Clique no botão **Install (Instalar)** (se houver) para iniciar a instalação automática. Na caixa de diálogo, selecione **Run this program from its current location (Execute este programa a partir de sua localidade atual)** e siga os prompts na tela para concluir a instalação.
1. Se o botão **Install (Instalar)** não estiver presente, a instalação automática não é uma opção. Para obter instruções de instalação, vá para o procedimento apropriado abaixo ou clique no botão **Extract (Extrair)**, siga as instruções de extração e leia o arquivo leia-me.

 **NOTA:** Caso seja instruído a navegar para os arquivos do driver, clique no diretório do CD na tela de informações sobre o driver para exibir os arquivos associados a esse driver.

---

### Instalando o Utilitário Asset Tag

1. Insira o CD *Drivers e Utilitários*.
2. Clique duas vezes no ícone **My Computer (Meu computador)** na área de trabalho.

3. Clique duas vezes no ícone da unidade de CD ou DVD.
4. Clique duas vezes na pasta do sistema operacional.
5. Clique duas vezes na pasta dos utilitários.
6. Copie o utilitário **Asset Tag** no CD *Drivers e Utilitários* para o diretório **c:\dellutil** na unidade de disco rígido.

Para usar o utilitário, consulte "[Designando uma Etiqueta de Patrimônio](#)".

---

### Instalando o Modem Interno e Drivers de Adaptador de Rede (Opcional)

Se você tiver encomendado o modem interno, será necessário reinstalar o driver de modem.

Se você tiver encomendado a combinação modem/adaptador de rede, será necessário reinstalar tanto o driver de modem quanto o do adaptador de rede.

Para instalar um driver de modem ou de adaptador de rede, utilize o procedimento adequado nesta seção, dependendo do sistema operacional.

#### Instalando o Driver de Modem ou de Adaptador de Rede para Windows 2000

1. Salve o seu trabalho e insira o CD *Drivers e Utilitários*.
2. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique duas vezes em **Control Panel (Painel de controle)**.
3. Na janela do **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes no ícone **System (Sistema)**.
4. Na janela **System Properties (Propriedades do sistema)**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique no botão **Device Manager... (Gerenciador de dispositivos...)** e observe os itens abaixo de **Other Devices (Outros dispositivos)**.

Se você estiver instalando um driver de modem, clique em **PCI Simple Communications Controller (Controlador de comunicação PCI simples)**.

Se você estiver instalando um adaptador de rede, clique em **Ethernet Controller (Controlador Ethernet)**.

6. No menu suspenso, clique em **Action (Ação)** e selecione **Properties (Propriedades)**.
7. Clique no botão **Reinstall Driver (Reinstalar driver)** e clique em **Next (Avançar)**.
8. Verifique se a opção **Search for a suitable driver for my device (Recommended) [Procurar por um driver adequado para o dispositivo (recomendado)]** está marcada e clique em **Next (Avançar)**.
9. Verifique se a opção **CD-ROM drives (Unidades de CD-ROM)** está marcada e clique em **Next (Avançar)**.
10. Quando a busca for concluída e o driver apropriado for encontrado, clique em **Next (Avançar)**.
11. Clique em **Finish (Concluir)** para finalizar a instalação do driver de modem.

#### Instalando o Driver de Modem ou de Adaptador de Rede para Windows Me

1. Salve o seu trabalho e insira o CD *Drivers e Utilitários*.
2. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
3. Na janela do **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes no ícone **System (Sistema)**.



**NOTA:** Para ver o ícone **System (Sistema)**, talvez você precise clicar no vínculo **View all control panel options (Exibir todas as opções do painel de controle)** no lado esquerdo da tela.

4. Na janela **System Properties (Propriedades do sistema)**, clique na guia **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)** e observe os itens abaixo de **Other Devices (Outros dispositivos)**.

Se você estiver instalando um modem, clique em **PCI Communication Device (Dispositivo de comunicação PCI)**.

Se você estiver instalando um adaptador de rede, clique em **PCI Ethernet Controller (Controlador Ethernet PCI)**.

5. Clique no botão **Properties (Propriedades)**.
6. Clique no botão **Reinstall Driver (Reinstalar driver)**.


7. Verifique se a opção **Automatic search for a better driver (Recommended) [Procurar automaticamente por um driver melhor (recomendado)]** está marcada e clique em **Next (Avançar)**.

Se você estiver instalando um adaptador de rede, clique em **Finish (Concluir)** e, a seguir, clique em **Yes (Sim)** para reinicializar o computador.

Se você estiver instalando um modem, execute as seguintes etapas:

- a. Na janela **Select Other Driver (Selecione outro driver)**, procure na coluna **Location (Local)** um caminho que contenha **WINME**.
- b. Em **Device Description (Descrição do dispositivo)**, clique no nome que corresponda à linha **WINME** e clique em **OK** para confirmar.
- c. Clique em **Finish (Concluir)** e, a seguir, em **Yes (Sim)** para reinicializar o computador.

#### Instalando Drivers de Adaptador de Rede para Windows NT®

 **NOTA:** Verifique com o administrador da rede como configurar a janela **Microsoft TCP/IP Properties (Propriedades de TCP/IP da Microsoft)** do computador antes de executar o procedimento a seguir.

1. Salve o trabalho em todos os programas aplicativos abertos.
2. Insira o CD *Drivers e Utilitários* na unidade de CD-ROM ou DVD.
3. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, em **Run (Executar)**.
4. Na janela **Run (Executar)**, digite a seguinte linha:

```
x:\start.htm
```

em que x é a letra da sua unidade de CD-ROM.

5. Clique para selecionar o idioma adequado.
6. Clique em **All Software (Todos os Softwares)**.
7. Em **Name (Nome)**, clique no vínculo com o dispositivo que você estiver instalando.
8. Em **Installation Instructions (Instruções de Instalação)**, tome nota do caminho no vínculo **CD Directory (Diretório do CD)**. Por exemplo:

```
comm.\R18322
```

9. Clique no vínculo **CD Directory (Diretório do CD)**.
10. Clique duas vezes em **Drivers**.
11. Clique duas vezes em **Lan**.
12. Clique duas vezes em **NT\_Softex\_APM**.
13. Clique duas vezes em **setup.exe**.
14. Ao concluir a instalação, clique em **No, I will restart my computer later (Não, reiniciarei o meu computador mais tarde)**.
15. Clique em **Finish (Concluir)**.
16. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
17. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes no ícone **Network (Rede)**.
18. Na janela **Network (Rede)**, clique em **Adapters (Adaptadores)**.
19. Clique no botão **Add... (Adicionar...)** e, em seguida, no botão **Have Disk... (Com disco...)**.
20. Na janela **Have Disk (Com disco)**, digite a seguinte linha:

```
x:\caminho\Drivers\LAN\Win95_NT
```

em que x é a letra da unidade do CD e *caminho* é o caminho no vínculo **CD Directory (Diretório do CD)**.

21. Clique em **OK**.

22. Verifique se o dispositivo correto a ser instalado está destacado e clique em **OK**.
23. Na janela **Setup (Configurar)**, clique em **OK**.
24. Na janela **Network (Rede)**, clique em **Close (Fechar)**.
25. Na janela **Microsoft TCP/IP Properties (Propriedades de TCP/IP da Microsoft)**, selecione o dispositivo que estiver instalando no campo **Adapters (Adaptadores)**. Preencha as informações de endereço IP conforme orientação do administrador da rede. Clique em **OK**.
26. Clique em **Yes (Sim)** para reinicializar o computador com o CD *Drivers e Utilitários* na unidade de CD-ROM ou DVD.

#### **Instalando Drivers de Modem Interno para Windows NT**

1. Caso ainda não tenha feito, execute as etapas 2 a 14 em [Instalando Drivers de Adaptador de Rede](#) para instalar o suporte ao gerenciamento de força avançado (APM, Advanced Power Management).
  2. Depois que o computador for reinicializado, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, em **Run (Executar)**.
  3. Na janela **Run (Executar)**, digite a seguinte linha:  

```
x:\start.htm
```

em que x é a letra da unidade de CD.
  4. Clique para selecionar o idioma apropriado.
  5. Clique em **All Software (Todos os Softwares)**.
  6. Em **Name (Nome)**, clique no vínculo com o dispositivo que você estiver instalando.
  7. Clique no vínculo **CD Directory (Diretório do CD)**.
  8. Clique duas vezes em **Drivers**.
  9. Clique duas vezes em **Modem**.
  10. Clique duas vezes em **NT**.
  11. Clique duas vezes em **MdmSetup**.
  12. Clique duas vezes em **setup.exe**.
  13. Na janela **Modem Setup (Configuração do modem)**, clique no botão **Install (Instalar)**.
  14. Na janela **Mini-PCI Winmodem (Winmodem Mini-PCI)**, clique em **OK** para confirmar o **COM Port number (Número da porta COM)** selecionado.
- 

[Voltar à Página de Conteúdo](#)




[Voltar à Página de Conteúdo](#)


## Entendendo Mensagens de Erro: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

Os programas aplicativos, o sistema operacional e o próprio computador podem identificar problemas e alertá-lo a respeito. Quando isso ocorre, uma mensagem pode aparecer na tela do computador ou em um monitor externo (se houver um conectado) ou um código flash pode ser emitido.

Se uma mensagem de erro for exibida, anote-a. Para obter uma explicação sobre a mensagem e sugestões para corrigir erros, consulte "[Mensagens de Erro do Sistema](#)". As mensagens estão listadas em ordem alfabética.

 **NOTA:** Se a mensagem não estiver listada em "[Mensagens de Erro do Sistema](#)", consulte a documentação do programa aplicativo que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu e/ou a documentação do sistema operacional para obter uma explicação sobre a mensagem e uma ação recomendada.

### Mensagens de Erro do Sistema

Mensagem	Causa	Ação
Auxiliary device failure (Falha no dispositivo auxiliar)	O touch pad, track stick ou mouse PS/2 externo pode estar com defeitos.	Se estiver usando apenas um mouse externo, verifique a conexão à procura de cabos soltos ou conectados de forma incorreta. Se o problema persistir, ative a opção <b>Pointing Devices (Dispositivos Indicadores)</b> . Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.
Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválido)	O comando inserido não existe ou não é o caminho especificado.	Certifique-se de que você digitou o comando corretamente, colocou espaços nos locais adequados e usou o caminho correto.
Cache disabled due to failure (Cache desativado devido a falha)	Houve falhas no cache principal interno ao microprocessador.	<a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.
CD drive controller failure 1 (Falha 1 do controlador de unidade de CD)	A unidade de CD não responde aos comandos do computador.	Desligue o computador, remova a unidade e inicialize o computador a partir de um disquete inicializável. Desligue o computador novamente, reinstale a unidade e reinicialize o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Em seguida, execute os testes da <b>unidade de CD</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Data error (Erro de dados)	A unidade de disquete ou de disco rígido não consegue ler os dados.	Execute o utilitário apropriado para verificar a estrutura de arquivo da unidade de disquete ou da unidade de disco rígido. Consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.
Decreasing available memory (Diminuindo a memória disponível)	Um ou mais módulos de memória podem estar com defeitos ou encaixados de forma incorreta.	Recoloque os <a href="#">módulos de memória</a> e, se necessário, substitua-os.
Disk C: failed initialization (Disco C: falha na inicialização)	A unidade de disco rígido falhou na inicialização.	Execute os testes da <b>unidade de disco rígido</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
floppy drive 0 seek failure (falha 0 na busca na unidade de disquete)	Um cabo pode estar solto ou as informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware.	Execute os testes da <b>unidade de disquete</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> . Se o erro não for corrigido, os cabos deverão ser verificados por um técnico de serviço autorizado.
Diskette read failure (Falha na leitura do disquete)	Um cabo pode estar solto ou o disquete pode estar com defeito.	Se a  luz de acesso acender, tente um disquete diferente.
Diskette subsystem reset failed (Falha na redefinição do subsistema de disquete)	O controlador de unidade de disquete pode estar com defeitos.	Execute os testes da <b>unidade de disquete</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Diskette write-protected (Disquete protegido contra gravação)	Como o disquete é protegido contra gravação, a operação não pode ser concluída.	Deslize o entalhe de proteção contra gravação para cima.
Drive not ready (A unidade não está pronta)	Não há disquete na unidade de disquete ou não há unidade de disco rígido no compartimento de unidade. Para que a operação possa continuar, é necessário um disquete na unidade ou uma unidade de disco rígido no compartimento.	Coloque um disquete na unidade ou insira o disquete até que o botão ejetar salte. Ou então, instale uma unidade de disco rígido no compartimento da unidade.

Error reading PCMCIA card (Erro na leitura da placa PCMCIA)	O computador não consegue identificar a Placa do PC.	Recoloque a placa ou tente outra que você sabe que funcionará.
Extended memory size has changed (O tamanho da memória estendida foi alterado)	A quantidade de memória gravada em NVRAM não corresponde à memória instalada no computador.	Reinicialize o computador. Se o erro aparecer novamente na tela, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.
Gate A20 failure (Falha no Gate A20)	Um módulo de memória instalado pode estar solto.	Recoloque os <a href="#">módulos de memória</a> e, se necessário, substitua-os.
General failure (Falha geral)	O sistema operacional não conseguiu executar o comando.	Geralmente, esta mensagem é seguida de informações específicas — por exemplo, Printer out of paper (Impressora sem papel). Responda tomando as medidas necessárias.
Hard-disk drive configuration error (Erro de configuração na unidade de disco rígido)	O computador não consegue identificar o tipo de unidade.	Desligue o computador, remova a unidade e inicialize o computador a partir de um disquete inicializável. Desligue o computador, reinstale a unidade e reinicialize o computador. Execute os testes da <b>unidade de disco rígido</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Hard-disk drive controller failure 0 (Falha 0 no controlador da unidade de disco rígido)	A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador.	Desligue o computador, remova a unidade e inicialize o computador a partir de um disquete inicializável. Desligue o computador novamente, reinstale a unidade e reinicialize o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Em seguida, execute os testes da <b>unidade de disco rígido</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido)	A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador.	Desligue o computador, remova a unidade e inicialize o computador a partir de um disquete inicializável. Desligue o computador novamente, reinstale a unidade e reinicialize o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Em seguida, execute os testes da <b>unidade de disco rígido</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
hard drive read failure (falha na leitura da unidade de disco rígido)	A unidade de disco rígido pode estar com defeitos.	Desligue o computador, remova a unidade e inicialize o computador a partir de um disquete inicializável. Desligue o computador novamente, reinstale a unidade e reinicialize o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Em seguida, execute os testes da <b>unidade de disco rígido</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Invalid configuration information-please run System Setup Program (Informações de configuração inválidas - execute o Programa de Configuração do Sistema)	As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware. Essa mensagem tem mais probabilidades de ocorrer depois que um módulo de memória for instalado.	Corrija as opções apropriadas no programa de <a href="#">configuração do sistema</a> .
Keyboard clock line failure (Falha na linha de relógio do teclado)	Um cabo ou um conector pode estar solto ou o teclado pode estar com defeitos.	Execute os testes do <b>Controlador de Teclado</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Keyboard controller failure (Falha no controlador de teclado)	Um cabo ou um conector pode estar solto ou o teclado pode estar com defeitos.	Reinicialize o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Se o problema persistir, execute os testes do <b>Controlador de Teclado</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Keyboard data line failure (Falha na linha de dados do teclado)	Um cabo ou um conector pode estar solto ou o teclado pode estar com defeitos.	Execute os testes do <b>Controlador de Teclado</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Keyboard stuck key failure (Falha na tecla travada do teclado)	Se um teclado ou um teclado numérico externo estiver sendo usado, um cabo ou um conector talvez esteja solto ou o teclado pode estar com defeitos. Se o teclado integrado estiver sendo usado, talvez ele esteja com defeitos. Uma tecla no teclado integrado ou no teclado externo pode ter sido pressionada enquanto o computador estava sendo inicializado.	Execute o teste da <b>Tecla Travada</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha no endereço da linha de endereço da memória;	Um módulo de memória instalado pode estar com defeitos ou encaixado de forma incorreta.	Recoloque os <a href="#">módulos de memória</a> e, se necessário, substitua-os.

ler o valor esperado)		
Memory allocation error (Erro na alocação de memória)	O software que você está tentando executar está entrando em conflitos com o sistema operacional, outro programa aplicativo ou um utilitário.	Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o fabricante do software..
Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha no endereço da linha de dados de memória; ler o valor esperado)	Um módulo de memória instalado pode estar com defeitos ou encaixado de forma incorreta.	Recoloque os <a href="#">módulos de memória</a> e, se necessário, substitua-os.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica de palavra duplicada de memória no endereço; ler o valor esperado)	Um módulo de memória instalado pode estar com defeitos ou encaixado de forma incorreta.	Recoloque os <a href="#">módulos de memória</a> e, se necessário, substitua-os.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica regular/irregular de memória no endereço; ler o valor esperado)	Um módulo de memória instalado pode estar com defeitos ou encaixado de forma incorreta.	Recoloque os <a href="#">módulos de memória</a> e, se necessário, substitua-os.
Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falha de gravação/leitura de memória no endereço; ler o valor esperado)	Um módulo de memória instalado pode estar com defeitos ou encaixado de forma incorreta.	Recoloque os <a href="#">módulos de memória</a> e, se necessário, substitua-os.
No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)	O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido ou de disquete.	Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que há um disquete inicializável na unidade. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que a unidade esteja instalada, corretamente encaixada e particionada como um dispositivo de inicialização.
No boot sector on hard drive (Não há setor de inicialização na unidade de disco rígido)	O sistema operacional pode estar corrompido.	Reinstale o sistema operacional. Consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.
No timer tick interrupt (Sem interrupção no circuito de temporizador)	Um chip na placa do sistema pode não estar funcionando corretamente.	Execute os testes de <b>Conjunto do Sistema</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Non-system disk or disk error (Erro de disco ou de disco que não é do sistema)	O disquete na unidade A ou a unidade de disco rígido não tem um sistema operacional inicializável instalado.	Ao tentar inicializar a partir do disquete, substitua-o por um que tenha um sistema operacional inicializável.
Not a boot diskette (Não é um disquete de inicialização)	Não há sistema operacional no disquete.	Inicialize o computador com um disquete que contenha um sistema operacional.
Optional ROM bad checksum (Checksum inválido de ROM opcional)	A ROM opcional aparentemente falhou.	<a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.
Sector not found (Setor não encontrado)	O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disco rígido ou de disquete. Talvez haja um setor inválido ou FAT corrompido na unidade de disquete ou de disco rígido.	Execute o utilitário apropriado para verificar a estrutura de arquivos na unidade de disquete ou de disco rígido. Se um grande número de setores estiver com defeitos, faça backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disquete ou de disco rígido.
Seek error (Erro na busca)	O sistema operacional não consegue localizar uma faixa específica na unidade de disquete ou de disco rígido.	Se o erro estiver na unidade de disquete, tente outro disquete na unidade.
Shutdown failure (Falha ao desligar)	Um chip na placa do sistema pode não estar funcionando corretamente.	Execute os testes de <b>Conjunto do Sistema</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Time-of-day clock lost power (O relógio perdeu energia)	Os dados armazenados na NVRAM foram corrompidos.	Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados. Para restaurar os dados, pressione <Fn><F1> para <a href="#">entrar no programa de configuração do sistema</a> . Saia imediatamente do programa. Se a mensagem for exibida novamente, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.
Time-of-day clock stopped (O	A bateria de reserva que suporta os	Conecte o computador a uma tomada elétrica para

relógio parou)	dados armazenados na NVRAM podem ser lidos.	carregar a bateria. Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.
Time-of-day not set-please run the System Setup program (Horário não definido - execute o programa configuração do sistema)	O horário ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não corresponde ao relógio do sistema.	Corrija as configurações das opções <b>Date (Data)</b> e <b>Time (Hora)</b> . (Para obter instruções, consulte " <a href="#">Usando o Programa de Configuração do Sistema</a> ".)
Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 de chip de temporizador)	Um chip na placa do sistema pode não estar funcionando corretamente.	Execute os testes de <b>Conjunto do Sistema</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido)	O controlador do teclado talvez não esteja funcionando corretamente ou um módulo de memória instalado pode estar solto.	Execute o teste de <b>Memória do Sistema</b> e o teste de <b>Controlador de Teclado</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a> .
Warning: Battery is critically low. (Advertência: A bateria está quase descarregada.)	A bateria está ficando sem carga.	Substitua a <a href="#">bateria</a> ou conecte o computador a uma tomada elétrica. Caso contrário, ative o modo de <a href="#">hibernação</a> ou desligue o computador.

[Voltar à Página de Conteúdo](#)


[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Recursos e Opções: Guia do Usuário do Dell Latitude C800

- 1 Um vídeo colorido de matriz ativa de 1400 x 1050 de TFT, super-matriz gráfica estendida (SXGA+, super extended graphics array plus) de 38,1 cm (15,0 polegadas) ou de 35 cm (14,1 polegadas).
- 1 Um vídeo colorido de matriz ativa de 1600 x 1200 de TFT, ultra-matriz gráfica estendida (UXGA, ultra extended graphics array) de 38,1 cm (15,0 polegadas).
- 1 Suporte para vídeo acelerado por hardware de 128 bits, com 16 megabytes (MB) de memória de vídeo (atualizável para 32 MB).
- 1 Controlador de áudio ESS Maestro 3i com suporte a wavetable de software e som do tipo 3D.
- 1 Arquitetura de porta gráfica acelerada (AGP, Accelerated graphics port) que aumenta o desempenho do vídeo do computador.
- 1 Recurso multimídia all-in-one integrado:
  - o Uma unidade ótica fixa que suporta uma unidade de CD, CD-RW ou DVD, dependendo da configuração.
  - o Um compartimento modular que suporta módulos, como uma unidade de SuperDisk, uma segunda bateria ou uma segunda unidade ótica.
- 1 Fax modem/modem de dados Mini PCI V.90 de 56K opcional, compatível com PC99, com suporte de gerenciamento de força ACPI.  
  
Para obter informações adicionais sobre o modem Mini PCI, consulte "[Conectando dispositivos](#)" e o *Guia do Usuário* do modem Mini PCI V.90.
- 1 Fax modem/modem de dados Mini PCI V.90 de 56K + 10/100 LAN opcional, compatível com PC99, com suporte de gerenciamento de força ACPI (incluindo wakeup remoto para Windows 2000).  
  
Para obter informações adicionais sobre o modem Mini PCI, consulte "[Conectando Dispositivos](#)" e o *Guia do Usuário* do modem Mini PCI V.90 + 10/100 LAN.
- 1 Tecla Dell AccessDirect™ localizada acima do teclado que permite o acesso rápido a programas de uso freqüente, como o Microsoft® Internet Explorer.
- 1 Mínimo de 64 MB de módulo de memória de acesso dinâmico randômico e síncrono (SDRAM, synchronous dynamic random-access memory) (padrão). Você pode aumentar a memória para até 512 MB instalando combinações de 64, 128 e 256 MB de módulos de SDRAM de 100 megahertz (MHz) nos dois soquetes de módulo de memória da placa do sistema.
- 1 Suporte para o padrão CardBus para transferência de dados de 32 bits em Placas de PC.
- 1 Três tomadas de áudio para conectar alto-falantes externos, fones de ouvido, um microfone ou um dispositivo de gravação.
- 1 Microfone integrado e dois alto-falantes estéreo.
- 1 Suporte de hardware e software para dispositivos de encaixe da Dell.
- 1 Um dispositivo indicador integrado DualPoint da Dell, que inclui um touch pad e um track stick.
- 1 Uma bateria de íons de lítio de 8 células (padrão) no compartimento de bateria. No caso de baterias de íons de lítio, a tecnologia Dell ExpressCharge™ carrega uma única bateria em aproximadamente 1 hora quando o computador está desligado ou no modo de suspender.
- 1 Eficiência de energia. Por ser parceira da ENERGY STAR®, a Dell determinou que este produto atenda às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.
- 1 Dois conectores de barramento serial universal (USB, universal serial bus) que suportam dispositivos hub e autônomos e um conector serial IEEE 1394 para conectar dispositivos de alta velocidade.
- 1 HyperCool™ um sistema de gerenciamento térmico automático que usa ventiladores de velocidades variáveis, alterações de velocidade do microprocessador e tecnologia Intel® Remote Heat Exchanger para manter o computador em execução na temperatura ideal.

Os seguintes softwares são fornecidos com o computador da Dell:

- 1 O sistema operacional Microsoft Windows® Millennium Edition (Me) ou Windows 2000, que está instalado na unidade de disco rígido. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional.
- 1 O programa de configuração do sistema que permite visualizar e alterar a configuração do sistema. Para obter mais informações, consulte "[Usando o Programa de Configuração do Sistema](#)".
- 1 [Programa de Diagnóstico da Dell](#) para avaliar os componentes e dispositivos do computador.

 **NOTA:** Se a Dell não tiver instalado um sistema operacional na unidade de disco, os drivers, utilitários do sistema e diagnósticos estarão disponíveis separadamente na Dell. Para solicitar esses itens, consulte "[Visão Geral da Ajuda](#)" para obter o número de telefone adequado para sua localidade.

#### **Opções Disponíveis**

Para obter informações sobre as opções disponíveis para o seu computador, visite o site da Dell na Web em <http://www.dell.com>.

---

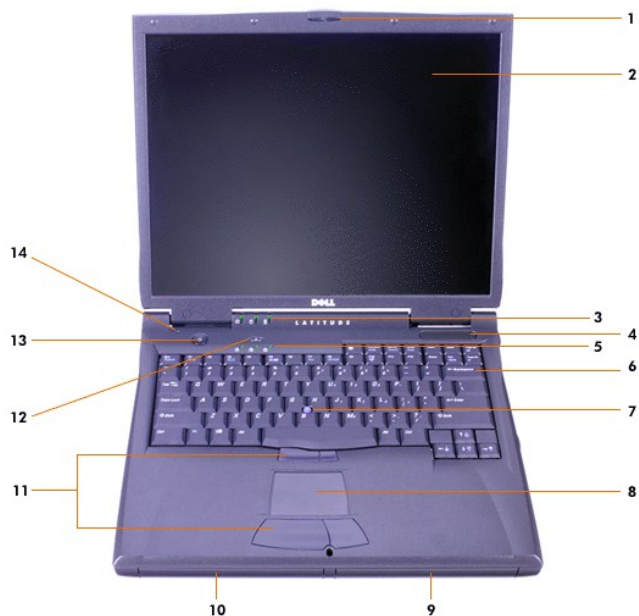
[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Visão Frontal: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

**AVISO:** Para impedir o superaquecimento do computador, não coloque objetos perto da entrada de ar ou de um ventilador.

Para obter informações sobre os conectores do computador e sobre como usar os dispositivos, consulte "[Usando o Computador](#)" e "[Conectando Dispositivos](#)".



1 Trava do vídeo

2 Vídeo

3 [Luzes de status do sistema](#)

4 Entrada de ar

5 [Luzes de status do teclado](#)

6 Teclado

7 Track stick

8 Touch pad

9 Bateria

10 Compartimento modular

11 Botões do track stick e touchpad

12 Tecla Dell AccessDirect™




13 Botão Liga/Desliga




14 Microfone interno

### Luzes de Status

**AVISO:** Nunca desligue o computador enquanto a luz estiver acesa. Se fizer isso, poderá perder dados. Em vez disso, feche todos os programas antes de desligar o computador.



-  Força
-  Acesso à unidade
-  Bateria

-  Num Lock
  -  Caps Lock
  -  Scroll Lock
- 

[Voltar à Página de Conteúdo](#)



[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Visão Geral da Ajuda: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

[Assistência Técnica](#)

[Informações sobre Produtos](#)

[Ferramentas de Ajuda](#)

[Devolvendo Itens para Reparo ou Crédito Cobertos pela Garantia](#)

[Problemas com Seu Pedido](#)

[Antes de Você Ligar](#)

---

### Assistência Técnica

Se você precisar de assistência para um problema técnico, siga estas etapas:

1. Execute o Programa de Diagnóstico da Dell.
2. Faça uma cópia da [Lista de Verificação de Diagnósticos](#) e preencha-a.
3. Use a extensa coleção de serviços de suporte on-line da Dell, disponíveis no site da Dell na World Wide Web (<http://www.dell.com>) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e de solução de problemas.
4. Se os procedimentos anteriores não resolverem o problema, ligue para a Dell para obter assistência técnica.

Quando orientado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu Código de Serviço Expresso para direcionar a chamada diretamente para a equipe de suporte adequada. Se você não possuir um Código de Serviço Expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de Serviço Expresso)** e siga as instruções.


 *NOTA: Talvez o sistema do Código de Serviço Expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.*

Para obter instruções sobre como usar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de Suporte Técnico](#)" e "[Antes de Você Ligar](#)".

---

### Ferramentas de Ajuda

A Dell oferece várias ferramentas para ajudá-lo. Essas ferramentas serão descritas nas seções a seguir.

 *NOTA: Algumas das ferramentas a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.*

### World Wide Web

A Internet é a ferramenta mais eficiente para obter informações sobre seu computador e outros produtos da Dell. Através da Internet, é possível acessar a maioria dos serviços descritos nesta seção, incluindo AutoTech, TechFax, status de pedidos, suporte técnico e informações sobre produtos.

Você pode acessar o site de suporte da Dell na Web em <http://support.dell.com> (em inglês). Para selecionar o seu país, clique no mapa exibido. A página **Welcome to support.dell.com (Bem-vindo a support.dell.com)** será exibida. Digite as informações do sistema para acessar as informações e as ferramentas de ajuda.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 World Wide Web

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (somente para os países asiáticos/costa do Pacífico)

<http://www.euro.dell.com> (somente para a Europa)

<http://www.dell.com/la/> (para os países da América Latina)

- 1 Protocolo de transferência de arquivos (FTP, file transfer protocol) anônimos

<ftp.dell.com/>

Entre no FTP como um usuário anônimo (anonymous) e use seu endereço de correio eletrônico como senha.

- 1 Serviço Eletrônico de Suporte

**mobile\_support@us.dell.com**

**support@us.dell.com**

**apsupport@dell.com** (somente para os países asiáticos/costa do Pacífico)

**support.euro.dell.com** (somente na Europa)

1 Serviço Eletrônico de Cotação

**sales@dell.com**

**apmarketing@dell.com** (somente para países asiáticos/costa do Pacífico)

1 Serviço Eletrônico de Informações

**info@dell.com**

### **Serviço AutoTech**

O serviço de suporte técnico automatizado da Dell — AutoTech — fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes de clientes da Dell.

Ao ligar para o AutoTech, use um telefone de teclas para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço AutoTech está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Também é possível acessar esse serviço através do serviço de suporte técnico. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

### **Serviço TechFax**

A Dell tira proveito da tecnologia de fax para atendê-lo melhor. Você pode fazer uma ligação gratuita para o TechFax da Dell para solicitar todo tipo de informação técnica 24 horas por dia, sete dias por semana.

Em um telefone de teclas, você pode selecionar em um catálogo completo de tópicos. As informações técnicas solicitadas são enviadas em questão de minutos para o número de fax especificado. Para obter o número de telefone do TechFax, consulte os [números de contato](#) de sua região.

### **Sistema Automático de Status de Pedidos**

Você pode ligar para esse serviço automático para verificar o status de produtos da Dell adquiridos. Uma gravação solicita que você forneça as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer informações sobre ele. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

### **Serviço de Suporte Técnico**

O serviço de suporte técnico para hardware da Dell, líder do mercado, está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell.

Nossa equipe de suporte técnico se orgulha de seus resultados: a maioria dos problemas e perguntas são solucionados em apenas uma ligação gratuita, geralmente em menos de 10 minutos. Quando você ligar, nossos especialistas poderão consultar os registros mantidos em seu sistema Dell para entender melhor sua pergunta. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos com base em computadores para fornecer às perguntas respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Antes de Você Ligar](#)" e ligue para o número do seu país, conforme listado em "[Entrando em Contato com a Dell](#)".

---

### **Problemas com Seu Pedido**

Se ocorrer um problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com a Dell para obter o atendimento ao cliente. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

---

### **Informações sobre Produtos**

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se desejar fazer um pedido, visite o site da Dell na World Wide Web, em <http://www.dell.com.br>. Para obter o número do telefone de um especialista de vendas, consulte "[Entrando em Contato com a Dell](#)".

---

### **Devolvendo Itens para Reparo ou Crédito Cobertos pela Garantia**

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou crédito, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de autorização e escreva-o com destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.


2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da [Lista de Verificação de Diagnósticos](#) informando os testes executados e as mensagens de erro emitidas pelo Programa de Diagnóstico da Dell.
4. Inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) item(ns) que está(ão) sendo devolvido(s) (cabos de força, disquetes de software, manuais e outros), no caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá pagar as despesas de envio, ficará responsável por assegurar a devolução do produto e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não apresentarem um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas em nosso local de recebimento e devolvidas ao cliente.

---

## Antes de Você Ligar

 **NOTA:** Quando você ligar, tenha o Código de Serviço Expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico com suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Não se esqueça de preencher a [Lista de Verificação de Diagnósticos](#). Se possível, ligue o sistema antes de entrar em contato com a Dell para receber assistência técnica e use um telefone próximo ao computador. Talvez seja necessário digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras etapas para a solução do problema, o que será possível apenas diante do computador. Certifique-se de que a documentação do sistema esteja disponível.

 **CUIDADO:** Se precisar retirar as tampas do computador, desligue primeiro os cabos de força do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

## Lista de Verificação de Diagnósticos

Data:
Nome:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de Serviço Expresso:
Número de Autorização de Retorno de Material (se fornecido pelo suporte técnico da Dell):
Sistema operacional e versão:
Periféricos:
Placas de expansão:
Existe conexão de rede? Sim Não
Rede, versão e placa de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para conhecer o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, registre o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de beep ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e procedimentos para a solução que foram executados:



[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## O que Você Precisa Saber: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

[Recursos de Informações](#)

[Ao Usar o Computador](#)

[Símbolos de Segurança e EMC](#)

[Hábitos Ergonômicos de Computação](#)

[Instruções de Segurança](#)

[Ao Remover ou Instalar Módulos de Memória](#)


[Instruções de EMC](#)

[Protegendo Contra Descarga Eletrostática](#)

---

### Recursos de Informações

Além deste *Guia do Usuário*, a documentação a seguir é fornecida com o computador.

 **NOTA:** Ocasionalmente, as atualizações de documentação são fornecidas com o computador para descrever as alterações efetuadas no software ou no computador. Leia sempre essas atualizações **antes** de consultar qualquer outra documentação, pois elas contêm as informações mais recentes.

- 1 Um *Guia de Configuração* do sistema operacional, que descreve como configurar o sistema operacional instalado no computador da Dell.
- 1 A documentação on-line para os dispositivos do computador (como o modem) e para quaisquer opcionais que você adquira separadamente do seu computador. Para acessar a documentação complementar, clique duas vezes no ícone **Dell Documents (Documentos da Dell)** na área de trabalho do Microsoft® Windows®, clique em **System Information (Informações do Sistema)** e, em seguida, clique em **System Documentation (Documentação do Sistema)**.
- 1 Os arquivos leia-me, que podem ser instalados na unidade de disco rígido, fornecem as atualizações mais recentes sobre alterações técnicas efetuadas no computador ou o material de referência técnica avançada destinado a usuários experientes e a técnicos.

Para obter informações detalhadas sobre as peças e montagens do computador e sobre como remover e substituir essas peças, consulte o *Manual de Serviço* do computador no site de suporte da Dell na Web em <http://support.dell.com> (em inglês).

---

### Símbolos de Segurança e EMC




As seguintes informações definem o significado dos símbolos usados nas Instruções de Segurança e Compatibilidade Eletromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility).

- |   |  |
|---|--|
|  Atenção           |  Risco de choque elétrico                           |
|  Risco de explosão |  Aviões   |
|  Risco de incêndio |  Talvez o uso deste recurso seja proibido em aviões |

---

### Instruções de Segurança

#### Geral

- 1 Não tente consertar o computador por conta própria. Siga atentamente as instruções de instalação.
- 1 Se você usar uma extensão de cabo de força com o adaptador CA, certifique-se de que a amperagem total dos produtos conectados à extensão do cabo de força não ultrapasse a do próprio cabo.
- 1   Não bloqueie as passagens ou as aberturas de ar do computador com objetos. Esse procedimento pode provocar incêndio ou descarga elétrica, devido à danificação de componentes internos.
- 1  Posicione o adaptador CA em uma área ventilada, como uma mesa ou sobre o assoalho, ao usá-lo para executar o computador ou carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papéis ou outros objetos que diminuam a ventilação; além disso, não coloque o adaptador CA dentro de uma caixa.
- 1 Não trabalhe com o computador portátil posicionado diretamente sobre a pele (como, por exemplo, sobre as pernas) por

períodos prolongados. Durante o uso prolongado, pode ocorrer acúmulo de calor na base. O contato prolongado com a pele pode provocar desconforto ou, eventualmente, uma queimadura.



- 1 Não utilize o computador em ambientes úmidos, como próximo a banheiras, pias ou piscinas, ou em qualquer local molhado.



- 1 Se o computador tiver um modem (Placa de PC) integrado ou opcional, desconecte o cabo do modem durante tempestades com descargas elétricas para evitar o risco remoto de choque elétrico procedente da emissão de raios através da linha telefônica.



- 1 Para evitar o possível risco de choque elétrico, não conecte ou desconecte cabos, nem faça manutenção ou reconfiguração deste produto durante tempestades com descargas elétricas. Não use o computador durante tempestades com descargas elétricas, a menos que todos os cabos tenham sido desconectados e o computador esteja sendo alimentado por bateria.

- 1 Se o computador tiver um modem, o cabo utilizado com o modem deve ser fabricado com um tamanho de fio mínimo de 26 AWG (American wire gauge) e um plugue modular RJ-11 compatível com a FCC.

- 1 As Placas de PC podem ficar muito quentes durante a operação normal. Tenha cuidado ao removê-las após uma operação contínua.

- 1 Antes de limpar o computador, remova a força que o alimenta. Limpe o computador com um pano macio, umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.



#### **Energia (Instruções de Segurança, continuação)**



- 1 Use somente o adaptador CA fornecido pela Dell e aprovado para uso com o computador. O uso de outro adaptador CA pode causar incêndio ou explosão.

- 1 Antes de conectar o computador a uma tomada elétrica, verifique a voltagem do adaptador CA para certificar-se de que a frequência e a voltagem solicitadas correspondam à fonte de energia disponível.

- 1 Para remover a força do computador, desligue-o, retire a bateria e desligue o adaptador CA da tomada elétrica.



- 1 Para evitar choque elétrico, conecte o adaptador CA e os cabos de força dos periféricos às fontes de energia corretamente aterradas. Esses cabos de força podem estar equipados com plugues de três pinos a fim de fornecer uma conexão de aterramento. Não use plugues adaptadores nem remova o pino de aterramento do plugue do cabo de força. Se usar uma extensão de cabo de força, use o tipo correto (dois pinos ou três pinos), isto é, uma extensão que seja compatível com o cabo de força do adaptador CA.

- 1 Certifique-se de que nada esteja sobre o cabo de força do adaptador CA e de que esse cabo não fique exposto em locais onde se possa esbarrar ou pisar nele.



- 1 Se estiver usando uma régua de energia com várias tomadas, tenha cuidado ao conectar o cabo de força do adaptador CA à régua. Algumas régua de energia permitem que você insira o plugue incorretamente. Se o plugue de força for inserido incorretamente, o computador poderá sofrer danos permanentes e haverá o risco de choque elétrico e/ou incêndio. Certifique-se de que o pino de aterramento do plugue de força esteja inserido no contato de aterramento correto da régua de energia.



#### **Bateria (Instruções de Segurança, continuação)**



- 1 Use apenas os módulos de bateria da Dell que foram aprovados para uso com o computador. O uso de outros tipos pode aumentar o risco de incêndio ou explosão.



- 1 Não carregue baterias no bolso, na bolsa ou em outros locais em que objetos metálicos (como chaves de carro ou cliques de papel) possam provocar um curto-circuito nos terminais das baterias. O fluxo resultante de corrente excessiva pode provocar temperaturas extremamente altas e causar danos à bateria, incêndio ou queimaduras.

- 1 Se você manusear a bateria de forma inadequada, poderá sofrer queimaduras. Não desmonte a bateria. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. Se a bateria for danificada, poderá haver vazamento de eletrólitos das células, o que poderá causar lesões.

- 1 Mantenha fora do alcance de crianças.



- 1 Não guarde ou deixe o computador ou a bateria perto de uma fonte de calor, como radiadores, lareiras, fornos, aquecedores elétricos ou quaisquer outros dispositivos geradores de calor. Quando expostas a temperaturas excessivas, as células da bateria podem explodir ou vazarem, oferecendo risco de incêndio.



- 1 Não descarte as baterias do computador jogando-as no fogo ou junto com o lixo doméstico. As células da bateria podem explodir. Descarte baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante ou entre em contato com a empresa de coleta de lixo para obter mais instruções sobre como descartá-las. Descarte baterias gastas ou danificadas imediatamente.



### Viagens Aéreas (Instruções de Segurança, continuação)



- 1 Alguns regulamentos da Administração Federal da Aviação e/ou restrições específicas das companhias aéreas podem se aplicar à operação do seu computador da Dell™ quando você estiver dentro de um avião. Por exemplo, esses regulamentos ou restrições podem proibir o uso de qualquer dispositivo eletrônico pessoal (PED, personal electronic device) que possa transmitir intencionalmente frequências de rádio ou outros sinais eletromagnéticos de dentro de um avião.



- o Para ficar em conformidade com todas as restrições, se seu computador portátil da Dell estiver equipado com o Dell TrueMobile™ ou qualquer outro dispositivo de comunicação sem fio, desative esse dispositivo antes de embarcar e siga todas as instruções fornecidas pela tripulação em relação a ao dispositivo.



- o Além disso, o uso de qualquer PED, como um computador portátil, pode ser proibido em aviões durante períodos críticos do voo como, por exemplo, na decolagem e na aterrissagem. Alguns aviões podem definir o período crítico do voo como qualquer momento em que o avião esteja abaixo de 3050 m (10.000 ft). Siga as instruções específicas da companhia aérea para saber quando o uso de um PED é permitido.

---

### Instruções de EMC

- 1 Use cabos de sinal blindados para garantir que a classificação apropriada de EMC seja mantida para o ambiente específico. Para impressoras paralelas, há um cabo da Dell disponível. Se preferir, solicite um cabo no site da Dell na World Wide Web, <http://www.dell.com>.
- 1 A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos existentes dentro do computador. Para evitar danos, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico, como o módulo de memória. Faça isso tocando em uma superfície de metal não pintada no painel de E/S do computador.

---

### Ao Usar o Computador

Siga estas instruções para evitar que seu computador sofra danos.

- 1 Ao configurar o computador, coloque-o sobre uma superfície plana.
- 1 Ao viajar, não despache o computador como bagagem. O computador pode passar por uma máquina de raio X, mas *nunca* o submeta a um detector de metais. Se você levar o computador como bagagem de mão, certifique-se de ter uma bateria carregada disponível, caso seja solicitado a ligá-lo.
- 1 Ao viajar com a unidade de disco rígido fora do computador, embale-a em material não-condutível, como tecido ou papel. Ao transportar a unidade na mão, esteja preparado para instalá-la no computador. A unidade de disco rígido pode passar por uma máquina de raio-X, mas *nunca* a submeta a um detector de metais.
- 1 Ao viajar, não coloque o computador nos compartimentos de bagagem suspensos, onde ele poderia deslizar. Não deixe o computador cair nem o submeta a outros impactos mecânicos.
- 1 Proteja o computador, a bateria e a unidade de disco rígido contra os riscos ambientais, como sujeira, poeira, alimentos, líquidos, temperaturas extremas e super-exposição aos raios do sol.
- 1 Quando você transporta o computador em ambientes com faixas térmicas e/ou de umidade muito distintas, é possível que se forme condensação sobre ou dentro do computador. Para não danificar o computador, deixe a umidade se evaporar bem antes de usá-lo.


**AVISO: Ao transportar o computador de condições de baixa temperatura para um ambiente mais quente ou de condições de alta temperatura para um ambiente mais frio, aguarde o computador se adaptar à temperatura ambiente antes de ligá-**

## lo.

- 1 Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão, não puxe o cabo propriamente dito. Ao remover o conector, mantenha-o alinhado para não danificar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estejam corretamente orientados e alinhados.
  - 1 Manuseie os componentes com cuidado. Segure um componente, como um módulo de memória, pelas bordas, não pelos pinos.
  - 1 Ao remover um módulo de memória da placa do sistema ou desconectar um dispositivo periférico do computador, aguarde 5 segundos após desligar o computador para remover o módulo de memória ou desconectar o dispositivo, a fim de evitar possíveis danos à placa do sistema.
  - 1 Limpe o vídeo com um pano macio e limpo e opte por detergentes usados para limpeza de janelas, que não contêm cera ou substâncias abrasivas. Aplique o detergente no tecido; depois passe-o sobre o vídeo em uma única direção, em movimentos de cima para baixo. Se o vídeo contiver gordura ou outro contaminante, use álcool isopropílico em vez de detergentes para limpeza de janelas.
  - 1 Se o computador estiver molhado ou danificado, siga os procedimentos descritos em "[Encontrando Soluções](#)". Se, após seguir esses procedimentos, o computador não funcionar corretamente, [entre em contato com a Dell](#).
- 

## Hábitos Ergonômicos de Computação

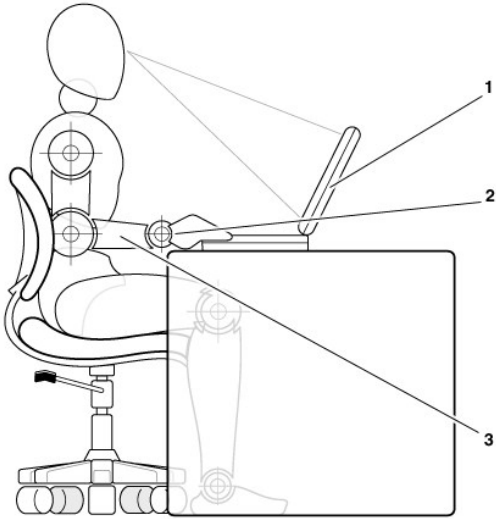
 **CUIDADO: O uso inadequado ou prolongado do teclado pode causar lesões.**

 **CUIDADO: Olhar a tela do vídeo ou do monitor externo por um período prolongado pode resultar em cansaço visual.**

Para obter conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ergonômicas ao instalar e usar o computador:

- 1 Posicione o computador diretamente à sua frente enquanto trabalha.
- 1 Ajuste a inclinação do monitor, os ajustes de contraste e brilho, e a luminosidade ao seu redor (como lâmpadas de teto, luminárias e cortinas ou venezianas nas janelas mais próximas), para minimizar reflexos e clarões na tela.
- 1 Ao usar um monitor externo com o computador, posicione-o a uma distância de visualização confortável (geralmente, entre 510 a 610 mm [aproximadamente 50 a 60 centímetros] dos olhos). Ao sentar-se à frente do monitor, certifique-se de que a tela esteja no nível dos olhos ou ligeiramente abaixo.
- 1 Use uma cadeira que tenha um encosto confortável.
- 1 Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos em uma posição neutra e confortável, ao usar o teclado, touch pad, track stick ou mouse externo.
- 1 Use sempre o apoio das mãos com o teclado, touch pad ou track stick. Deixe espaço para repousar as mãos ao usar o mouse externo.
- 1 Solte os braços naturalmente na parte lateral do corpo.
- 1 Sente-se em posição ereta, com os pés sobre o chão e mantendo as coxas paralelas.
- 1 Quando sentado, certifique-se de que o peso das pernas recaia sobre os pés e não sobre a parte frontal do assento da cadeira. Ajuste a altura da cadeira ou use um descanso para pés, se necessário, para manter a postura correta.
- 1 Diversifique suas atividades profissionais. Tente organizar seu trabalho de modo a não precisar digitar por períodos prolongados. Ao parar de digitar, procure atividades que utilizem ambas as mãos.





- 1 Computador posicionado diretamente à frente do usuário
- 2 Pulsos relaxados e nivelados
- 3 Braços nivelados à mesa

---

### Ao Remover ou Instalar Módulos de Memória

Antes de remover ou instalar módulos de memória, siga as etapas a seguir na seqüência indicada.

**AVISO: A única ocasião em que você deverá acessar a parte interna do computador será ao instalar módulos de memória.**

**AVISO: Aguarde 5 segundos após desligar o computador para desconectar um dispositivo periférico ou remover um módulo de memória, a fim de evitar possíveis danos à placa do sistema.**

1. Desligue o computador e todos os periféricos.
2. Desconecte o computador e seus periféricos da fonte CA para reduzir a possibilidade de choques ou lesões pessoais. Além disso, desconecte quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
3. Remova a bateria principal do compartimento de bateria e, se necessário, a bateria secundária do compartimento de opcionais.
4. Para eliminar a eletricidade estática do corpo, toque uma superfície de metal não pintada do painel de E/S existente na parte de trás do computador.

Ao trabalhar, toque periodicamente o painel de E/S para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

---

### Protegendo Contra Descarga Eletrostática

A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos existentes dentro do computador. Para evitar danos, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico, como o módulo de memória. Faça isso, tocando uma superfície de metal não pintada no painel de E/S do computador.

Ao trabalhar na parte interna do computador, toque periodicamente um conector de E/S para remover a carga estática possivelmente acumulada em seu corpo.

Você também pode executar as seguintes etapas para evitar lesões decorrentes de descarga eletrostática (ESD, electrostatic discharge):

- 1 Ao desembalar um componente sensível à estática, não retire o componente do material da embalagem antiestática até que você possa instalá-lo no computador. Antes de retirar a embalagem antiestática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
- 1 Ao transportar um componente sensível, coloque-o primeiramente em um recipiente ou em uma embalagem antiestática.
- 1 Manipule todos os componentes sensíveis em uma área com proteção antiestática. Se possível, use passadeiras de corredor e coberturas de bancadas antiestáticas.

O aviso a seguir pode aparecer em todo o documento para lembrá-lo dessas precauções:

**AVISO:** Consulte “Protegendo Contra Descarga Eletrostática” nas instruções de segurança no início deste manual.

---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Conservando Energia: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

- [Dicas de Conservação](#)
- [Modos de Conservação de Energia](#)
- [Power Options Properties \(Propriedades de Opções de energia\)](#)
- [Propriedades do Gerenciamento de Energia](#)
- [Ativando o Modo de Espera](#)
- [Ativando o Modo de Hibernação](#)
- [Ativando o Modo de Suspend](#)
- [Ativando o Modo de Suspend para o Disco](#)
- [Combinações de Teclas para Conservação de Energia](#)
- [Símbolo da ENERGY STAR®](#)

---

### Dicas de Conservação

- 1 No Microsoft® Windows® 2000 e Windows Me, entre no modo de [espera](#) ou [hibernação](#) para reduzir a velocidade ou desligar o computador quando ele estiver ocioso.
- 1 No Windows NT®, entre no modo de [suspend](#) ou [suspend para o disco](#) (S2D) para reduzir a velocidade ou desligar o computador quando ele estiver ocioso.
- 1 Conecte o [adaptador CA](#) do computador.
- 1 Personalize as propriedades de gerenciamento de força de uma destas formas:
  - o Use o computador com os valores padrão definidos para todos os recursos.
  - o Use o computador com todos os recursos desativados ou definidos como **Off (Desligados)**.
  - o Use o computador com os valores mínimos ou máximos definidos para todos os recursos.

Em geral, quanto mais baixo for o valor definido para cada recurso, maior será a duração da carga da bateria; a definição de valores altos tende a otimizar o desempenho do computador.

Os seguintes fatores podem afetar a duração da bateria:

- 1 o tipo de vídeo e microprocessador;
- 1 o uso de módulos de unidade de memória de massa removíveis;
- 1 o número e tipo das Placas de PC;
- 1 o número e o tipo dos dispositivos externos;
- 1 os tipos de programas aplicativos;
- 1 a capacidade dos módulos de memória que você instala (quanto maior a capacidade, mais força será usada);
- 1 o uso do sensor de IR (infravermelho).

---

### Modos de Conservação de Energia

Use o modo de [espera](#) ou [hibernação](#) no Windows 2000 e Windows Me.

Use o modo de [suspend](#) ou [suspend para o disco](#) no Windows NT.

#### Modo de Espera

O modo de espera desliga o vídeo, pára a unidade de disco rígido e desliga outros dispositivos externos para que o computador consuma menos energia da bateria. Quando você reinicia a operação, a área de trabalho é restaurada ao mesmo estado em que estava antes de entrar no modo de espera.

**AVISO: O computador salva dados na memória de acesso randômico (RAM, random-access memory), não na unidade de disco rígido, antes de entrar no modo de espera. Se o computador entrar no modo de espera enquanto estiver ligado a uma bateria, poderá ocorrer perda de dados da RAM se a carga da bateria acabar totalmente.**

Para obter mais informações sobre o modo de espera, consulte:

- 1 "[Power Options Properties \(Propriedades de Opções de energia\)](#)";

- 1 ["Ativando o Modo de Espera"](#);
- 1 A documentação do sistema operacional.


### Modo de Hibernação

O modo de hibernação copia todos os dados do sistema para a unidade de disco rígido e desliga o computador. Quando você reinicia a operação do computador, os programas aplicativos e arquivos que estavam abertos antes de ativar o modo de hibernação ainda estão abertos.

**AVISO: Não é possível remover os dispositivos ou desencaixar o computador enquanto ele estiver no modo de hibernação.**

O computador entrará no modo de hibernação se o nível de carregamento da bateria estiver muito baixo ou se o botão Liga/Desliga, a combinação de teclas para economia de energia <Fn><Esc> (botão dormir) ou o vídeo estiver programado para ativar o modo de hibernação na janela [Power Options Properties \(Propriedades de Opções de energia\)](#).

Para reiniciar a operação do computador a partir do modo de hibernação, pressione o botão Liga/Desliga. O computador levará pouco tempo para retornar ao seu estado de operação normal.

 **NOTA:** Talvez algumas Placas de PC não funcionem corretamente quando forem reiniciadas a partir do modo de espera. Se você encontrar problemas com uma placa, [remova e reinsira a placa](#).

Coloque o computador no modo de hibernação se desejar guardá-lo por muito tempo. O modo de hibernação mantém as informações de configuração armazenadas na RAM não-volátil (NVRAM, nonvolatile random-access memory).


Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte:

- 1 ["Power Options Properties \(Propriedades de Opções de energia\)"](#);
- 1 ["Ativando o Modo de Hibernação"](#);
- 1 A documentação do sistema operacional.

### Modo de Suspend

O modo de suspender desativa o clock do microprocessador; o vídeo; a unidade de disco rígido; e os dispositivos de memória de massa removíveis, como o módulo de unidade de CD, o conector de monitor externo, o teclado externo (se conectado), a porta paralela, a porta serial, o touch pad e a unidade de disquete.

Quando o computador estiver no modo de suspender, a luz de força não estará acesa.

 **NOTA:** Se houver uma senha definida, o sistema exibirá um aviso para inserção da senha. Se você não digitar uma senha em 2 minutos, o sistema retornará ao modo de suspender.


Para ativar o modo de suspender, consulte ["Ativando o Modo de Suspend"](#).

### Modo de Suspend para o Disco

O modo de suspender para o disco (S2D) copia todos os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido (a partição S2D) e corta toda a alimentação do computador. Quando você reinicia a operação, a área de trabalho é restaurada ao mesmo estado em que estava antes de o computador entrar no modo S2D. Se a carga da bateria já estiver prestes a acabar, o modo S2D ajudará a preservar os dados do sistema salvando-os na unidade de disco rígido.

Coloque o computador no modo S2D se pretender guardá-lo por períodos de tempo prolongados. O modo S2D mantém as informações de configuração na NVRAM. A bateria de reserva mantém as informações de configuração, mas sua carga pode acabar após 40 dias.

Talvez, algumas Placas de PC não funcionem corretamente quando forem reiniciadas a partir do modo S2D. Se você tiver problemas com uma placa, remova e reinstale a placa.

 **NOTA:** A Dell cria uma partição S2D dimensionada da forma apropriada antes de enviar o computador a você. Use o utilitário Suspend para o Disco para remover o arquivo, aumentar o tamanho do arquivo ou adicionar o arquivo S2D se você o tiver removido. Para obter mais informações sobre como alterar ou criar um arquivo S2D, consulte o arquivo [readme.S2D \(leia-me.S2D\)](#), que pode ser encontrado na pasta **Dell Utilities (Utilitários da Dell)** na unidade de disco rígido ou no CD Drivers e Utilitários fornecido com o computador.

Para ativar o modo S2D, consulte ["Ativando o Modo de Suspend para o Disco"](#).

---

### Power Options Properties (Propriedades de Opções de energia)

A janela **Power Options Properties (Propriedades de Opções de energia)** (no Windows 2000 e Windows Me) permite que o computador seja programado para entrar no modo de espera ou de hibernação sempre que você pressionar o botão Liga/Desliga, pressionar a combinação de teclas para conservação de energia <Fn><Esc> (botão dormir) ou fechar o vídeo.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**. (Se você estiver utilizando o Windows 2000, clique duas vezes em **Control Panel (Painel de controle)**.)
2. Clique duas vezes no ícone **Power Options Properties (Propriedades de Opções de energia)**.

A janela **Power Options Properties (Propriedades de Opções de energia)** contém estas guias:

- 1 **Power Scheme (Esquemas de energia)** — permite selecionar uma configuração de modo de energia.  
  
Selecione a configuração **Portable/Laptop (Portátil/laptop)** para conservar a duração da bateria enquanto o computador estiver no modo de espera. Se a configuração **Always On (Sempre ligado)** estiver selecionada, a duração da bateria poderá ser bem menor quando o computador estiver no modo de espera.
- 1 **Alarms (Alarmes)** — permite definir **Low battery alarm (Alarme de bateria fraca)** e **Critical battery alarm (Alarme de bateria em nível crítico)** para alertar você quando a bateria do computador estiver abaixo de uma determinada porcentagem. Quando você recebeu o computador, as opções **Low battery alarm (Alarme de bateria fraca)** e **Critical battery alarm (Alarme de bateria em nível crítico)** não estavam selecionadas. A Dell recomenda que você não selecione essas opções.
- 1 **Power Meter (Medidor de energia)** — permite visualizar a porcentagem restante de duração da bateria quando o computador está ligado a uma bateria.
- 1 **Advanced (Avançado)** — permite especificar as ações (espera, hibernação ou desligado) do botão Liga/Desliga, a combinação de teclas para conservação de energia (botão dormir) e o fechamento do vídeo.
- 1 **Hibernate (Hibernar)** — permite ativar o recurso de hibernação.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações sobre **Power Options Properties (Propriedades de Opções de energia)**.

---

## Propriedades do Gerenciamento de Energia

Se você estiver utilizando o Windows NT, a Dell fornece o software Softex compatível com o Power Management Controller (Controlador de gerenciamento de energia), que permite suspender e reiniciar o computador sem afetar a capacidade de uso da estação de encaixe ou seu compartimento de mídia.

Para obter informações sobre como usar qualquer programa aplicativo Softex, consulte a Ajuda on-line:

1. Clique duas vezes no ícone do programa Softex na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows (geralmente, na parte inferior direita da tela).
  2. Clique em **Help (Ajuda)**.
- 

## Ativando o Modo de Espera

**AVISO: Se o computador perder força CA ou de bateria enquanto estiver no modo de espera, você poderá perder dados.**

- 1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, em **Shut Down (Desligar)**, em **Standby (Espera)** e em **OK**. O computador pode levar alguns segundos para reiniciar a operação.

ou

- 1. Pressione a combinação de teclas para conservação de energia <Fn><Esc> (botão dormir), feche o vídeo ou pressione o botão Liga/Desliga dependendo de como as opções dos botões **Liga/Desliga** na janela **Power Options Properties (Propriedades de Opções de energia)** estão definidas. Para reiniciar a operação, pressione o botão Liga/Desliga. O computador pode levar alguns segundos para reiniciar a operação.

Se um monitor externo estiver conectado quando você fechar o vídeo, o computador não ativará o modo de espera. Você ainda pode usar o monitor externo.

Se o computador detectar um alarme ou receber uma chamada de modem enquanto o vídeo estiver fechado, ele acionará o alarme ou responderá à chamada. Depois que essa atividade parar, o computador aguardará 1 minuto antes de reativar o modo de espera.

---

## Ativando o Modo de Hibernação

1. Ative o modo de hibernação usando a janela [Power Options Properties \(Propriedades de Opções de energia\)](#).
2. Clique no botão **Start (Iniciar)**, em **Shut Down (Desligar)**, em **Hibernate (Hibernar)** e em **OK**.

Para reiniciar a operação, pressione o botão Liga/Desliga. O computador pode levar alguns segundos para reiniciar a operação.

ou

Pressione a combinação de teclas para conservação de energia <Fn><Esc> (botão dormir), feche o vídeo ou pressione o botão Liga/Desliga dependendo de como as opções dos botões **Liga/Desliga** na janela [Power Options Properties \(Propriedades de Opções de energia\)](#) estão definidas. Para reiniciar a operação, pressione o botão Liga/Desliga. O computador pode levar alguns segundos para reiniciar a operação.

Se um monitor externo estiver conectado quando você fechar o vídeo, o computador não ativará o modo de hibernação. Você ainda pode usar o monitor externo.

Se o computador detectar um alarme ou receber uma chamada de modem enquanto o vídeo estiver fechado, ele acionará o alarme ou responderá à chamada. Quando essa atividade parar, o computador aguardará 1 minuto antes de reativar o modo de hibernação.



*NOTA: Talvez algumas Placas de PC não funcionem corretamente quando forem reiniciadas a partir do modo de hibernação. Se você encontrar problemas com uma placa, [remova e reinsira a placa](#).*

### Ativando o Modo de Suspend

1. Pressione <Fn><Esc> (ou <Scroll Lock><Esc> em um teclado externo se a opção **External Hot Key (Tecla de Atalho Externa)** estiver ativada no programa de configuração do sistema). Para reiniciar a partir do modo de suspend, pressione o botão Liga/Desliga. O computador pode levar alguns segundos para reiniciar a operação.
1. Feche o vídeo. Se você definir a opção **Display Close (Fechamento de Vídeo)** no programa de configuração do sistema como **Suspend (Suspensão)**, o computador entrará no modo de suspend quando o vídeo for fechado. Para reiniciar o trabalho, abra o vídeo. O computador pode levar alguns segundos para reiniciar a operação.

Se um monitor externo estiver conectado quando você fechar o vídeo, o computador não ativará o modo de suspend. Você ainda pode usar o monitor externo.

Se o computador detectar um alarme ou receber uma chamada de modem enquanto o vídeo estiver fechado, ele acionará o alarme ou responderá à chamada. Depois que essa atividade de entrada/saída (E/S) parar, o computador aguardará 1 minuto antes de reativar o modo de suspend.

Se você definir a opção **Display Close (Fechamento de Vídeo)** como **Active (Ativo)**, o vídeo será desativado quando for fechado e não entrará no modo de suspend.

Quando o computador estiver no modo de suspend, a luz de força não estará acesa.

### Ativando o Modo de Suspend para o Disco

Pressione <Fn><a> (ou <Scroll Lock><a> em um teclado externo se a opção **External Hot Key (Tecla de Atalho Externa)** estiver ativada no programa de configuração do sistema). Em um teclado francês, pressione <Fn><q> ou <Scroll Lock><q>. Para reiniciar a partir do modo S2D, pressione o botão Liga/Desliga.

Talvez, algumas Placas de PC não funcionem corretamente quando forem reiniciadas a partir do modo S2D. Se você tiver problemas com uma placa, remova e reinstale a placa.

### Combinações de Teclas para Conservação de Energia

Se você estiver utilizando o Windows NT, use as combinações de teclas a seguir para executar certas ações.

Ação de Conservação de Energia	Para Ativar	Para Reiniciar a Operação Normal
Desligar o vídeo	Pressione <Fn><d>.	Mova o cursor ou pressione qualquer tecla no teclado integrado ou externo. (Se nada acontecer, talvez o computador esteja no modo de espera ou suspend. Pressione o botão Liga/Desliga para reiniciar a operação normal.)
Desligar a unidade de disco rígido	Pressione <Fn><h>.  <i>NOTA: Se um módulo de unidade de disco rígido estiver instalado no compartimento de mídia C/Dock, esta combinação de teclas</i>	É desativada automaticamente quando a unidade de disco rígido é acessada.

	<i>não funcionará.</i>	
Ativar o modo de suspender	Pressione <Fn><Esc>.	Pressione o botão Liga/Desliga.
Ativar o modo S2D	Pressione <Fn><a> (<Fn><q> em teclados franceses).	Pressione o botão Liga/Desliga.



**Símbolo da ENERGY STAR®**

O programa de computadores ENERGY STAR® da EPA é uma iniciativa conjunta entre a EPA e alguns fabricantes de computadores com o intuito de reduzir a poluição do ar através da promoção de produtos com uso eficiente de energia. A EPA estima que o uso dos produtos ENERGY STAR® pode economizar até dois bilhões de dólares anualmente em custos de eletricidade.

---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Avisos de Regulamentação: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

 [Visão Geral](#)

 [Eliminação de Bateria](#)

 [Aviso de Marca da CE](#)

---

### Visão Geral

Interferência Eletromagnética (EMI, Electromagnetic Interference) é qualquer sinal ou emissão, irradiada em espaço livre ou transmitida através de condutores de força ou de sinais, que coloque em risco o funcionamento de um serviço de navegação de rádio ou outro serviço de segurança, ou que prejudique seriamente, obstrua ou interrompa várias vezes um serviço licenciado de comunicação de rádio. Os serviços de comunicação de rádio incluem, mas não se limitam a, transmissão comercial AM/FM, televisão, serviços de celular, radar, controle de tráfego aéreo, pager e Serviços de Comunicação Pessoal (PCS, Personal Communication Services). Esses serviços licenciados, juntamente com radiadores involuntários como dispositivos digitais, incluindo computadores, contribuem para o ambiente eletromagnético.

Compatibilidade Eletromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) é a capacidade que os itens de um equipamento eletrônico possuem de funcionar corretamente em conjunto no ambiente eletrônico. Embora esse computador tenha sido projetado e esteja em conformidade com os limites estabelecidos pelos órgãos de regulamentação para EMI, não há garantias de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência nos serviços de comunicação de rádio, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Reorientar a antena receptora.
- 1 Mudar o computador de lugar em relação ao receptor.
- 1 Afastar o computador do receptor.
- 1 Ligar o computador em outra tomada de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante de suporte técnico da Dell ou um profissional técnico de rádio/televisão para obter outras sugestões. Talvez você ache útil o *FCC Interface Handbook, 1986*. Ele está disponível em U.S. Government Printing Office, Washington, DC 20402, Stock No. 004-000-00450-7 ou na World Wide Web, em <http://www.fcc.gov/cib/Publications/tvibook.html>.

Os computadores da Dell são projetados, testados e classificados para um ambiente eletromagnético específico. Essas classificações de ambiente eletromagnético geralmente se referem às seguintes definições:

- 1 Classe A para ambientes comerciais ou industriais.
- 1 Classe B para ambientes residenciais.

Os equipamentos de tecnologia de informação (ITE, Information Technology Equipment), incluindo, entre outros, periféricos, placas de expansão, impressoras, dispositivos de entrada e saída (E/S) e monitores, que estão integrados ou conectados ao sistema, devem estar de acordo com a classificação de ambiente eletromagnético do computador.

**Aviso Sobre Cabos Blindados de Sinal: Use somente cabos blindados para conectar periféricos a qualquer dispositivo da Dell, a fim de reduzir a possibilidade de interferência em serviços de comunicação de rádio. O uso de cabos blindados garante que a classificação apropriada de EMC seja mantida para o ambiente específico. Para impressoras paralelas, há um cabo da Dell disponível. Se preferir, solicite um cabo da Dell na World Wide Web em <http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>.**

A maioria dos computadores da Dell é classificada para ambientes Classe B. Para determinar a classificação eletromagnética de um sistema ou um dispositivo, consulte as seções a seguir, específicas para cada órgão de regulamentação. Cada seção possui informações sobre a segurança de produtos ou sobre EMC/EMI, específicas de cada país.

---



### Eliminação de Bateria

O computador usa um conjunto de baterias de íons de lítio e uma bateria de célula de moeda de hidreto de níquel (NiMH, nickel-metal hydride). Para obter instruções sobre como substituir uma bateria de íons de lítio no computador, consulte a seção sobre a substituição de baterias na documentação do computador da Dell. A bateria de célula de moeda é uma bateria de longa duração, que talvez nunca precise ser substituída. Contudo, caso seja necessário substituí-la, o procedimento deve ser desempenhado por um técnico autorizado.

Não descarte essas baterias juntamente com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa de coleta de lixo de sua região para obter o endereço do local mais próximo de depósito da bateria.

---

### Aviso de Marca da CE



Este dispositivo está de acordo com os requisitos de European Directive 1999/5/EC.

---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Removendo e Substituindo Peças: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

- [Preparando-se para Trabalhar no Computador](#)
  - [Substituindo uma Unidade de Disco Rígido Principal](#)
  - [Removendo ou Instalando Módulos de Memória](#)
- 


### Preparando-se para Trabalhar no Computador

 **NOTA:** Se necessário, antes de continuar, imprima as instruções para referência.

Antes de começar a trabalhar no computador, execute as etapas a seguir.

**AVISO:** Falhas na execução destas etapas poderão causar danos ao computador.

1. Salve os trabalhos que estiverem em andamento e feche todos os programas aplicativos abertos.
2. Desligue o computador e quaisquer dispositivos conectados.

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador esteja desligado e de que não esteja no modo de hibernação. Se não conseguir desligar o computador usando o sistema operacional, pressione o botão Liga/Desliga até desligá-lo.

3. Se o computador estiver encaixado, desencaixe-o.

Desconecte o computador e os dispositivos a ele conectados das tomadas elétricas para reduzir o risco de lesão ou choque. Além disso, desconecte quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicações do computador.

**AVISO:** Para não causar danos à placa de sistema, remova o cabo de força, a bateria e a segunda bateria (caso esteja instalada) antes de fazer a manutenção do computador.

4. Remova o cabo de força.
5. Desconecte todos os cabos externos do computador.
6. Remova as [Placas de PC](#) instaladas.


**AVISO:** Certifique-se de que a superfície de trabalho esteja limpa para evitar que a tampa do computador seja arranhada.

7. Remova quaisquer [baterias](#) instaladas.
8. Para eliminar a eletricidade estática do corpo, toque uma superfície de metal não pintada do painel de entrada/saída (E/S) existente na parte de trás do computador.


Ao trabalhar, toque periodicamente o painel de E/S para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes.

---

### Substituindo uma Unidade de Disco Rígido Principal

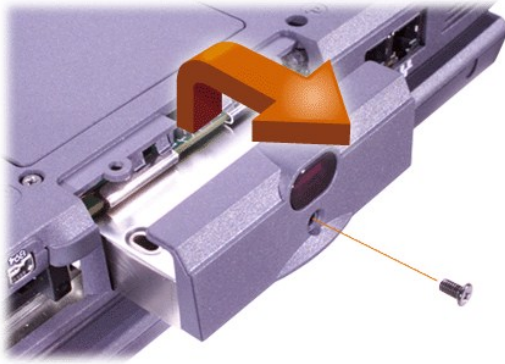
**AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido. Não remova a unidade de disco rígido se o computador estiver no modo de suspender ou se a luz  estiver acesa. A remoção da unidade nessas condições causará a perda de dados.

1. Conclua as tarefas conforme descrito em "[Preparando-se para Trabalhar no Computador](#)".
2. Feche o vídeo e vire o computador.

 **CUIDADO:** A unidade de disco rígido principal pode ficar quente sob condições ambientais extremas. Se a unidade estiver quente, deixe-a esfriar antes de substituí-la.

3. Remova a unidade. Use uma pequena chave de fenda Phillips para remover o parafuso da porta da unidade. Guarde o parafuso para usá-lo posteriormente neste procedimento.

Quando a unidade de disco rígido não estiver no computador, proteja-a contra a exposição à eletricidade estática. Consulte "[Protegendo contra Descarga Eletrostática](#)" para obter mais informações.

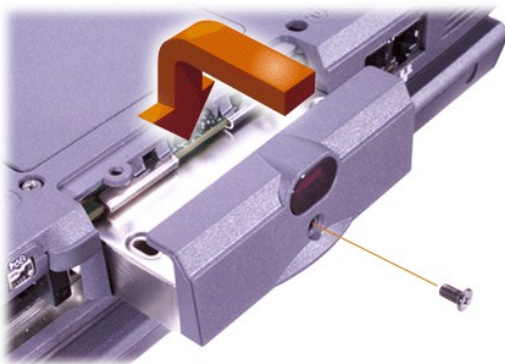


4. Remova a nova unidade de disco rígido da embalagem.

Guarde a embalagem original para usá-la quando guardar ou transportar a unidade de disco rígido.

**AVISO:** Se a unidade não deslizar facilmente, retire-a e tente mais uma vez. Para evitar danos, não force a unidade no compartimento.

5. Empurre gentilmente a nova unidade de disco rígido para dentro do compartimento da unidade até que a porta da unidade esteja alinhada à caixa do computador.



6. Empurre a porta da unidade para baixo até encaixá-la.

7. Recoloque o parafuso removido na etapa 3. Tenha cuidado para não apertá-lo demais.

Se você tiver instalado uma nova unidade de disco rígido, siga as instruções fornecidas com a unidade para particionar e formatar logicamente a unidade.

**AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis e devem ser manuseadas com cuidado para não sofrerem danos. Siga estas instruções:

- 1 A unidade de disco rígido principal está instalada em uma portadora de metal que protege a unidade e facilita a instalação. Ao remover e instalar unidades de disco rígido, manuseie a portadora da unidade e não a unidade propriamente dita.
- 1 Nunca pressione a parte superior da unidade para baixo.
- 1 Não bata com força ou agite a unidade.

---

## Removendo ou Instalando Módulos de Memória

**AVISO:** O computador suporta apenas módulos de memória de acesso dinâmico randômico e síncrono (SDRAM, synchronous dynamic random-access memory) de 100 megahertz (MHz). Ele não suporta módulos de memória de saída de dados estendidos (EDO, extended-data out).

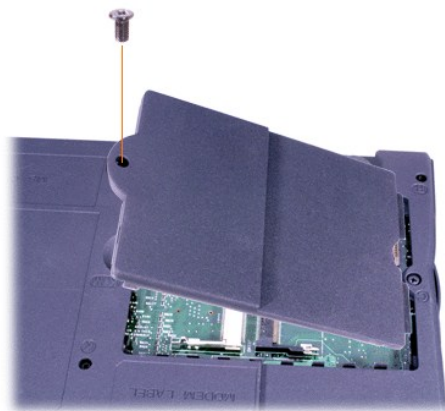
**AVISO:** Não instale módulos de memória enquanto o computador estiver nos modos de gerenciamento de força, por exemplo, o modo de espera.

**AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática do corpo, toque na superfície de metal não pintada de um conector na parte de trás do computador. Ao trabalhar, toque periodicamente o conector para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes

**internos.**

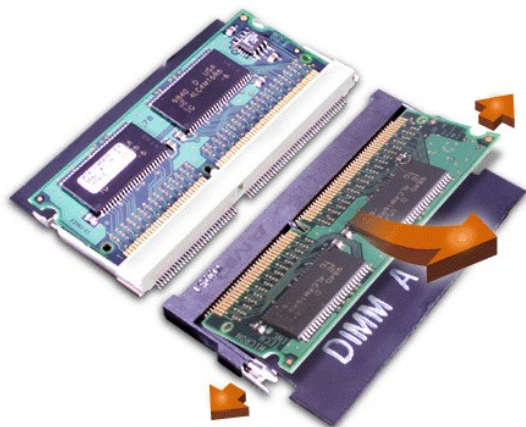
Para remover ou instalar módulos de memória, execute as seguintes etapas:

1. Conclua as tarefas conforme descrito em "[Preparando-se para Trabalhar no Computador](#)".
2. Feche o vídeo e vire o computador de cabeça para baixo.
3. Remova o parafuso da tampa do módulo de memória (localizado próximo ao ícone rotulado como "K/M") e remova essa tampa.

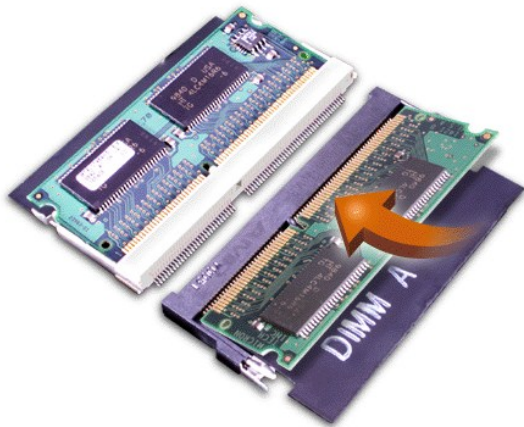


4. Se estiver substituindo um módulo de memória, remova o existente.

Afaste cuidadosamente as presilhas de metal internas do soquete de módulo de memória e retire o módulo do soquete.



5. Libere a eletricidade estática do corpo e desembale o novo módulo de memória do kit de atualização.
6. Se precisar instalar módulos de memória em dois soquetes, instale um módulo de memória no soquete identificado como "JDIM 1" ("DIMM A") *antes* de instalar um módulo no soquete identificado como "JDIM 2" ("DIMM B").



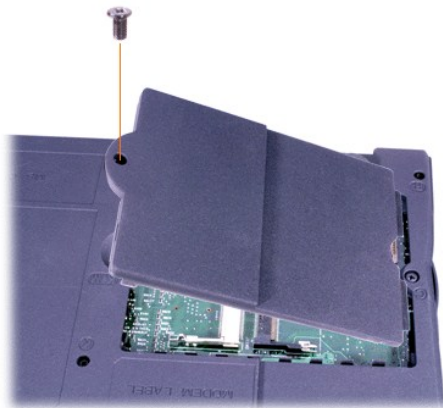
Se você tiver apenas um módulo de memória, instale-o no soquete "JDIM 1" ("DIMM A").

Os módulos de memória têm *chaves* ou são criados para serem encaixados nos soquetes em apenas uma direção. Os encaixes na placa de sistema são entalhados para que o módulo de memória possa ser encaixado somente de uma maneira.

7. Se não ouvir um clique quando as extremidades do módulo de memória se encaixarem às presilhas de metal, remova o módulo de memória e reinstale-o.

**AVISO: Após a instalação, se a tampa do módulo de memória não se encaixar ou não fechar com facilidade, talvez você tenha instalado o módulo de memória da maneira incorreta ou nos encaixes errados. Remova o módulo de memória e reinstale-o. Não force o fechamento da tampa do módulo de memória, pois você poderá danificar o computador.**

8. Recoloque a tampa do módulo de memória. Cuidado para não apertar demais o parafuso.



9. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Quando o computador é inicializado, ele detecta a presença de memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema. Verifique se a memória total correta está sendo exibida. Se necessário, repita as etapas 1 a 8 até que a memória total esteja correta.

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Senhas e Segurança: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

[Sobre Senhas](#)

[Usando uma Senha Principal](#)

[Usando uma Senha de Administrador](#)

[Usando uma Senha de Unidade de Disco Rígido](#)


[Designando uma Etiqueta de Patrimônio](#)

[Usando um Encaixe do Cabo de Segurança](#)

---

### Sobre Senhas

Uma senha principal impede acessos não autorizados ao computador na inicialização. Uma senha de administrador pode ser usada no lugar de uma senha principal. Uma senha de unidade de disco rígido impede o acesso não autorizado a dados na unidade, mesmo se o dispositivo for colocado em outro computador.

 **NOTAS:** Todas as três senhas são desativadas quando você recebe o computador. Você deverá designar essas senhas se precisar de segurança de senha para o computador. Algumas empresas podem designar uma dessas senhas ou todas elas antes de distribuir o computador.

Se estiver usando o sistema operacional Microsoft® Windows NT®, use o programa de configuração do sistema para designar todas as senhas.

**AVISO:** Os recursos de senha fornecem um alto nível de segurança para os dados no computador ou na unidade de disco rígido. Contudo, eles não são à prova de defeitos. Se os dados exigirem mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, por exemplo, programas de criptografia de dados ou Placas de PC com recursos de criptografia.

Se esquecer uma das suas senhas, [entre em contato com a Dell](#). Para sua proteção, a equipe de suporte técnico da Dell pedirá uma prova de sua identidade para certificar-se de que uma pessoa não autorizada não esteja tentando usar o computador.

---


### Usando uma Senha Principal

A senha principal permite que você proteja o computador contra acesso não autorizado.

Depois de designar uma senha principal, digite-a sempre que ligar o computador. A seguinte mensagem é exibida sempre que você liga o computador:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>. (Digite a senha principal ou do administrador e pressione Enter.)

Para continuar, digite sua senha (máximo de oito caracteres).

 **NOTA:** Se não for digitada uma senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado anterior.

Se você designou uma senha do administrador, use-a no lugar da senha principal. O computador não solicita especificamente uma senha de administrador.

**AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.


---

### Usando uma Senha de Administrador

A senha de administrador é criada para dar aos administradores do sistema ou aos técnicos de assistência, em grandes empresas, acesso a computadores para reparo ou reconfiguração. Os administradores ou técnicos podem designar senhas de administrador idênticas a grupos de computadores no momento em que eles são desembalados e configurados, deixando a senha principal livre para ser designada pelo usuário.

Quando você configura uma senha de administrador, a opção **Configure Setup (Definir Configuração)** fica disponível no [programa de configuração do sistema](#). A opção **Configure Setup (Definir Configuração)** permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema do mesmo modo como uma senha do sistema restringe o acesso ao sistema.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que for solicitado a inserir a senha principal, você poderá inserir a senha de administrador.

 **NOTA:** A senha de administrador fornece acesso ao sistema, mas não fornece acesso à unidade de disco rígido quando ela está protegida por uma senha.


Caso esqueça a senha principal e não tenha uma senha de administrador ou se tiver uma senha principal e de administrador e esquecê-las, [entre em contato com a Dell](#).

**AVISO: Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.**

---

## Usando uma Senha de Unidade de Disco Rígido

A senha da unidade de disco rígido ajuda a proteger os dados na unidade contra o acesso não autorizado. Também é possível designar uma senha para a unidade de disco rígido modular (se houver uma em uso) que pode ser a igual ou diferente da senha da unidade de disco rígido principal.


 **NOTA:** *Apenas as unidades de disco rígido adquiridas na Dell para uso com os computadores portáteis Latitude C oferecem suporte à opção de senha da unidade de disco rígido.*

Depois de designar uma senha de unidade de disco rígido, digite-a sempre que o computador for ligado e sempre que você iniciar a operação normal a partir do modo de suspender ou do modo de espera.

Se a senha da unidade de disco rígido estiver ativada, a seguinte mensagem será exibida sempre que o computador for ligado:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>. (Digite a senha da unidade de disco rígido e pressione Enter.)


Para continuar, digite sua senha (máximo de oito caracteres). Pressione <Esc> para que o computador retorne ao estado anterior — modo de suspender ou de espera.

 **NOTA:** *Se não for digitada uma senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado anterior.*

Se você digitar a senha errada, a seguinte mensagem será exibida:

Invalid password  
[Press Enter to retry] (Senha inválida [Pressione Enter para tentar novamente])

Se a senha correta não for digitada depois de três tentativas, o computador tentará ser inicializado a partir de outro dispositivo inicializável, caso a opção **Boot First Device (Primeiro Dispositivo de Inicialização)** no [programa de configuração do sistema](#) esteja configurada para permitir isso. Se a opção **Boot First device (Primeiro Dispositivo de Inicialização)** não estiver definida para permitir a inicialização a partir de outro dispositivo, o computador retornará ao estado em que estava antes de ser ligado - modo de espera.

 **NOTAS:** *Se a senha da unidade de disco rígido, a senha da unidade de disco rígido modular e a senha principal forem a mesma, você será solicitado a fornecer apenas a senha principal. Se a senha da unidade de disco rígido for diferente da senha principal, você será solicitado a digitar as duas. Duas senhas diferentes fornecem mais segurança.*

*A senha de administrador fornece acesso ao computador, mas não fornece acesso a uma unidade de disco rígido que esteja protegida por uma senha.*

---

## Designando uma Etiqueta de Patrimônio

O utilitário Asset Tag permite inserir um número de etiqueta de patrimônio que você ou sua empresa designa ao computador. As telas de configuração do sistema padrão não mostram o número de etiqueta de patrimônio, a menos que você digite um através desse utilitário.

Também é possível usar o utilitário Asset Tag para digitar uma etiqueta de proprietário que é exibida na tela de logon do sistema e com a solicitação da senha principal.

### Exibindo Números de Serviço e Etiqueta de Patrimônio Existentes

1. Inicialize o computador a partir de um disquete ou CD do MS-DOS®.
2. Digite `cdc:\Dell\Util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset` e pressione <Enter>.

### Designando um Número de Etiqueta de Patrimônio

Um número de etiqueta de patrimônio pode ter até dez caracteres; qualquer combinação de caracteres, exceto os espaços, é válida.

1. Inicialize o computador a partir de um disquete ou CD do MS-DOS.
2. Digite `cd c:\Dell\Util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset` e um espaço seguido do novo número e pressione <Enter>.

Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. Quando o sistema solicitar que você verifique os números de etiqueta de patrimônio, digite `y` e pressione <Enter>.

O sistema exibe o número de etiqueta de patrimônio novo ou modificado, além do número da etiqueta de serviço.

#### Excluindo um Número de Etiqueta de Patrimônio

1. Inicialize o computador a partir de um disquete ou CD do MS-DOS.
2. Digite `cd c:\Dell\Util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset /d` e pressione <Enter>.

#### Designando uma Etiqueta de Proprietário

Uma etiqueta de proprietário pode ter até 48 caracteres; qualquer combinação de letras, números e espaços é válida.

1. Inicialize o computador a partir de um disquete ou CD do MS-DOS.
2. Digite `cd c:\Dell\Util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset /o` e um espaço seguido da nova etiqueta de proprietário e pressione <Enter>.

Por exemplo, digite a seguinte linha de comando e pressione <Enter>:


```
asset /o ABC Company
```

4. Quando o computador solicitar que você verifique a etiqueta de proprietário, digite `y` e pressione <Enter>.

O computador exibe a nova etiqueta de proprietário.

#### Excluindo uma Etiqueta de Proprietário

1. Inicialize o computador a partir de um disquete ou CD do MS-DOS.
2. Digite `cd c:\Dell\Util` e pressione <Enter>.
3. Digite `asset /o /d` e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Por motivo de segurança, não é possível definir, alterar ou excluir a etiqueta de proprietário se as senhas principais e de administrador estiverem definidas.

Para usar uma das opções de linha de comando a seguir, abra um prompt do MS-DOS®, digite `asset` e um espaço seguido da opção. Em seguida, pressione <Enter>.

#### Opções da Linha de Comando do Utilitário Asset Tag

Opção de Asset Tag	Descrição
<code>/d</code>	Exclui o número de etiqueta de patrimônio.
<code>/o tag</code>	Especifica uma nova etiqueta de proprietário.
<code>/o /d</code>	Exclui a etiqueta de proprietário.
<code>/?</code>	Exibe a tela de ajuda do utilitário Asset Tag.

#### Usando um Encaixe do Cabo de Segurança


Para impedir a remoção não autorizada do computador, você pode usar um cabo de segurança para prender o computador a um objeto imóvel. O computador tem dois encaixes para o cabo de segurança, um de cada lado do computador.

1. Amarre o cabo em volta de um objeto imóvel.
2. Insira um dispositivo de trava no encaixe do cabo de segurança e trave o dispositivo. Instruções para a instalação desse tipo de dispositivo antifurto são fornecidas com o dispositivo.





Geralmente , os dispositivos antifurto para computadores portáteis incluem um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de trava e uma chave associada.

 *NOTA: Antes de adquirir um dispositivo antifurto, certifique-se de que ele funcionará com um encaixe do cabo de segurança.*


---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)


[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Usando o Programa de Configuração do Sistema: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

- [Visão Geral](#)
- [Alterando Modos de Impressora](#)
- [Entrando e Saindo do Programa de Configuração do Sistema](#)
- [Alterando Portas COM](#)
- [Telas de Configuração do Sistema](#)
- [Ativando o Sensor de IR](#)
- [Alterando a Seqüência de Inicialização](#)

 **NOTA:** Esta seção fornece informações gerais sobre como usar o programa de configuração do sistema. Para obter informações detalhadas sobre opções e configurações, entre no programa de configuração do sistema e navegue pelas telas ou visite o site de suporte da Dell na web, no endereço: <http://support.dell.com> (em Inglês).

### Visão Geral

 **NOTA:** Sistemas operacionais ACPI, como o Microsoft® Windows® Me e Windows 2000, configuram automaticamente a maioria das opções de configuração disponíveis no programa de configuração do sistema e anulam as opções inseridas através do programa de configuração do sistema. Uma exceção é a opção **External Hot Key (Tecla de Atalho Externa)**, que só pode ser desativada ou ativada através do programa de configuração do sistema. Para obter mais informações sobre a configuração de recursos para esses sistemas operacionais, consulte a Ajuda do Microsoft Windows.

Você pode usar o programa de configuração do sistema da seguinte forma:


- 1 Para definir ou alterar as características selecionadas pelo usuário — por exemplo, a senha ou os recursos de gerenciamento de força
- 1 Para verificar informações sobre a configuração atual do computador, como a quantidade de memória do sistema

No caso de algumas opções de configuração, é necessário reinicializar o computador para que as alterações entrem em vigor. Alterações feitas em outras opções entram em vigor imediatamente. O texto da Ajuda exibido no canto superior direito das telas de configuração do sistema informa se o computador precisa ser reinicializado.

Após configurar o computador, execute o programa de configuração do sistema para se familiarizar com as configurações opcionais e as informações de configuração do sistema. A Dell recomenda que você anote as informações para futuras consultas.

### Entrando e Saindo do Programa de Configuração do Sistema

Ação	Computador ou Teclado Externo
Entre no programa de configuração do sistema.	<F2> quando solicitado durante a rotina de inicialização do sistema.  Se você não entrar no programa de configuração do sistema quando solicitado, espere até que o computador finalize a rotina de inicialização, reinicie o computador e comece de novo.
Saia do programa de configuração do sistema.	<Esc>  Se alterar a configuração de uma opção que solicite a reinicialização do sistema para entrar em vigor, saia do sistema operacional <i>antes</i> de reinicializar. (O texto da Ajuda exibido no canto superior direito das telas de configuração do sistema informa se o computador precisa ser reinicializado.)

 **NOTA:** Se o programa de configuração do sistema estiver em execução quando o computador entrar no modo de espera, o computador sairá do programa de configuração do sistema e ativará o modo de espera.

### Telas de Configuração do Sistema

As telas de configuração do sistema exibem as informações de configuração atuais e as configurações opcionais do seu computador. As informações nas telas são organizadas em cinco áreas fechadas:

- 1 **Título**

A área localizada na parte superior de cada tela lista o número da página, o nome do sistema e o número da versão do sistema básico de

entrada e saída (BIOS, basic input/output system).

#### 1 Opções

A caixa na metade esquerda de cada tela lista opções que definem o hardware instalado no computador, além dos recursos de segurança e de conservação de energia do computador.

Os campos ao lado das opções contêm configurações ou valores. Você pode alterar os valores que estão destacados na tela. As opções ou os valores que você não pode alterar (pois são determinados ou calculados pelo computador) não estão destacados.

#### 1 Ajuda

A caixa na metade superior direita de cada tela exibe informações de ajuda para a opção com um campo destacado no momento.

#### 1 Dados do computador

A caixa no canto inferior direito de cada tela exibe informações sobre o computador.

#### 1 Funções das teclas


As caixas fechadas na parte inferior de cada tela listam as teclas e suas funções no programa de configuração do sistema.

---

## Alterando a Seqüência de Inicialização

Para alterar a seqüência de inicialização do computador, altere as configurações de dispositivo na opção **Boot First Device (Primeiro Dispositivo de Inicialização)**, **Boot Second Device (Segundo Dispositivo de Inicialização)** ou **Boot Third Device (Terceiro Dispositivo de Inicialização)**.

Opção de Seqüência de Inicialização	Descrição
Boot First Device (Primeiro Dispositivo de Inicialização)	Informa ao computador onde procurar primeiro o software necessário para iniciar o sistema operacional.
Boot Second Device (Segundo Dispositivo de Inicialização)	Informa ao computador onde procurar caso não consiga encontrar o software necessário para iniciar o sistema operacional na unidade identificada no <b>Boot First Device (Primeiro Dispositivo de Inicialização)</b> .
Boot Third Device (Terceiro Dispositivo de Inicialização)	Informa ao computador onde procurar caso não consiga encontrar o software necessário para iniciar o sistema operacional na unidade identificada no <b>Boot First device (Primeiro Dispositivo de Inicialização)</b> ou <b>Boot Second Device (Segundo Dispositivo de Inicialização)</b> .

 **NOTA:** Você só pode inicializar a partir de uma unidade de CD, CD-RW ou DVD instalada como uma unidade ótica fixa. Não é possível inicializar a partir de um desses módulos instalados no compartimento modular.

Para que uma alteração feita nas opções de seqüência de inicialização entre em vigor, é necessário reinicializar o computador.

O termo *inicialização* refere-se ao procedimento usado para iniciar o computador. Quando você liga o computador, ele auto-executa o "bootstrap" e entra em um estado operacional carregando na memória um pequeno programa, que, por sua vez, carrega o sistema operacional necessário. A *seqüência de inicialização* informa ao computador onde encontrar o software para iniciar o sistema operacional.

---

## Alterando Modos de Impressora

Defina a opção **Parallel Mode (Modo Paralelo)** de acordo com o tipo de impressora ou dispositivo conectado à porta paralela. Para determinar o modo correto a ser usado, consulte a documentação que acompanha o dispositivo.

Definir o **Parallel Mode (Modo Paralelo)** como **Disabled (Desativado)** desativa a porta paralela e o endereço LPT designado, liberando a interrupção para ser usada por outro dispositivo.

---

## Alterando Portas COM

A **Serial Port (Porta Serial)** permite que você mapeie o endereço da porta serial ou desative a porta serial e o endereço COM designado, liberando a interrupção para ser usada por outro dispositivo.

---

## Ativando o Sensor de IR

1. Defina a opção **Infrared Data Port (Porta de Dados de Infravermelho)** como uma configuração COM (**COM3** é recomendada).

2. Defina a opção **Infrared Mode (Modo Infravermelho)** como **Fast IR (IR Rápido)** ou **Slow IR (IR Lento)**.

---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)


## Encontrando Soluções: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

- [Visão Geral](#)
- [Recuperar um Programa que Não Esteja Respondendo](#)
- [Reiniciar um Computador que Não Esteja Respondendo](#)
- [Computador Molhado](#)
- [Computador que Sofreu Queda ou Foi Danificado](#)
- [Completamente sem Energia](#)
- [Sem Energia, Usando Adaptador CA](#)
- [Sem Energia, Usando Bateria](#)
- [Somente Energia Parcial](#)
- [Problemas na Unidade de Disquete](#)
- [Problemas na Unidade de CD, CD-RW e DVD](#)
- [Problemas na Unidade de Disco Rígido](#)
- [Conflitos de Hardware](#)
- [Quantidade Incorreta de Memória do Computador](#)
- [Problemas com a Placa de PC](#)
- [Problemas de Conexão com Modem, Fax e Internet](#)
- [Nenhuma Imagem Aparece no Vídeo](#)
- [Nenhuma Imagem Aparece no Monitor Externo](#)
- [Nenhuma Imagem Aparece na TV](#)
- [Problemas de Som e de Alto-falante](#)
- [Dispositivo DualPoint, Touch pad ou Mouse](#)
- [As Luzes !\[\]\(2824aab9645d9fab95bae27ff6828dab\_img.jpg\), !\[\]\(0fbf3ad74a6c8dc44ba9ea17fc2aca5e\_img.jpg\) e !\[\]\(c42d0234b47eca423823087b9f2f5716\_img.jpg\) Não Acendem](#)
- [O Teclado Externo Não Funciona](#)
- [Os Dispositivos Conectados a Portas Seriais ou Paralelas Não Funcionam](#)
- [A Impressora da Porta Paralela Não Funciona](#)
- [Soluções de Software](#)

### Visão Geral

Antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica, conclua estas tarefas a fim de tentar resolver alguns problemas do computador:


1. Leia as instruções de segurança no guia *Informações do Sistema* e em "[O que Você Precisa Saber](#)".
2. Execute o [Diagnóstico da Dell](#) para obter ajuda na detecção rápida de um problema.
3. Execute o procedimento adequado para o componente ou equipamento que não esteja funcionando corretamente. Clique em um [tópico no menu](#) localizado no início desta página para obter instruções.






 **NOTA:** Quando a pergunta "Is the problem resolved?" ("O problema foi resolvido?") for exibida em um procedimento de solução de problemas, execute a operação que causou o problema para ver se ele ainda ocorre.






 **CUIDADO:** A fim de evitar possíveis danos à placa do sistema, aguarde 5 segundos após desligar o computador para desconectar um dispositivo ou remover um módulo de memória.

**AVISO:** Só acesse a parte interna do computador quando estiver instalando módulos de memória.



Problema	Procedimento
Recuperar um Programa que Não Esteja Respondendo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pressione &lt;Ctrl&gt;&lt;Alt&gt;&lt;Del&gt;.</li><li>2. A janela <b>Close Program (Fechar programa)</b> é exibida.</li><li>3. Clique no programa que não responde mais.</li><li>4. Clique em <b>End Task (Finalizar tarefa)</b>.</li></ol>
Reiniciar um Computador que Não Esteja Respondendo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga até que o computador seja desligado.</li><li>2. Para ligar o computador, pressione o botão Liga/Desliga.</li></ol> <p>O ScanDisk, um programa que procura e corrige erros na unidade de disco rígido, pode ser executado durante o processo de inicialização. O Microsoft® Windows® será carregado e executado depois que a</p>

	<p>verificação for concluída.</p>
<p><b>Computador Molhado</b></p> <p> Se você derramar ou pingar líquidos no computador, ou se houver umidade excessiva, o computador poderá ser danificado.</p>	<p><b>⚠ CUIDADO: Só execute a etapa 1 quando tiver certeza de que é seguro fazer isso. Se o computador estiver conectado a uma tomada de eletricidade, a Dell recomenda que você desligue a fonte de CA do disjuntor antes de tentar remover os cabos de força da tomada de eletricidade. Tenha muito cuidado ao remover cabos molhados de fontes de energia ativas.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue o computador e desconecte-o do adaptador CA. Em seguida, desconecte o adaptador CA da tomada de eletricidade. Desligue os periféricos conectados, desconecte-os de suas fontes de energia e, em seguida, do computador.</li> <li>Para eliminar a eletricidade estática do corpo, toque um dos conectores de metal na parte de trás do computador.</li> <li>Remova as <a href="#">baterias instaladas</a>.  Enxugue cada bateria e guarde-a em um local seguro para secar.</li> <li>Se o compartimento modular estiver molhado, <a href="#">remova o dispositivo</a> do compartimento. Se o slot da Placa de PC estiver molhado, <a href="#">remova as Placas de PC</a>. Coloque o dispositivo e as placas em um local seguro para secar.</li> <li>Remova a <a href="#">unidade de disco rígido</a>.</li> <li>Remova o(s) <a href="#">módulo(s) de memória</a>.</li> <li>Abra o vídeo e coloque o computador sobre dois livros ou suportes semelhantes de forma que o ar circule. Espere o computador secar, pelo menos durante 24 horas.  Coloque o computador em uma área seca, à temperatura ambiente. Não use meios artificiais para acelerar o processo de secagem.</li> </ol> <p><b>⚠ CUIDADO: Antes de continuar com este procedimento, verifique se o computador está totalmente seco.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Para eliminar a eletricidade estática do corpo, toque um dos conectores de metal não pintados no painel de E/S.</li> <li>Recoloque o(s) módulo(s) de memória.</li> <li>Recoloque a tampa do módulo de memória.</li> <li>Reinstale a unidade de disco rígido.</li> <li>Reinstale o compartimento modular e as Placas de PC que haviam sido removidas.</li> <li>Recoloque as baterias que haviam sido removidas.</li> <li>Reconecte o computador e os periféricos a uma tomada de eletricidade e ligue-os.</li> <li>O computador está funcionando adequadamente?</li> </ol> <p><b>Sím.</b> O problema foi resolvido.</p> <p><b>Não.</b> Se for possível reinicializar o computador, execute o <a href="#">Programa de Diagnósticos da Dell</a> para identificar os danos causados ao computador. Se não for possível inicializar o computador, consulte "<a href="#">Completamente sem Energia</a>". Se você não puder identificar o(s) componente(s) danificado(s), <a href="#">entre em contato com a Dell</a> a fim de obter assistência técnica.</p>
<p><b>Computador que Sofreu Queda ou Foi Danificado</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas aplicativos abertos e desligue o computador.</li> <li>Desconecte o adaptador CA da tomada de eletricidade e do computador. Desligue os dispositivos conectados, desconecte-os da tomada de eletricidade e, em seguida, do computador.</li> <li>Para eliminar a eletricidade estática do corpo, toque um dos conectores de metal na parte de trás do computador.</li> <li>Remova as <a href="#">baterias instaladas</a> ou outros dispositivos do <a href="#">compartimento modular</a>.</li> <li>Remova a <a href="#">unidade de disco rígido</a>.</li> <li>Remova a <a href="#">tampa do módulo de memória</a> e o(s) módulo(s) de memória.</li> <li>Reinstale os módulos de memória, certificando-se de encaixá-los corretamente.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Recoloque a tampa do módulo de memória.</li> <li>9. Reinstale a unidade de disco rígido.</li> <li>10. Verifique se as Placas de PC instaladas estão encaixadas corretamente em seus conectores.</li> <li>11. Reinstale a bateria ou outro(s) dispositivo(s) removido(s) do compartimento modular. Verifique se o(s) dispositivo(s) está(ão) encaixado(s) corretamente.</li> <li>12. Reconecte o computador e os periféricos à tomada de eletricidade e ligue-os.</li> <li>13. Execute o <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> para verificar se o computador está funcionando adequadamente.</li> <li>14. Se o computador não estiver funcionando adequadamente, preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a>. Em seguida, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</li> </ol>
<p>Completamente sem Energia</p>  Se não houver energia, nenhuma das luzes do teclado acenderá e você não ouvirá os sons emitidos pelas unidades. Consulte também " <a href="#">Somente Energia Parcial</a> ".	<p>Preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte o <a href="#">adaptador CA</a> ao computador e a uma tomada de eletricidade.</li> <li>2. Remova todos os dispositivos, incluindo os dispositivos internos, como a <a href="#">unidade de disquete</a>, a <a href="#">unidade de disco rígido</a> e a <a href="#">bateria</a>.</li> <li>3. Ligue o computador.</li> <li>4. O computador ligou corretamente? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</li> <li><b>Não.</b> Vá para a etapa 5.</li> </ul> </li> <li>5. Desligue o computador. A luz  aparece? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> Vá para a etapa 6.</li> <li><b>Não.</b> Vá para a etapa 7.</li> </ul> </li> <li>6. Remova as <a href="#">baterias instaladas</a> e desconecte o adaptador CA. Em seguida, reinstale as baterias, reconecte o adaptador CA e ligue o computador. A luz  aparece? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> Vá para a etapa 8.</li> <li><b>Não.</b> Vá para a etapa 7.</li> </ul> </li> <li>7. Desligue o computador, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue o computador novamente. A luz  aparece? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> O computador está recebendo energia. Vá para a etapa 8.</li> <li><b>Não.</b> O computador não está recebendo energia. Vá para a etapa 9.</li> </ul> </li> <li>8. O computador foi inicializado com êxito? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</li> <li><b>Não.</b> Vá para a etapa 9.</li> </ul> </li> <li>9. Remova e reinstale as baterias e verifique a conexão do adaptador CA. A luz  aparece? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</li> <li><b>Não.</b> Se a fonte de energia do computador for o adaptador CA, consulte "<a href="#">Sem Energia. Usando Adaptador CA</a>". Se o computador estiver usando bateria, consulte "<a href="#">Sem Energia. Usando Bateria</a>".</li> </ul> </li> </ol>
<p>Sem Energia, Usando Adaptador CA</p>	<p>Verificações Básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Teste a tomada de eletricidade: certifique-se de que a tomada de eletricidade esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.</li> <li>1 Conecte o adaptador CA diretamente a uma tomada de eletricidade: ignore os dispositivos de proteção de energia, réguas de energia e fios de extensão para verificar se consegue ligar o computador.</li> <li>1 Verifique se há interferência: aparelhos elétricos de alta voltagem no mesmo circuito ou operando muito próximo ao computador podem causar interferência. Fios de extensão ou muitos dispositivos conectados a</li> </ol>

	<p>uma régua de energia ou várias régua de energia conectadas a uma tomada de eletricidade podem causar problemas.</p> <p>Preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador e os dispositivos e desconecte-os da tomada de eletricidade. Se estiver usando um protetor contra surtos de voltagem, remova-o.</li> <li>2. Certifique-se de que o <a href="#">adaptador CA</a> esteja conectado ao computador e verifique se o cabo de força está firmemente conectado ao adaptador CA e à tomada de eletricidade.</li> <li>3. A luz na parte superior do adaptador CA acende? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> Vá para a etapa 4.</li> <li><b>Não.</b> O adaptador CA pode estar com defeito. Vá para a etapa 5.</li> </ul> </li> <li>4. Ligue o computador. A luz  aparece? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</li> <li><b>Não.</b> Vá para a etapa 5.</li> </ul> </li> <li>5. <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</li> </ol>
<p><b>Sem Energia, Usando Bateria</b></p> <p> Se um adaptador CA não estiver conectado ao computador, o computador será executado com a energia da bateria. Se o computador não ligar quando a bateria for instalada, ela pode estar sem <a href="#">carga</a>.</p>	<p>Preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador e os dispositivos. Desconecte os dispositivos da tomada de eletricidade.</li> <li>2. <a href="#">Remova e reinstale cada bateria</a> no compartimento próprio.</li> <li>3. Pressione o botão Liga/Desliga. Você consegue ligar o computador? <p>Aguarde 1 minuto antes de procurar sinais de energia para que o computador inicialize seus componentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> A bateria não estava encaixada corretamente. O problema foi resolvido.</li> <li><b>Não.</b> Use o adaptador CA para conectar o computador a uma tomada de eletricidade. Se o computador funcionar normalmente com a fonte de CA, vá para a etapa 4. Se não for possível inicializar o computador usando o adaptador CA, consulte "<a href="#">Sem Energia, Usando Adaptador CA</a>".</li> </ul> </li> <li>4. Use o adaptador CA para <a href="#">carregar a bateria</a>.</li> <li>5. A luz  permanece acesa (sem piscar), indicando que a bateria está sendo carregada? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> Vá para a etapa 6.</li> <li><b>Não.</b> A bateria pode estar com defeito. <a href="#">Entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</li> </ul> </li> <li>6. Pressione o botão Liga/Desliga. Você consegue ligar o computador? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> Você precisava carregar a bateria. O problema foi resolvido.</li> <li><b>Não.</b> <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Somente Energia Parcial</b></p> <p> Se a luz  mostrar que o computador está recebendo energia, mas o vídeo permanecer vazio, provavelmente, parte do computador não está recebendo energia. Consulte também "<a href="#">Completamente sem Energia</a>".</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador e os dispositivos e desconecte-os da tomada de eletricidade. Desconecte os dispositivos conectados ao computador.</li> <li>2. Certifique-se de que o <a href="#">adaptador CA</a> esteja conectado ao computador e a uma tomada de eletricidade ou verifique se há uma bateria totalmente carregada encaixada da forma correta no compartimento modular.</li> <li>3. Ligue o computador. O vídeo está ligado? <p>Aguarde 1 minuto antes de procurar sinais de energia para que o computador inicialize seus componentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> O computador inteiro está recebendo energia; o problema foi resolvido.</li> <li><b>Não.</b> <a href="#">Ajuste o brilho</a> do vídeo. Se, mesmo assim, o vídeo não mostrar imagem alguma, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Problemas na Unidade de Disquete</b></p>	<p>Verificações Básicas:</p>






 Durante o auto-teste de inicialização (POST, power-on self-test), o computador verifica a unidade de disquete, comparando suas características com as informações de configuração do sistema. (A luz  pisca enquanto o computador executa essa verificação em uma unidade de disquete.)


- 1 Se você ouvir um rangido estridente e não familiar ao acessar uma unidade, verifique se esse barulho foi causado pelo programa aplicativo em execução. Ele pode estar sendo causado por um problema do hardware. Consulte "[Visão Geral da Ajuda](#)", para ter acesso a instruções sobre como conseguir assistência técnica da Dell.
- 1 Ao ligar o computador, você pode ouvir a atividade da unidade de disco rígido ou de disquete durante a rotina de inicialização. Se não for possível inicializar o computador, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. (Consulte "[Visão Geral da Ajuda](#)" para obter instruções.) Caso contrário, consulte "[Programa de Diagnóstico da Dell](#)".
- 1 Teste esse indicador inserindo um disquete na unidade, digitando `dir a:` em um prompt do MS-DOS e pressionando <Enter>.
- 1 Se estiver tentando copiar dados em um disquete, certifique-se de que esse disquete não esteja protegido contra gravação.
- 1 Execute os testes de **Disquete** conforme descrito em "[Programa de Diagnóstico da Dell](#)".
- 1 Tente usar outro disquete na unidade. Se o novo disquete funcionar, talvez o original esteja com defeito.
- 1 Verifique as configurações no submenu **Page One (Página Um)** do [programa de configuração do sistema](#).
- 1 Limpe a unidade usando um kit de limpeza disponível no mercado.

**AVISO: Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você poderá desalinhá-los por engano, tornando a unidade inoperante.**

Se o problema persistir após a conclusão das verificações básicas, preencha a [Lista de Verificação de Diagnósticos](#) quando executar as seguintes etapas:


1. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas aplicativos abertos e desligue o computador.
2. Remova a unidade de disquete do [compartimento modular](#).
3. Reinstale a unidade de disquete.
4. Reinicialize o computador. A luz  pisca durante a rotina de inicialização?  
**Sim.** Vá para a etapa 6.  
**Não.** Vá para a etapa 5.
5. Remova e reinsira a unidade de disquete. Reinicialize o computador. A luz  pisca durante a rotina de inicialização?  
**Sim.** Vá para a etapa 6.  
**Não.** Vá para a etapa 9.
6. O computador exibe uma mensagem de erro sobre a unidade?  
**Sim.** Consulte "[Mensagens de Erro do Sistema](#)" para obter uma explicação sobre a mensagem e, em seguida, vá para a etapa 7.  
**Não.** Vá para a etapa 9.
7. Insira um disquete reinicializável de 1,44 megabyte (MB) na unidade de disquete e reinicialize o computador.
8. A luz  pisca durante a rotina de inicialização e a unidade inicializa o sistema operacional?  
**Sim.** Provavelmente, o problema com a unidade de disquete foi resolvido. Se os problemas persistirem, [entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.  
**Não.** Vá para a etapa 9.
9. Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Problemas na Unidade de CD, CD-RW e DVD

 Durante o POST, o computador verifica a unidade, comparando suas características com as informações de configuração

Verificações Básicas:

- 1 Se você ouvir rangidos ou sons não familiares quando a unidade for acessada:
  - o Certifique-se de que o som não seja causado pelo programa aplicativo em execução. Ele pode estar sendo causado por um problema do hardware. Consulte "[Visão Geral da Ajuda](#)", para ter acesso a instruções sobre como conseguir assistência técnica da Dell.

do sistema. A luz  pisca enquanto o computador executa essa verificação.

Inconsistências na fabricação da mídia de CD poderão fazer com que algumas unidades de CD, cuja velocidade é mais alta, vibrem mais do que outras. Essa vibração e o ruído associado não indicam a presença de um defeito na unidade ou no CD.

- o Verifique se o disco está totalmente encaixado no eixo da unidade.

- 1 Ao ligar o computador, você pode ouvir a atividade da unidade de disco rígido ou de disquete durante a rotina de inicialização. Se não for possível inicializar o computador, [entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica. Caso contrário, consulte "[Programa de Diagnóstico da Dell](#)".
- 1 Teste o indicador da unidade digitando `dir x:` em um prompt do MS-DOS®, em que `x` é a letra da unidade, e pressionando <Enter>.
- 1 Clique duas vezes no ícone **My Computer (Meu computador)** na área de trabalho e verifique se a unidade é reconhecida pelo computador. A maioria dos vírus comuns do setor de inicialização fazem com que a unidade "desapareça". Use um software antivírus (se a Dell tiver instalado o sistema operacional no computador, provavelmente esse software já existe) para procurar e remover vírus.
- 1 Limpe o disco usando um kit de limpeza disponível no mercado.
- 1 Limpe a unidade usando um kit de limpeza disponível no mercado.
- 1 Tente outro CD ou DVD.






*NOTA Devido às diferentes convenções usadas no momento na indústria, nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD.*




- 1 Execute os testes de **Dispositivos IDE** conforme descrito em "[Programa de Diagnóstico da Dell](#)".
- 1 Desligue o computador e remova a unidade do compartimento modular. Recoloque a unidade e ligue o computador.


Se o botão da unidade de CD, CD-RW ou DVD não ejetar a bandeja ou se houver uma falha de energia:



1. Certifique-se de que o computador esteja desligado.
2. Estique um clipe de papel e insira uma das extremidades no orifício de ejeção na parte frontal da unidade; empurre com firmeza até que a bandeja seja parcialmente ejetada.
3. Puxe o restante da bandeja.




Se o problema persistir após a conclusão das verificações básicas, preencha a [Lista de Verificação de Diagnósticos](#) quando executar as seguintes etapas:


1. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas aplicativos abertos e desligue o computador.
2. Se a unidade estiver instalada no compartimento modular, [remova a unidade](#). Se a unidade for uma unidade ótica fixa, vá para a etapa 6.
3. Reinstale a unidade.
4. Reinicialize o computador. A luz  pisca durante a rotina de inicialização?  
**Sim.** Vá para a etapa 6.  
**Não.** Vá para a etapa 5.
5. Remova e reinsira a unidade. Reinicialize o computador. A luz  pisca durante a rotina de inicialização?  
**Sim.** Vá para a etapa 6.  
**Não.** Vá para a etapa 10.
6. Remova a [unidade de disco rígido](#) e inicialize o computador a partir de um CD inicializável. A luz  pisca?  
**Sim.** Vá para a etapa 7.  
**Não.** Vá para a etapa 10.
7. Reinstale a unidade de disco rígido. Abra o **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes em **System Properties (Propriedades do sistema)** e clique na guia **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**. O driver adequado está instalado?  
**Sim.** Vá para a etapa 8.  
**Não.** Carregue o driver e retorne à etapa 1 para recomeçar esse procedimento. (Para carregar o driver, use o *ResourceCD* enviado com o computador da Dell.)
8. Insira um disquete reinicializável na unidade A e reinicialize o computador.



	<p>9. Digite <code>x:</code> (em que <code>x</code> é a unidade) e pressione &lt;Enter&gt;. Em seguida, digite <code>dir</code> e pressione &lt;Enter&gt;. O MS-DOS exibe o conteúdo do diretório raiz da unidade?</p> <p><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 10.</p> <p>10. Insira o <i>ResourceCD</i> na unidade e reinicialize o computador. Em seguida, execute o grupo de dispositivos <b>IDE Devices (Dispositivos IDE)</b>. A unidade passou em todos os testes?</p> <p><b>Sim.</b> Retorne à etapa 1 e execute o procedimento para a solução de problemas novamente. Se os problemas persistirem, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 11.</p> <p>11. Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.</p>
<p><b>Problemas na Unidade de Disco Rígido</b></p> <p> Durante o POST, o computador verifica a unidade de disco rígido, comparando suas características com as informações de configuração do sistema. (A  pisca enquanto o computador executa essa verificação.)</p>	<p><b>Verificações Básicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se você ouvir um rangido estridente e não familiar ao acessar uma unidade, verifique se esse ruído foi causado pelo programa aplicativo em execução. Ele pode estar sendo causado por um problema do hardware. Consulte "<a href="#">Visão Geral da Ajuda</a>", para ter acesso a instruções sobre como conseguir assistência técnica da Dell.</li> <li>1 Ao ligar o computador, você pode ouvir a atividade da unidade de disco rígido ou de disquete durante a rotina de inicialização. Se não for possível inicializar o computador, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. (Consulte "<a href="#">Visão Geral da Ajuda</a>" para obter instruções.) Caso contrário, consulte "<a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a>".</li> <li>1 Teste o indicador da unidade digitando <code>dir x:</code> em um prompt do MS-DOS, em que <code>x</code> é a letra da unidade, e pressionando &lt;Enter&gt;.</li> <li>1 Execute o utilitário ScanDisk clicando no botão <b>Start (Iniciar)</b>, apontando para <b>Programs (Programas) —&gt; Accessories (Acessórios) —&gt; System Tools (Ferramentas de sistema)</b> e clicando em <b>ScanDisk</b>.</li> <li>1 Execute o grupo de dispositivos <b>IDE Devices (Dispositivos IDE)</b> conforme descrito em "<a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a>".</li> </ul> <p>Se o problema persistir após a conclusão das verificações básicas, preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador.</li> <li>2. Reinicialize o computador. A luz  pisca durante a rotina de inicialização e a unidade inicializa o sistema operacional? <p><b>Sim.</b> Se for exibida uma mensagem no vídeo, consulte "<a href="#">Entendendo Mensagens de Erro</a>" para obter uma explicação sobre a mensagem e possíveis ações corretivas. Em seguida, vá para a etapa 7.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 3.</p> </li> <li>3. Insira um disquete reinicializável na unidade A e reinicialize o computador.</li> <li>4. Digite <code>c:</code> e pressione &lt;Enter&gt;. Em seguida, digite <code>dir</code> e pressione &lt;Enter&gt;. O MS-DOS exibe o conteúdo do diretório raiz da unidade C? <p><b>Sim.</b> Vá para a etapa 6.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 5.</p> </li> <li>5. Se a unidade de disco rígido tiver mais de uma unidade lógica, digite <code>x:</code> (em que <code>x</code> é a unidade de CD-ROM ou DVD) e pressione &lt;Enter&gt;. Em seguida, digite <code>dir</code> e pressione &lt;Enter&gt;. O MS-DOS exibe o conteúdo do diretório raiz das unidades de CD-ROM e DVD? <p><b>Sim.</b> Talvez exista uma tabela de alocação de arquivos (FAT, file allocation table) ou um setor de inicialização corrompido na unidade C. Vá para a etapa 9.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 8.</p> </li> <li>6. Renomeie os arquivos <b>autoexec.bat</b> e <b>config.sys</b>, remova o disquete do sistema operacional da unidade A e reinicialize o computador. O sistema operacional está sendo carregado agora? <p><b>Sim.</b> Seu arquivo <b>autoexec.bat</b> ou <b>config.sys</b> apresenta algum erro. Utilize um editor de texto para examinar o conteúdo desses arquivos e localizar o erro. Para obter informações sobre a sintaxe correta</p> </li> </ol>

	<p>de comandos nesses arquivos, consulte a documentação enviada com o sistema operacional.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 7.</p> <p>7. Insira o <i>ResourceCD</i> e reinicialize o computador. Em seguida, execute o grupo de dispositivos <b>IDE Devices (Dispositivos IDE)</b>. A unidade passou em todos os testes?</p> <p><b>Sim.</b> Vá para a etapa 8.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 9.</p> <p>8. Recoloque o <i>ResourceCD</i> com o CD do sistema operacional e reinicialize o computador. O sistema operacional está sendo carregado agora?</p> <p><b>Sim.</b> Talvez a unidade de disco rígido contenha um sistema operacional corrompido ou setores inválidos. Reinstale o sistema operacional conforme descrito na documentação enviada com ele. Se a reinstalação do sistema operacional não corrigir o problema, vá para a etapa 9.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 9.</p> <p>9. <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p>
<p><b>Conflitos de Hardware</b></p> <p> Conflitos de hardware ocorrerão se o dispositivo for detectado pelo sistema operacional mas estiver configurado da maneira incorreta.</p> <p>Sintomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 O sistema fica travado ou bloqueado, principalmente quando usa um dispositivo.</li> <li>1 (Memória) erros de paridade em sistemas ativados por paridade.</li> <li>1 Ruídos ou outros problemas em placas de som.</li> <li>1 Itens indesejados são impressos pela impressora.</li> <li>1 O ponteiro do mouse fica travado e não se move, ou move-se de maneira hesitante.</li> <li>1 Mensagens de erro do Windows, mensagens informando que o computador não está operando no desempenho máximo ou que o sistema está no "Modo de Segurança" ou "Modo de Compatibilidade do MS-DOS".</li> <li>1 Erros e falhas de aplicativos sem nenhum motivo aparente.</li> </ul>	<p>Conflitos de hardware ocorrerão se o dispositivo for detectado pelo sistema operacional mas estiver configurado da maneira incorreta. Para verificar se existem conflitos, execute estas etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <b>Start (Iniciar)</b>, aponte para <b>Settings (Configurações)</b> e clique em <b>Control Panel (Painel de controle)</b>. (Se você estiver executando o Windows 2000, clique duas vezes em <b>Control Panel (Painel de controle)</b>.)</li> <li>2. No <b>Control Panel (Painel de controle)</b>, clique duas vezes em <b>System (Sistema)</b>.</li> <li>3. Clique na guia <b>Device Manager (Gerenciador de dispositivos)</b>.</li> <li>4. Os conflitos são indicados na lista <b>Device Manager (Gerenciador de dispositivos)</b> por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo em conflito. Um X vermelho ao lado de um dispositivo indica que o dispositivo está desativado no perfil de hardware atual.</li> <li>5. Se houver um conflito de hardware, a área <b>Device status (Status do dispositivo)</b> na janela <b>Properties (Propriedades)</b> mostrará as placas de expansão ou os dispositivos em conflito.</li> </ol> <p>Para resolver os conflitos, consulte a documentação do sistema operacional.</p>
<p>Quantidade Incorreta de Memória do Computador</p>	<p>Verificações Básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se for exibida uma mensagem informando sobre memória insuficiente, salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos que não estejam sendo usados.</li> </ul>






 <p>Durante o POST, o computador verifica a memória do computador e, em seguida, grava e lê o número de bytes disponíveis para garantir uma operação adequada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Considere a instalação de memória do sistema adicional.</li> <li>1 Execute o teste de <b>Memória de Sistema</b> conforme descrito em "<a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a>".</li> <li>1 Encaixe novamente os <a href="#">módulos de memória</a>.</li> <li>1 Reinicialize o computador.</li> </ul> <p>Se o problema persistir após a conclusão das verificações básicas, preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicialize o computador. A contagem da memória de acesso randômico (RAM, random-access memory) exibida corresponde exatamente à quantidade de memória real instalada no computador? <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim.</b> O computador precisava atualizar a memória; a fase de verificação da memória está OK agora.</li> <li><b>Não.</b> Vá para a etapa 2.</li> </ul> </li> <li>2. Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e remova as baterias instaladas.</li> <li>3. Desligue o computador e desconecte-o do adaptador CA. Em seguida, desconecte o adaptador CA da tomada de eletricidade. Desligue os dispositivos conectados, desconecte-os de suas fontes de energia e, em seguida, do computador.</li> <li>4. Para eliminar a eletricidade estática do corpo, toque um dos conectores de metal na parte de trás do computador.</li> <li>5. Vire o computador e remova a <a href="#">tampa do módulo de memória</a> e os módulos de memória.</li> <li>6. Instale o(s) novo(s) módulo(s) de memória.</li> <li>7. Recoloque a tampa do módulo de memória.</li> <li>8. Reinicialize o computador e pressione &lt;F2&gt; quando solicitado a entrar no programa de configuração do sistema.</li> <li>9. <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</li> </ol>
<p>Problemas com a Placa de PC</p>	<p>Verificações Básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que a <a href="#">Placa de PC</a> esteja inserida da maneira correta no conector.</li> <li>1 Certifique-se de que a placa seja reconhecida pelo sistema operacional Windows.</li> <li>1 Clique no botão <b>Start (Iniciar)</b>, aponte para <b>Settings (Configurações)</b> e clique em <b>Control Panel (Painel de controle)</b>. (Se você estiver executando o Windows 2000, clique duas vezes em <b>Control Panel [Painel de controle]</b>.)</li> <li>1 Clique duas vezes no ícone <b>PC Card (PCMCIA) [Placa de PC (PCMCIA)]</b>.</li> </ul> <p>Certifique-se de que a placa esteja listada na janela <b>PC Card (PCMCIA) Properties [Propriedades da Placa de PC (PCMCIA)]</b>.</p> <p>Se os problemas com uma Placa de PC fornecida pela Dell continuarem, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica. Se houver problemas com uma Placa de PC que não tenha sido fornecida pela Dell, entre em contato com o fabricante da placa.</p>
<p>Problemas de Conexão com Modem, Fax e Internet</p>  <p>Se você consegue se conectar com o provedor de serviços de Internet (ISP, Internet service provider) e enviar ou receber fax, o modem está funcionando adequadamente. Se você tiver certeza de que o modem está funcionando da forma correta, mas os problemas na conexão com o ISP continuarem, entre em contato com o departamento de suporte técnico do ISP para obter assistência.</p>	<p><b>AVISO: Conecte o modem somente a uma linha telefônica analógica. O uso de uma linha não analógica, como uma linha digital ou de central telefônica particular (PBX, private branch exchange), danificará o modem.</b></p> <p><b>AVISO: Não confunda os conectores de modem e de rede no computador. Não conecte uma linha telefônica ao conector de rede.</b></p> <p>Verificações Básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o seu serviço telefônico seja multifreqüencial.</li> <li>1 Se você possuir um serviço de chamada em espera, desative-o. Consulte o catálogo telefônico local ou entre em contato com o provedor de serviços telefônicos para obter informações sobre como desabilitar temporariamente chamadas em espera.</li> <li>1 Se possuir serviço de correio de voz, você poderá ouvir um sinal para discar irregular quando houver mensagens. Entre em contato com o provedor de serviços telefônicos para obter informações sobre como restaurar o sinal de discagem normal.</li> </ul>


	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se houver outros dispositivos telefônicos conectados a essa linha, como secretárias eletrônicas, máquinas de fax dedicadas ou separadores de linha, elimine-os e conecte o cabo do modem diretamente ao conector do telefone na parede.</li> <li>1 Recoloque as conexões do cabo.</li> <li>1 Experimente um cabo diferente; se estiver utilizando um cabo de 3 metros (10 pés) de comprimento ou maior, tente usar um mais curto.</li> <li>1 Desconecte o cabo do modem e conecte-o diretamente a um telefone. Espere até ouvir um sinal para discagem.</li> <li>1 Ruídos na linha podem tornar a conexão mais lenta. Se os problemas continuarem, tente conectar o modem a outro conector de telefone. Talvez você também deseje entrar em contato com sua companhia telefônica para reportar o problema.</li> </ol> <p>Se os problemas com um modem fornecido pela Dell continuarem, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica. Se houver problemas com um modem que não tenha sido fornecido pela Dell, entre em contato com o fabricante do modem.</p>
<p>Nenhuma Imagem Aparece no Vídeo</p>  Vídeos XGA (extended graphics array) suportam 1024 x 768 pixels e vídeos SXGA+ (super extended graphics array plus) suportam 1400 x 1050 pixels. Se o programa aplicativo usar uma resolução mais alta, conecte um monitor VGA (video graphics array) externo ao computador.	<p>Verificações Básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se o vídeo estiver vazio, talvez o computador esteja no modo de suspender ou de espera. Para reiniciar as operações normais, pressione o botão Liga/Desliga.</li> <li>1 Se o vídeo estiver vazio e a luz  estiver acesa, o tempo limite do vídeo poderá estar esgotado. Nesse caso, pressione qualquer tecla no teclado ou mova o mouse para reiniciar a operação normal.</li> <li>1 Se a luz  estiver piscando, conecte o adaptador CA ao computador ou substitua a bateria.</li> <li>1 <a href="#">Ajuste o brilho</a>.</li> <li>1 Se o computador estiver conectado a um monitor externo, pressione &lt;Fn&gt;&lt;F8&gt; para alternar a imagem para o vídeo.</li> </ol> <p>Se o computador estiver recebendo energia, mas não aparecer nada no vídeo (como uma luz, um texto ou gráficos) ou a imagem do vídeo não aparecer como o esperado, preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as etapas a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o computador estiver em execução, pressione qualquer tecla no teclado integrado. Todo o vídeo está legível? <p><b>Sim.</b> O computador estava no modo de espera ou de suspender. O problema foi resolvido.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 2.</p> </li> <li>2. Há um monitor externo conectado ao computador? <p><b>Sim.</b> Vá para a etapa 3.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 4.</p> </li> <li>3. Pressione a combinação de teclas &lt;Fn&gt;&lt;F8&gt;. Todo o vídeo está legível? <p><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 8.</p> </li> <li>4. Desligue o computador e quaisquer dispositivos conectados. Desconecte todos os dispositivos do computador.</li> <li>5. Certifique-se de que o <a href="#">adaptador CA</a> esteja conectado ao computador e a uma tomada de eletricidade, ou verifique se há uma bateria totalmente carregada encaixada da forma correta em seu compartimento.</li> <li>6. Ligue o computador. O vídeo está ligado? <p>Aguarde um minuto para o computador inicializar seus componentes.</p> <p><b>Sim.</b> Vá para a etapa 7.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 9.</p> </li> <li>7. <a href="#">Ajuste o brilho</a>. Todo o vídeo está legível? <p><b>Sim.</b> Vá para a etapa 8.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 9.</p> </li> </ol>

	<p>8. Uma mensagem de erro foi exibida?</p> <p><b>Sim.</b> Consulte "<a href="#">Entendendo Mensagens de Erro</a>" para localizar a mensagem, juntamente com sua explicação. Se você não conseguir localizar a mensagem, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p> <p><b>Não.</b> Se os problemas com o vídeo continuarem, mas o vídeo não estiver totalmente vazio, execute o grupo de dispositivos <b>Vídeo (Vídeo)</b> no <a href="#">Programa de Diagnósticos da Dell</a>. Em seguida, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.</p> <p>9. Desligue o computador e <a href="#">conecte um monitor externo</a> a ele.</p> <p>10. Ligue o computador e o monitor e ajuste os controles de contraste e brilho do monitor. O monitor está legível?</p> <p><b>Sim.</b> O vídeo do computador pode estar com defeito. <a href="#">Entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p> <p><b>Não.</b> O controlador de vídeo do computador na placa do sistema pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.</p>
<p>Nenhuma Imagem Aparece no Monitor Externo</p> <p> Durante o POST, o computador verifica se há um monitor externo conectado a ele.</p>	<p>Verificações Básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pressione &lt;Fn&gt;&lt; F8&gt; para alternar a imagem do vídeo para o monitor externo.</li> </ul> <p>Se o monitor externo estiver vazio, é possível que o computador esteja no modo de espera ou de hibernação (suspender para salvar no disco). Para reiniciar as operações normais, pressione o botão Liga/Desliga.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo de vídeo esteja firmemente conectado ao conector de vídeo na parte de trás do computador e de que o cabo de força do monitor esteja conectado a uma tomada de eletricidade.</li> <li>1 Verifique se há cabos danificados ou desgastados e pinos tortos nos conectores. É normal, em alguns conectores de cabo de vídeo, os pinos parecerem estar ausentes. Consulte a documentação do monitor.</li> <li>1 Verifique a configuração <b>Vídeo Display Device (Dispositivo de Vídeo)</b> no programa de configuração do sistema. Para usar um monitor externo, essa opção deve estar definida como <b>CRT Mode (Modo CRT)</b> ou <b>Simul Mode (Modo Simul)</b>.</li> <li>1 Ajuste as configurações de brilho e contraste.</li> <li>1 Execute os testes de <b>Interface VESA/VGA</b> conforme descrito em "<a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a>".</li> <li>1 Reinicialize o computador.</li> </ul> <p>Se o problema persistir após a conclusão das verificações básicas, preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador, aguarde um minuto e, em seguida, ligue o computador novamente. Ajuste os controles de contraste e brilho do monitor. O monitor está legível? <p>Aguarde um minuto para o computador inicializar seus componentes.</p> <p><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 2.</p> </li> <li>2. <a href="#">Ajuste o brilho do vídeo</a>. Todo o vídeo está legível? <p><b>Sim.</b> O monitor externo pode estar com defeito. Vá para a etapa 3.</p> <p><b>Não.</b> O controlador de vídeo na placa do sistema pode estar com defeito. <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p> </li> <li>3. Desligue o computador e quaisquer dispositivos conectados. Desconecte todos os dispositivos do computador. Conecte outro monitor externo ao computador. <p>Se você não tiver outro monitor externo, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p> </li> <li>4. Reinicialize o computador e ajuste o brilho e o contraste do monitor. Aguarde um minuto para o computador inicializar seus componentes. <p>O monitor está legível?</p> <p><b>Sim.</b> O monitor original está com defeito. <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p> <p><b>Não.</b> <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p> </li> </ol>


<p>Nenhuma Imagem Aparece na TV</p>	<p>Verificações Básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine possíveis interferências. Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estiverem próximas para verificar se esses dispositivos causam interferência.</li> <li>1 Se você tiver conectado uma TV ao conector de saída de TV de vídeo em forma de S no computador e não aparecerem imagens na tela da TV, verifique as seguintes configurações e conexões: <ul style="list-style-type: none"> <li>o O cabo apropriado está conectado ao conector de saída de TV de vídeo em forma de S em seu computador. Consulte "<a href="#">Áudio de TV e Digital</a>".</li> <li>o Verifique se há cabos danificados ou desgastados e pinos tortos nos conectores.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Se a TV não incluir um cabo de vídeo composto, compre um em qualquer loja de eletrônica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Television Type (Tipo de Televisão)</b>, no programa de configuração do sistema, está definido como o padrão de vídeo correto do seu país.</li> <li>o <b>Television Port (Porta de Televisão)</b> está <b>Enabled (Ativada)</b> no programa de configuração do sistema.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Verificar a Configuração do Tipo de TV</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas aplicativos abertos.</li> <li>2. Desligue o computador.</li> <li>3. Conecte o cabo de vídeo apropriado ao conector de saída de TV de vídeo em forma de S em seu computador. Consulte "<a href="#">Áudio de TV e Digital</a>".</li> <li>4. Ligue a TV.</li> <li>5. Verifique se a entrada de vídeo correta está selecionada na TV.</li> <li>6. Reinicie o computador.</li> <li>7. Clique no botão <b>Start (Iniciar)</b>, aponte para <b>Settings (Configurações)</b> e clique em <b>Control Panel (Painel de Controle)</b>. (Se você estiver executando o Windows 2000, clique duas vezes em <b>Control Panel [Painel de controle]</b>.)</li> <li>8. Clique duas vezes no ícone <b>Display (Vídeo)</b>.</li> <li>9. Clique na guia <b>Settings (Configurações)</b>.</li> <li>10. Clique no botão <b>Advanced (Avançadas)</b>.</li> <li>11. Clique no botão <b>TV</b>.</li> <li>12. Defina o tipo de televisão como <b>NTSC</b> (Estados Unidos) ou <b>PAL</b> (Europa).</li> </ol> <p> <b>NOTA</b> Para obter mais informações sobre como conectar uma TV ao computador, consulte "<a href="#">Áudio de TV e Digital</a>".</p>
<p>Problemas de Som e de Alto-falante</p>	<p>Verificações Básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se estiver usando alto-falantes externos: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Verifique as conexões de cabo do alto-falante.</li> <li>o Teste a tomada de eletricidade. Verifique se os alto-falantes estão conectados a uma tomada de eletricidade. Certifique-se de que os alto-falantes estejam ligados</li> <li>o Elimine possíveis interferências. Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estiverem próximas para verificar se esses dispositivos causam interferência.</li> </ul> </li> <li>1 Ajuste o volume.</li> <li>1 <a href="#">Reinstale o driver de áudio</a> do sistema operacional.</li> <li>1 Se você estiver usando um dispositivo compatível com S/PDIF, certifique-se de que o cabo correto esteja conectado ao conector de saída de TV de vídeo em forma de S em seu computador. Consulte "<a href="#">Áudio de TV e Digital</a>".</li> </ul> <p>Se o problema persistir após a conclusão das verificações básicas, preencha a <a href="#">Lista de Verificação de</a></p>



	<p><a href="#">Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira o <i>ResourceCD</i> na unidade de CD, reinicialize o computador e execute o grupo de dispositivos <b>Misc. PCI Devices (Diversos Dispositivos PCI)</b> no Programa de Diagnósticos da Dell. O grupo de dispositivos <b>Misc. PCI Devices (Diversos Dispositivos PCI)</b> verifica a funcionalidade do controlador de áudio.</li> <li>2. Os testes foram concluídos com êxito?</li> </ol> <p><b>Sim.</b> O controlador está funcionando adequadamente. Se o problema continuar, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.</p> <p><b>Não.</b> <a href="#">Entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p>
<p>Problemas com o Dispositivo DualPoint, Touch pad ou Mouse</p>	<p>Verificações Básicas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se você estiver usando um mouse, certifique-se de que o conector esteja firmemente conectado. Os cabos de extensão do mouse podem causar problemas.</li> <li>1 Se estiver usando o touch pad ou um mouse PS/2, execute o teste de <b>Dispositivos Indicadores</b> conforme descrito em "<a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a>".</li> <li>1 Verifique se o dispositivo correto está listado para a opção <b>Pointing Devices (Dispositivos Indicadores)</b> no <a href="#">programa de configuração do sistema</a>. Para um mouse USB, você não precisa alterar a configuração. O computador reconhece automaticamente o mouse USB.</li> <li>1 <a href="#">Reinstale</a> o driver de touch pad do sistema operacional.</li> </ol> <p> <b>NOTA:</b> Certifique-se de consultar a seção específica para o seu sistema operacional. Reinicialize o computador.</p> <p>Se o problema persistir após a conclusão das verificações básicas, preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira o <i>ResourceCD</i> na unidade de CD, reinicialize o computador e execute o teste de <b>Mouse</b> no grupo de dispositivos <b>Pointing Devices (Dispositivos Indicadores)</b> no Programa de Diagnósticos da Dell. O teste de <b>Mouse</b> verifica a funcionalidade do controlador de mouse (que afeta a capacidade de movimentação do ponteiro na tela) e a operação dos botões do touch pad.</li> <li>2. Os testes foram concluídos com êxito?</li> </ol> <p><b>Sim.</b> O controlador está funcionando adequadamente. Se o problema continuar, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.</p> <p><b>Não.</b> <a href="#">Entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p>
<p>As Luzes ,  e  Não Acendem</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione as teclas &lt;Num Lk&gt;, &lt;Scroll Lk&gt; e &lt;Caps Lock&gt;.</li> <li>2. Se as luzes não acenderem, execute os testes de <b>Teclados Compatíveis com PC-AT</b> no <a href="#">Programa de Diagnósticos da Dell</a>.</li> </ol>
<p>O Teclado Externo Não Funciona</p> <p> Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado continua a funcionar normalmente. Durante o POST, o computador verifica se há um teclado externo conectado; caso haja, o computador reconhece o teclado integrado e o externo.</p> <p>Use o teclado integrado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 quando estiver trabalhando no modo MS-DOS;</li> <li>1 quando estiver executando o Diagnóstico da Dell;</li> <li>1 quando estiver usando o programa de</li> </ol>	<p>Verificações Básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo do teclado do computador e verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo. Verifique se há cabos danificados ou desgastados.</li> <li>1 Verifique se há interferência. Os cabos de extensão do teclado podem causar problemas.</li> <li>1 Execute os testes de <b>Teclados Compatíveis com PC-AT</b> conforme descrito em "<a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a>".</li> <li>1 Reinicialize o computador.</li> </ol> <p>Se o problema persistir após a conclusão das verificações básicas, preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador, remova o cabo do teclado e verifique se há pinos tortos ou quebrados.</li> </ol> <p><b>Sim.</b> Se houver pinos tortos e eles puderem ser consertados, conserte-os e vá para a etapa 2. Se eles não puderem ser consertados, ou se estiverem quebrados, você precisará de um teclado novo.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Reconecte o teclado ao computador.</li> </ol>

<p>configuração do sistema.</p> <p>Não use os teclados externos (USB) com o Windows NT®.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Certifique-se de que o cabo do teclado externo esteja firmemente conectado ao conector do teclado/mouse na parte de trás do computador.</li> <li>4. Ligue o computador.</li> <li>5. Se estiver usando um teclado que possa ser configurado com várias configurações de interruptor, certifique-se de que o interruptor esteja definido como <b>PS/2, Enhanced XT/AT (XT/AT Avançados)</b> ou <b>PC/AT</b>.  Geralmente, as configurações de interruptor estão na parte inferior do teclado; às vezes, atrás de uma presilha do painel. Consulte a documentação enviada com o teclado para obter mais informações.</li> <li>6. Desligue o computador, aguarde um minuto e, em seguida, ligue-o novamente. Durante a rotina de inicialização, as luzes de Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock no teclado externo piscam momentaneamente?  <b>Sim.</b> Vá para a etapa 7.  <b>Não.</b> O teclado pode estar com defeito. Vá para a etapa 10.</li> <li>7. O computador reconhece o teclado externo?  Use o teclado externo para digitar alguns caracteres. Eles aparecem no vídeo?  <b>Sim.</b> O problema foi resolvido.  <b>Não.</b> Vá para a etapa 8.</li> <li>8. Desligue o computador e desconecte o teclado externo do computador.</li> <li>9. Ligue o computador. O computador reconhece o teclado integrado?  Aguarde um minuto para o computador inicializar seus componentes. Em seguida, use o teclado integrado do computador para digitar alguns caracteres. Esses caracteres aparecem no vídeo?  <b>Sim.</b> O teclado externo pode estar com defeito. Execute o grupo de dispositivos <b>PC-AT Compatible Keyboards (Teclados Compatíveis com PC-AT)</b> no "<a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a>". Se não for possível isolar o problema após executar os diagnósticos, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.  <b>Não.</b> Vá para a etapa 10.</li> <li>10. <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</li> </ol>
<p>Os Dispositivos Conectados a Portas Seriais ou Paralelas Não Funcionam</p> <p> Se houver problemas com a impressora, consulte "<a href="#">A Impressora da Porta Paralela Não Funciona</a>".</p> <p>Se uma mensagem de erro do sistema indicar que há um problema com a porta ou se parecer que o equipamento conectado à porta está sendo executado de maneira incorreta ou não está sendo executado, a origem do problema poderá ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Uma conexão defeituosa entre a porta E/S e o dispositivo;</li> <li>1 Configurações incorretas para as opções de configuração do sistema;</li> <li>1 Configurações incorretas nos</li> </ol>	<p>Verificações Básicas para Todos os Dispositivos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo do dispositivo esteja firmemente conectado ao conector no computador.</li> <li>1 Teste a tomada de eletricidade. Verifique se o dispositivo está conectado a uma tomada de eletricidade. Verifique se o dispositivo está ligado.</li> </ol> <p>Verificações Básicas para o Dispositivo Serial:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saia dos programas aplicativos abertos e, em seguida, desligue o computador e o dispositivo serial.</li> <li>2. Troque o cabo do dispositivo por um cabo que esteja funcionando.</li> <li>3. Ligue o computador e o dispositivo serial.  O problema foi resolvido?  <b>Sim.</b> Provavelmente, você precisa de um cabo de dispositivo novo. <a href="#">Entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.  <b>Não.</b> Vá para a etapa 4.</li> <li>4. Desligue o computador e o dispositivo serial, e troque o dispositivo por um dispositivo semelhante que esteja funcionando.  Por exemplo, se houver algum problema com o mouse serial, troque-o por um mouse serial que esteja funcionando adequadamente.</li> <li>5. Ligue o computador e o dispositivo serial.  O problema foi resolvido?</li> </ol>

<p>arquivos de configuração do sistema operacional;</p> <p>1 Um cabo defeituoso entre a porta E/S e o dispositivo;</p> <p>1 Um dispositivo com defeito;</p> <p>1 Porta lógica E/S com defeito na placa de sistema;</p> <p>1 Configurações da porta COM em conflito;</p> <p>1 Insuficiência de drivers.</p>	<p><b>Sim.</b> Provavelmente, você precisa de um dispositivo novo. Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.</p> <p><b>Não.</b> Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.</p> <p>Verificando a Porta Serial ou Paralela no Computador:</p> <p>Preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <p>1. Verifique as configurações das opções <b>Serial Port (Porta Serial)</b> e <b>Parallel Mode (Modo Paralelo)</b> no <a href="#">programa de configuração do sistema</a>.</p> <p>As opções da porta de comunicação estão definidas corretamente para os dispositivos conectados ao computador?</p> <p><b>Sim.</b> Vá para a etapa 3.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 2.</p> <p>2. Altere as opções <b>Serial Port (Porta Serial)</b> e <b>Parallel Mode (Modo Paralelo)</b> para as configurações apropriadas e, em seguida, reinicialize o sistema.</p> <p>O problema foi resolvido?</p> <p><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 3.</p> <p>3. Verifique o conteúdo dos arquivos de inicialização. (Consulte "<a href="#">Soluções de Software</a>".)</p> <p>Os comandos de configuração da porta estão corretos?</p> <p><b>Sim.</b> Vá para a etapa 5.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 4.</p> <p>4. Altere as instruções necessárias nos arquivos de inicialização.</p> <p>Se o problema com a porta estiver restrito a um determinado programa aplicativo, consulte a documentação do programa aplicativo para saber quais são os requisitos específicos para a configuração da porta.</p> <p>O problema foi resolvido?</p> <p><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 5.</p> <p>5. Insira o <i>ResourceCD</i> na unidade de CD, reinicialize o computador e execute o grupo de dispositivos <b>Serial Ports (Portas Seriais)</b> e/ou o grupo de dispositivos <b>Parallel Ports (Portas Paralelas)</b> no <a href="#">Diagnóstico da Dell</a>.</p> <p>Os grupos de dispositivos <b>Serial Ports (Portas Seriais)</b> e <b>Parallel Ports (Portas Paralelas)</b> verificam as funções básicas da porta lógica E/S da placa do sistema. Além disso, se uma impressora paralela estiver conectada à porta paralela, o grupo de dispositivos <b>Parallel Ports (Portas Paralelas)</b> testará o vínculo de comunicação entre a porta lógica E/S da placa de sistema e a impressora.</p> <p>Os testes foram concluídos com êxito?</p> <p><b>Sim.</b> O problema é no dispositivo serial. Execute as verificações básicas para o dispositivo serial. Se as verificações básicas tiverem sido concluídas e o problema continuar, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</p> <p><b>Não.</b> <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p>
<p>A Impressora da Porta Paralela Não Funciona</p>	<p>Verificações Básicas:</p> <p>1 Verifique as conexões do cabo da impressora. Certifique-se de que o cabo da impressora esteja conectado adequadamente ao computador.</p> <p>1 Teste a tomada de eletricidade. Verifique se a impressora está conectada a uma tomada de eletricidade. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>Preencha a <a href="#">Lista de Verificação de Diagnósticos</a> quando executar as seguintes etapas:</p> <p>1. Desligue a impressora e o computador.</p>

	<p>2. Troque o cabo da impressora por um cabo que esteja funcionando.</p> <p>3. Ligue a impressora e o computador.</p> <p>4. Tente imprimir.</p> <p>A operação de impressão foi concluída com êxito?</p> <p><b>Sim.</b> Provavelmente, você precisa de um cabo de impressora novo. Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.</p> <p><b>Não.</b> Vá para a etapa 5.</p> <p>5. Execute o auto-teste da impressora.</p> <p>O auto-teste foi concluído com êxito?</p> <p><b>Sim.</b> Vá para a etapa 6.</p> <p><b>Não.</b> Provavelmente, a impressora está com defeito. Se tiver adquirido a impressora na Dell, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Se tiver adquirido a impressora em outro lugar, leve-a a um dos centros de serviço autorizado do fabricante para reparo.</p> <p>6. Tente imprimir novamente.</p> <p>A operação de impressão foi concluída com êxito?</p> <p><b>Sim.</b> O problema foi resolvido.</p> <p><b>Não.</b> <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.</p>
<p><b>Soluções de Software</b></p> <p> Geralmente, o software inclui as instruções de instalação na documentação que o acompanha e um programa de configuração do software (normalmente chamado <b>setup.exe</b> ou <b>install.exe</b>) em um disquete ou CD.</p> <p>Mensagens de erro podem ser enviadas por um programa aplicativo, pelo sistema operacional ou pelo computador. "<a href="#">Entendendo Mensagens de Erro</a>", descreve as mensagens de erro geradas pelo computador. Se você receber uma mensagem de erro que não esteja listada, verifique a documentação do programa aplicativo ou sistema operacional.</p>	<p><b>Verificações Básicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de ter instalado e configurado adequadamente o programa aplicativo. Reinstale o programa se necessário.</li> <li>1 Verifique se os drivers do programa estão em conflito com certos programas aplicativos.</li> <li>1 Verifique se o problema está relacionado ao software executando os testes de <b>Dispositivos da Placa de Sistema</b> conforme descrito em "<a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a>". Se todos os testes no grupo de dispositivos forem executados com êxito, a condição de erro poderá estar relacionada a um problema com o software.</li> <li>1 Para obter informações detalhadas sobre a solução de problemas em um determinado programa aplicativo, consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do software.</li> </ul> <p>Antes de instalar o software:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o programa aplicativo seja compatível com o sistema operacional instalado no computador e de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software.</li> <li>1 Use um programa aplicativo antivírus para verificar se há vírus nos disquetes ou CDs.</li> </ul>

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Especificações Técnicas: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

[Processador](#)

[Placas de PC](#)

[Memória](#)

[Conectores](#)

[Áudio](#)

[Vídeo](#)

[Monitor](#)

[Teclado](#)

[Bateria](#)

[Adaptador CA](#)

[Físicas](#)

[Ambientais \(Computador\)](#)

[Touch Pad](#)

[Track Stick](#)

[Modem](#)

[Formatos CD/DVD Suportados](#)

[Unidades Óticas Fixas](#)

---

### Processador

Microprocessador	Microprocessador Intel® Mobile Pentium® III
Chipset do sistema	Intel 815e
Cache L2	256 KB
Barramento externo	Barramento frontal de 100 MHz
Largura do barramento de dados do microprocessador	64 bits
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Largura do barramento de endereço	32 bits
EPROM de flash	4 Mb
Barramento AGP	133 MHz
Barramento PCI	33 MHz

---

### Placas de PC

Controlador CardBus	Controlador CardBus Texas Instruments PCI 4450/4451
Conectores da Placa de PC	duas placas Type II em qualquer combinação; uma placa Type III usada apenas no conector inferior
Placas suportadas	3,3V e 5V <ul style="list-style-type: none"><li>  Placas de PC Type II e Type III (incluindo placas de memória)</li><li>  Placas ATA que imitam as unidades de disco rígido IDE</li><li>  Placas E/S, por exemplo, modems, placas da LAN, placas da LAN sem fio e placas SCSI</li></ul>
Tamanho do conector da Placa de PC	68 pinos
Largura de dados (máxima):	
PCMCIA	16 bits
CardBus	32 bits

---

### Memória

Arquitetura	SDRAM
Soquetes do módulo de memória	dois soquetes SODIMM acessíveis ao usuário
Tipo e capacidades do módulo de memória	SDRAM SODIMMS de 3,3 V de 64, 128 e 256 MB
RAM Padrão	módulo de memória de 64 MB
RAM máxima	512 MB
Velocidade do clock da memória	100 MHz
Tempo de acesso à memória	CL2 (Nota: CL2 indica uma latência CAS de 2 clocks)

---

## Conectores

Serial (DTE)	Conector de buffer de 16 bytes e compatível com 16.550
Paralelo	conector unidirecional (AT padrão), bidirecional ou ECP
Vídeo	Conector VGA
PS/2	conector mini-DIN
Infravermelho	porta compatível com IrDA Padrão 1.1 (IR Rápido) e IrDA Padrão 1.0 (IR Lento)
Áudio	mini-tomada de entrada estereofônica; mini-tomada de entrada de microfone; mini-tomada (de saída) de fones de ouvido/alto-falantes
USB	dois conectores compatíveis com o USB
Encaixe	conector para um dispositivo de encaixe da Dell
Conector de saída de TV e vídeo em forma de S	conector mini-DIN de 7 pinos para vídeo em forma de S (o cabo adaptador suporta vídeo composto e S/PDIF)
Mini-PCI	slot da placa do mini PCI Type IIIA
Modem	porta RJ11 com configuração de fábrica opcional para modem mini-PCI
LAN de Modem/Ethernet	porta de combinação RJ11/RJ45 com configuração de fábrica opcional para modem mini PCI/controlador de rede
IEEE 1394	conector serial de 4 pinos

---

## Áudio

Tipo de áudio	Sound Blaster (capaz de emular um software)
Controlador de áudio	ESS Maestro 3i
Conversão estéreo	16 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interfaces:	
Interna	Barramento PCI/AC97
Externa	mini-tomada de entrada estereofônica; mini-tomada de entrada de microfone; mini-tomada (de saída) de fones de ouvido/alto-falantes
Alto-falantes	dois alto-falantes de 8 ohms
Amplificador de alto-falante interno	canal de 1,5 W (máximo) em dois aparelhos de 8 ohms
Controles	o volume pode ser controlado pelas combinações de teclas e pelo menu do programa aplicativo

---

## Vídeo

Tipo de vídeo	suporte para vídeo acelerado por hardware de 128 bits
Barramento de dados	4X AGP
Controlador de vídeo	ATI Mobility M4
Memória de vídeo	16 MB (padrão) 32 MB (máximo)

**Resolução de Vídeo, Cores e Taxas de Atualização**

Resolução	Intensidade de Cor	Atualização Disponível do Monitor Externo	TV como Atualização Disponível de Vídeo Secundário
640 x 480 (VGA)	256 (8 bits)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	65 K (16 bits)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	4,2 B (32 bits)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	65 K (16 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	4,2 B (32 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	65 K (16 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	4,2 B (32 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	65 K (16 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	4,2 B (32 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8 bits)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	65 K (16 bits)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	4,2 B (32 bits)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	256 (8 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	65 K (16 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	4,2 B (32 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL

**NOTA:** A intensidade de cor é baseada em vídeos de 256 cores para 8 bits, 65.536 cores para 16 bits e 4.294.967.296 cores para 32 bits.

**Resolução de Vídeo e Intensidade de Cor sem Execução de DVD e 3D**

Principal	Intensidade de Cor Secundária/Máxima Possível (em bits)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 bits)	32	32	32	32	16	16
1400 x 1050 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (32 bits)	32	32	32	32	32	16
800 x 600 (32 bits)	32	32	32	32	32	16
1024 x 768 (32 bits)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (32 bits)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (32 bits)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 bits)	32	32	32	32	32	32

## Monitor

Tipo	SXGA+ colorido de matriz ativa (TFT) UXGA colorido de matriz ativa (TFT)
Dimensões (área ativa): 15 polegadas	
Altura	228,4 mm (9,0 polegadas)
Largura	304,5 mm (12,0 polegadas)
Diagonal	381 mm (15,0 polegadas)
Dimensões (área ativa): 14,1 polegadas	
Altura	214,3 mm (8,4 polegadas)
Largura	285,7 mm (11,3 polegadas)
Diagonal	357,1 mm (14,1 polegadas)
Resolução máxima/cores	1400 x 1050/cores de 32 bits (SXGA+); 1600 x 1200/cores de 32 bits (UXGA)
Tempo de resposta (típico)	40,0 ms (30 ms ascendentes, 10 ms descendentes)
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°
Ângulos de exibição:	
Horizontal	± 40°
Vertical	+15°/-30°
Distância entre dois pontos	0,19 mm (UXGA de 15,0 polegadas) 0,20 mm (SXGA+ de 14,1 polegadas) 0,22 mm (SXGA+ de 15 polegadas)
Consumo de energia:	
Painel (típico)	1,3 W
Luz de fundo	3,4 W com bateria, 4,9 W com adaptador CA
Controles	a luminosidade pode ser controlada por uma combinação de teclas

---

## Teclado

Número de teclas	87 (E.U.A, Canadá, Coreia, Tailândia e outras localidades que usam o chinês tradicional); 88 (Europa); 90 (Japão)
Tecla de rolamento	2,7 mm + 0,3 mm/- 0,4 mm (0,11 polegada ± 0,016 polegada)
Tecla de espaçamento	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 polegada ± 0,012 polegada)

---

## Bateria

Tipo	íon de lítio de 8 células (o suporte de bateria dupla está disponível no compartimento modular)
Dimensões:	
Altura	21,5 mm (0,83 polegadas)
Profundidade	88,5 mm (3,48 polegadas)
Largura	139,0 mm (5,47 polegadas)



Peso	8 células: 0,39 kg (0,87 lb)
Voltagem	14,8 VCC
Capacidade	8 células: 59,0 WH
Tempo de carregamento (aproximado) <sup>1</sup> :	
Computador ligado	2,5 h
Computador desligado	1 h
Duração da bateria	Mínimo de 2 a 4 horas com bateria padrão de 8 células
Vida útil (aproximada) <sup>1</sup>	400 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
Operacional	0° a 45°C (32° a 113°F)
Armazenamento	-20° a 60°C (-4° a 140°F)

<sup>1</sup> Os recursos de desempenho da bateria, como tempo de carregamento e vida útil, podem variar de acordo com as condições sob as quais o computador e a bateria são usados.

---

### Adaptador CA

Voltagem de entrada	90 a 135 VCA e 164 a 264 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	47 a 63 Hz
Corrente de saída	4,5 A (máximo em pulso de 4 segundos); 3,5 A (contínuo)
Voltagem de saída classificada	20,0 VCC
Altura	27,94 mm (1,1 polegadas)
Largura	58,42 mm (2,3 polegadas)
Profundidade	133,35 mm (5,25 polegadas)
Peso (com cabos)	0,4 kg (0,9 lb)
Intervalo de temperatura:	
Operacional	0° a 40°C (32° a 104°F)
Armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°C)

---

### Físicas

Computadores com tela de 15 polegadas:

Altura	44,5mm (1,75 polegada)
Largura	331,0mm (13,03 polegadas)
Profundidade	276,0mm (10,87 polegadas)

    Peso <sup>2</sup> 3,28 kg (7,22 lb) com módulo de viagem instalado no compartimento modular  
3,48 kg (7,68 lb) com unidade de disquete padrão instalada no compartimento modular

Computadores com tela de 14,1 polegadas:

Altura	44,0 mm (1,73 polegada)
Largura	326,1 mm (12,84 polegadas)
Profundidade	276,0 mm (10,87 polegadas)

Peso <sup>2</sup>

2,98 kg (6,58 lb) com o módulo de viagem instalado no compartimento modular  
3,18 kg (7,02 lb) com a unidade de disquete padrão instalada no compartimento modular

<sup>2</sup> O peso real do computador depende da configuração.

---

### Ambientais (Computador)

Temperatura:

Operacional 0° a 35°C (32° a 95°F)

Armazenamento -40° a 65°C (-40° a 149°F)

Umidade relativa (máxima):

Operacional 10% a 90% (sem condensação)

Armazenamento 5% a 95% (sem condensação);  
20% a 65°C (149°F)

Vibração máxima:

Operacional 0,9 GRMS usando um espectro de vibração randômica que simula o ambiente do usuário

Armazenamento 1,3 GRMS usando um espectro de vibração randômica que simula o envio aéreo/terrestre

Choque máximo<sup>3</sup>:

Operacional 152,4 cm/seg (60,0 polegadas/seg)  
(igual à largura de pulso de meio seno de 2 ms)

Armazenamento 203,2 cm/seg (80 polegadas/seg)  
(igual a uma largura de pulso de meio seno de 2 ms)

Altitude (máxima):

Operacional -15,2 a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)

Armazenamento -15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

<sup>3</sup> Medido com a unidade de disco rígido na posição frontal.

---

### Touch Pad

Interface Compatível com PS/2

Resolução de posição X/Y (modo de tabela de gráficos) 240 cpi

Tamanho:

Espessura 2,00 mm (0,08 polegada) no componente mais elevado

Largura (área com sensor ativado) 64,88 mm (2,55 polegadas)

Altura Retângulo de 48,88 mm (1,92 polegada)

Peso 6,5 g (0,23 oz)

Força:

Voltagem da fonte de alimentação 5 V ± .5 VCC

Corrente de alimentação 25 mA (operação máxima para o track stick e o touch pad combinados)

ESD de acordo com IEC-801-2

---

## Track Stick

Interface	Compatível com PS/2
Resolução de posição X/Y	250 counts/sec. @100gf
Tamanho:	estende-se 0,5 mm (0,02 polegada) acima dos revestimentos de tecla
Força:	
Voltagem da fonte de alimentação	5 V ± .5 VCC
Corrente de alimentação	25 mA (operação máxima para o track stick e o touch pad combinados)
ESD	de acordo com IEC-801-2

---

## Modem

Fax Modem/Modem de Dados	Modem Mini PCI 556B, V.90, 56K 3Com® Opcional. Para obter mais informações, consulte a <a href="#">documentação on-line</a> do modem.
Modem de combinação dados/fax e adaptador de rede	Modem Mini PCI, V.90, 56K + 10/100 LAN 3Com Opcional. Para obter mais informações, consulte a <a href="#">documentação on-line</a> do modem.

---

## Formatos CD/DVD Suportados

- | Discos de áudio red-book CD-ROM (CD-DA)
  - | Discos de dados modos 1 e 2 yellow-book CD-ROM
  - | CD-ROM XA (formas 1 e 2 do modo 2; sem Adaptive Differential Pulse Code Modulation [ADPCM])
  - | CD-I (formas 1 e 2 do modo 2)
  - | CD-I Ready
  - | CD-Bridge
  - | Photo CD, CDs de gravação (CD-R) (simples ou multisessão)
  - | CD de Vídeo
  - | CDs regraváveis (CD-RW) (apenas as unidades de CD-RW podem gravar nesse tipo de disco; as unidades de CD-ROM e DVD podem ler, mas não gravar, os CD-RWs)
  - | DVD-5 (a unidade de DVD suporta o formato DVD-5)
- 

## Unidades Óticas Fixas

Unidades com Suporte	Unidades de 12,5 mm:
	CD
	CD-RW
	DVD

---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Viajando com o Computador: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

[Identificando o Computador](#)

[Viajando de Avião](#)

[Embalando o Computador](#)

[Se o Computador For Perdido ou Roubado](#)

[Dicas de Viagem](#)

---

### Identificando o Computador

- 1 Coloque uma etiqueta de nome ou um cartão de visitas no computador ou use um marcador permanente ou estêncil para escrever uma marca de identificação exclusiva (como o número da carteira de identidade) no computador. Se um computador perdido ou roubado for recuperado, essas marcas identificarão esse computador como sendo de sua propriedade.
- 1 Anote a seqüência da etiqueta de serviço e coloque-a em um local seguro, separado do computador ou da caixa na qual o transporta. Se o computador for perdido ou roubado, use a seqüência da etiqueta de serviço ao relatar o acontecido à polícia e à Dell.
- 1 Use um editor de texto (como o Bloco de notas do Microsoft® Windows®) para criar um arquivo chamado **se\_encontrado** na área de trabalho do Windows. Coloque informações como nome, endereço e telefone nesse arquivo.
- 1 Entre em contato com a empresa do cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas que permitam que seus bens sejam retornados sem que você corra o risco de revelar seu nome, endereço ou telefone.

---

### Embalando o Computador

- 1 Remova os dispositivos conectados ao computador e guarde-os em local seguro. Remova os cabos conectados às Placas de PC instaladas (não é necessário remover as Placas de PC propriamente ditas).
- 1 Para tornar o computador o mais leve possível, remova todos os módulos de unidade do compartimento modular e instale o módulo de viagem.
- 1 Para maximizar o tempo de duração da bateria, carregue totalmente a bateria principal e as baterias sobressalentes que você pretende levar.
- 1 Desligue o computador ou coloque-o no [modo de hibernação](#).
- 1 Desconecte o adaptador CA.

#### **AVISO: Quando o vídeo é fechado, itens externos deixados sobre o teclado podem causar danos ao vídeo.**

- 1 Remova os itens externos, como cliques de papel, canetas e papel do teclado e feche o vídeo.
- 1 Use a caixa de transporte opcional da Dell.
- 1 Evite embalar o computador junto com itens como cremes de barbear, águas-de-colônia, perfumes ou comidas.
- 1 Proteja o computador, as baterias e a unidade de disco rígido contra temperaturas extremas e superexposição ao sol, sujeira, poeira ou líquidos.
- 1 Embale o computador de modo que ele não deslize na mala do carro ou em um compartimento de armazenamento suspenso.

#### **AVISO: Não despache o computador como bagagem.**

---

### Dicas de Viagem

#### **AVISO: Não use a unidade de CD, DVD ou CD-RW enquanto o computador estiver em movimento. Isso interrompe o fluxo de dados entre unidade de CD, DVD ou CD-RW e a unidade de disco rígido ou disquete.**

- 1 Considere a hipótese de alterar as suas [opções de gerenciamento de energia](#) para maximizar o tempo de operação da bateria.
- 1 Se você estiver fazendo uma viagem internacional, leve a comprovação de compra — ou uma prova do seu direito de usar o computador, caso ele seja da empresa — para agilizar sua passagem pela alfândega. Investigue os regulamentos da alfândega dos países que planeja visitar e considere a aquisição de um carnet internacional (também conhecido como *passaporte de mercadoria*) do governo do seu país, caso viaje por muitos países diferentes. Um carnet é um documento alfandegário internacional que facilita as importações temporárias para países estrangeiros.

- 1 Certifique-se de você conhece quais tomadas elétricas são usadas nos países que irá visitar e adquira os adaptadores de energia apropriados.
  - 1 Obtenha em sua operadora de cartão de crédito informações sobre os tipos de assistências de viagem emergenciais que eles oferecem para computadores portáteis. Muitas empresas fornecem serviços que o ajudam a solucionar problemas, como a localização rápida de disquetes de 3,5 polegadas ou o fornecimento de uma linha de discagem direta para a conexão com o modem.
- 

## Viajando de Avião

- 1 Certifique-se de ter uma bateria carregada disponível caso seja solicitado a ligar o computador.

### **AVISO: Não coloque o computador em um detector de metais.**

- 1 Faça com que a equipe de segurança do aeroporto verifique o computador manualmente. Se o computador passar por um detector de metais, poderá haver perda de dados. Se for necessário passar o computador por um detector de metais, remova primeiro a unidade de disco rígido.
  - 1 Antes de usar o computador em um avião, consulte a revista do voo ou pergunte à tripulação se é permitido usá-lo. Algumas companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.
- 

## Se o Computador For Perdido ou Roubado

- 1 Entre em contato com a polícia para relatar a perda ou o roubo do computador. Inclua a seqüência da etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite a designação de um número e escreva-o, junto com nome, endereço e número de telefone da polícia. Se possível, obtenha o nome do detetive de polícia.



*NOTA: Se você souber onde o computador foi perdido ou roubado, entre em contato com a delegacia de polícia da região. Se não souber, entre em contato com a delegacia de polícia da região onde você mora.*

- 1 Se o computador pertencer a uma empresa, notifique o departamento de segurança da firma.
- 1 Entre em contato com a assistência ao cliente da Dell para relatar a perda do computador. Forneça a seqüência da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, o endereço e o telefone da delegacia de polícia na qual você relatou a perda do computador. Se possível, forneça o nome do detetive de polícia.

O técnico de suporte da Dell registrará seu relato sob a seqüência da etiqueta de serviço do computador e identificará o computador como perdido ou roubado. Se alguém entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica e fornecer a seqüência da sua etiqueta de serviço, o computador será automaticamente identificado como perdido ou roubado. O técnico tentará obter o telefone e o endereço dessa pessoa. Em seguida, a Dell entrará em contato com a delegacia de polícia na qual você relatou a perda ou o roubo do computador.

---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)

## Usando o Computador: Guia do Usuário do Dell™ Latitude™ C800

- [Compartimento Modular](#)
- [Unidade de Disquete](#)
- [Unidade de CD, CD-RW ou DVD](#)
- [Vídeo](#)
- [Controles de Teclado e Teclado Numérico](#)
- [Tecla Dell AccessDirect](#)
- [Controles de Alto-falante](#)
- [Controles de Cursor](#)
- [Placas de PC](#)

**!** **CUIDADO:** Não trabalhe com o computador diretamente sobre seu corpo durante operações longas. É muito provável que, com o uso prolongado, a base fique muito aquecida. O contato direto com a pele pode causar desconforto ou, eventualmente, uma queimadura.

---

### Compartimento Modular

O computador é fornecido com uma [unidade de disquete](#) instalada no compartimento modular. Para usar outro dispositivo no compartimento modular, primeiro remova a unidade de disquete (consulte "[Trocando Dispositivos Enquanto o Computador Estiver Desligado](#)" ou "[Trocando Dispositivos Enquanto o Computador Estiver Ligado](#)".)

**AVISO:** Quando as unidades não estão dentro do computador, tornam-se frágeis e devem ser manipuladas cuidadosamente para que não sofram danos. Não force para baixo as unidades, nem coloque objetos pesados sobre elas. Coloque-as em uma caixa para protegê-las contra poeira e líquidos. Guarde as unidade em um local seguro.

Você pode instalar os seguintes módulos no compartimento modular:

- 1 [Segunda bateria](#)
- 1 Unidade de disquete
- 1 Unidade de CD
- 1 Unidade de DVD
- 1 Unidade de CD-RW
- 1 Unidade de SuperDisk
- 1 Unidade de Zip
- 1 Segunda unidade de disco rígido

Para tornar o computador o mais leve possível, use o módulo de viagem no compartimento modular em vez de usar uma das unidades disponíveis.

### Trocando Dispositivos Enquanto o Computador Estiver Desligado

**AVISO:** Se o computador estiver encaixado, desencaixe-o antes de instalar ou remover uma unidade. Para obter instruções, consulte a documentação do dispositivo de encaixe.

1. Se o computador estiver encaixado, desencaixe-o.
2. Feche o vídeo e vire o computador.
3. Remova o dispositivo.




4. Insira o novo dispositivo e empurre-o até ouvir um clique.

#### Trocando Dispositivos Enquanto o Computador Estiver Ligado

**AVISO:** Se o computador estiver encaixado, desencaixe-o antes de instalar ou remover uma unidade. Para obter instruções, consulte a documentação do dispositivo de encaixe.


#### No Microsoft® Windows® Me

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefas do Microsoft Windows.
2. Clique em **Remove/Swap (Remover/Permutar)**.
3. Feche o vídeo e vire o computador.
4. Remova o dispositivo.




5. Insira o novo dispositivo e empurre-o até ouvir um clique.
6. Clique em **OK**. Em seguida, clique em **OK** novamente para fechar a janela do BayManager.
7. Pressione o botão Liga/Desliga para reiniciar a operação normal.

Para obter informações sobre como usar o BayManager, consulte a Ajuda on-line:

1. Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas do Windows.
2. Clique em **Help (Ajuda)**.

#### No Microsoft Windows 2000

1. Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas do Windows.
2. Clique no dispositivo que deseja ejetar e clique em **Stop (Parar)**.
3. Clique em **OK** para preparar o dispositivo e ativar o modo de espera.
4. Feche o vídeo e vire o computador.
5. Remova o dispositivo.



6. Insira o novo dispositivo e empurre-o até ouvir um clique.
7. Pressione o botão Liga/Desliga para reiniciar a partir do modo de espera.
8. Se necessário, insira a senha para desbloquear o computador.
9. Quando o Windows for reiniciado e reconhecer o novo dispositivo, clique em **Close (Fechar)**.

---

### Unidade de Disquete

Para usar a unidade de disquete:

1. Insira um disquete de 3,5 polegadas na unidade (insira primeiro a extremidade de metal com o lado da etiqueta para cima).
2. Empurre o disquete para dentro da unidade até que o botão ejetar se estenda para fora do compartimento da unidade.

**AVISO: Não viaje com um disquete em sua respectiva unidade. Isso poderia quebrar o botão ejetar e danificar a unidade.**

Para remover um disquete da unidade:

1. Pressione o botão ejetar para liberar o disquete.
2. Tire o disquete da unidade.

Para remover a unidade ou usar outro dispositivo no compartimento modular, consulte "[Trocando Dispositivos Enquanto o Computador Estiver Desligado](#)" ou "[Trocando Dispositivos Enquanto o Computador Estiver Ligado](#)".

**AVISO: Quando as unidades não estão dentro do computador, tornam-se frágeis e devem ser manipuladas cuidadosamente para que não sofram danos. Não force para baixo as unidades, nem coloque objetos pesados sobre elas. Coloque-as em uma caixa para protegê-las contra poeira e líquidos. Guarde as unidade em um local seguro.**

### Cuidados com Disquetes

- 1 Nunca use disquetes danificados no computador.
- 1 Não guarde disquetes perto de fontes magnéticas.

---

### Unidade de CD, CD-RW ou DVD



O computador é fornecido com uma unidade de CD, CD-RW ou DVD instalada como uma unidade ótica fixa. Consulte "[Especificações Técnicas](#)" para obter informações sobre os formatos de CD, CD-RW e DVD suportados.



**AVISO: Não mova o computador ao usar a unidade.**

**AVISO: Sempre use ar comprimido para limpar as lentes na unidade. Nunca toque as lentes.**

#### Reproduzindo um Disco

1. Pressione o botão ejetar.
2. Puxe a bandeja.
3. Insira o disco, com o lado da etiqueta voltado para cima, no centro dessa bandeja.

**AVISO: Se o disco não estiver encaixado corretamente, a unidade ou a mídia poderá sofrer danos.**

4. Encaixe o disco no eixo.
5. Empurre a bandeja para dentro da unidade.

O recurso de execução automática pode interferir nas funções de gerenciamento de energia do computador. Se a Dell tiver instalado o sistema operacional, o recurso de execução automática não estará ativado. Se você reinstalar o sistema operacional ou se instalou-o por conta própria, certifique-se de desativar o recurso de execução automática caso deseje usar a unidade. Consulte "[Conservando Energia](#)".

Para obter instruções sobre como alterar a opção **Auto Insert Notification (Inserir notificação automaticamente)**, consulte o guia do usuário do sistema operacional.

#### Cuidados com Discos


- 1 Nunca use um disco danificado ou empenado.
- 1 Sempre segure o disco pelas bordas. Não toque a superfície do disco.
- 1 Use um pano limpo e seco para remover poeira, manchas ou impressões digitais da superfície do disco. Ao limpar o disco, passe o pano do centro do disco para a borda.
- 1 Nunca use solventes, como benzeno, soluções de limpeza ou sprays antiestáticos, para limpar o disco.
- 1 Não escreva na superfície do disco.
- 1 Guarde o disco em seu recipiente, colocando-o em um local fresco e seco. Temperaturas extremas podem danificar os discos.
- 1 Não envergue o disco nem deixe-o cair no chão.
- 1 Não coloque objetos sobre o disco.

---

#### Vídeo



Ao executar o computador com energia de bateria, defina o controle de brilho do computador como o mais baixo possível, sem comprometer a qualidade da exibição. Você pode conservar a energia da bateria usando a configuração de brilho mínima.

#### Ajustando Brilho

 **NOTA:** Em um teclado externo, pressione <Scroll Lock> com as combinações de teclas na tabela a seguir se a opção **External Hot Key (Tecla de Atalho Externa)** estiver ativada no [programa de configuração do sistema](#).

Teclas	Função	Combinação de Teclas
	Aumentar o brilho	
	Diminuir o brilho	

#### Controlando os Modos de Exibição

Pressione   para alternar a imagem de vídeo para a próxima exibição na seguinte seqüência: o vídeo do computador, o vídeo e o monitor externo simultaneamente ou um monitor externo.


## Personalizando a Resolução de Vídeo

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**. (Se você estiver executando o Windows 2000, clique duas vezes em **Control Panel [Painel de controle]**.)
2. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)**.
3. Na janela **Display Properties (Propriedades de vídeo)**, clique na guia **Settings (Configurações)** e defina a resolução arrastando o controle deslizante na caixa **Screen Area (Área da tela)**. Na caixa **Colors (Cores)**, escolha o número de cores no menu fornecido. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional.

Se você escolher uma resolução ou paleta de cores superior ao padrão suportado pelo vídeo, as configurações serão ajustadas automaticamente para o mais próximo possível.

## Drivers de Vídeo e Resolução de Vídeo


Os drivers de vídeo instalados pela Dell funcionam com o sistema operacional para permitir que você personalize a resolução de vídeo e o número de cores de tela no vídeo. Para obter informações detalhadas sobre resolução de vídeo, consulte "[Especificações Técnicas](#)".

 **NOTA:** Os drivers de vídeo instalados pela Dell foram criados para oferecer o melhor desempenho no computador. A Dell recomenda que você só use esses drivers com o sistema operacional instalado na fábrica.

Se a configuração de resolução de vídeo for superior à suportada pelo vídeo, o computador entrará no *modo panorâmico*. No modo panorâmico, a tela não pode ser totalmente exibida. Por exemplo, a barra de tarefas que geralmente aparece na parte inferior da área de trabalho talvez não fique mais visível. Para visualizar o resto da tela, use o touch pad ou o track stick para mover para cima e para baixo, para a direita e para a esquerda.

**AVISO:** Você pode danificar o monitor usando um taxa de atualização não suportada. Antes de ajustar a taxa de atualização em um monitor externo, consulte o guia do usuário do monitor.

Se você selecionar uma resolução e uma combinação de cores que o computador não suporte, o computador selecionará automaticamente a próxima combinação suportada.

 **NOTA:** A intensidade de cor é baseada em vídeos de 256 cores para 8 bits, 65.536 cores para 16 bits e 4.294.967.296 cores para 32 bits.

## Modo de Vídeo com Dupla Varredura


Com o Windows Me, você pode usar um monitor externo como uma extensão do vídeo. Para obter mais informações, consulte "[Usando um Monitor Externo no Modo de Vídeo com Dupla Varredura](#)".

---


## Controles de Teclado e Teclado Numérico

As combinações de teclas permitem:

- 1 Usar o [teclado numérico](#).
- 1 Entrar nos modos de [gerenciamento de energia](#).
- 1 Controlar as configurações de [vídeo](#).
- 1 Controlar a tecla [Dell AccessDirect](#).
- 1 Ajustar o volume do [alto-falante](#).

 **NOTA:** Em um teclado externo, pressione <Scroll Lock> com as teclas apropriadas se a opção **External Hot Key (Tecla de Atalho Externa)** estiver ativada no [programa de configuração do sistema](#).

## Teclado Numérico

O teclado numérico compartilha algumas teclas no teclado do computador. Os caracteres de símbolo e números compartilhados estão marcados no lado direito das teclas. Quando você ativa o teclado numérico, a luz  acende.



### Combinações de Teclas do Teclado Numérico

Função	Quando o Teclado Numérico Estiver Desativado
Ativar o teclado numérico.	
Ativar temporariamente uma tecla de controle do cursor no teclado numérico.	<tecla do cursor>
Ativar temporariamente uma tecla de número ou símbolo no teclado numérico.	<tecla de número>
Função	Quando o Teclado Numérico Estiver Ativado
Desativar o teclado numérico.	
Ativar temporariamente as funções/caracteres minúsculos do teclado.	<tecla>
Ativar temporariamente as funções/caracteres maiúsculos do teclado.	
Ativar temporariamente uma tecla de controle do cursor no teclado numérico.	<tecla do cursor>

### Combinação de Teclas para Conservação de Energia

Pressione para ativar as propriedades de conservação de energia se você configurou as propriedades de gerenciamento de energia. Consulte "[Conservando Energia](#)".

### Tecla Dell AccessDirect



Uma tecla Dell AccessDirect permite o acesso rápido a programas freqüentemente usados, como o Microsoft Internet Explorer.

**NOTA:** O uso de um teclado externo com o computador desativa a tecla AccessDirect.

Para obter informações sobre como usar a tecla AccessDirect e exibir ou alterar designações de teclas, consulte a Ajuda do AccessDirect:


1. Abra o programa Dell AccessDirect de uma destas formas:
  1. Clique duas vezes no ícone AccessDirect na bandeja do sistema na barra de tarefas do Windows (geralmente, no canto inferior direito da tela).
  1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**. (Se você estiver executando o Windows 2000, clique duas vezes em **Control Panel [Painel de controle]**.) Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes no ícone **Keyboard (Teclado)** e clique na guia **AccessDirect**.

2. Clique em **Help (Ajuda)**.

---

## Controles de Alto-falante




 **NOTA:** Em um teclado externo, pressione <Scroll Lock> com as teclas apropriadas se a opção **External Hot Key (Tecla de Atalho Externa)** estiver ativada no [programa de configuração do sistema](#).

Função	Combinação de Teclas
Aumentar o volume.	 
Diminuir o volume.	 
Ligar e desligar os alto-falantes.	 

## Controles de Cursor

O computador é equipado com o dispositivo indicador integrado DualPoint da Dell, que inclui dois dispositivos indicadores de cursor que executam funções de mouse tradicionais: o [touch pad](#) e o [track stick](#). Você pode optar por usar apenas o touch pad ou o track stick, ou ambos ao mesmo tempo.

O software de dispositivo DualPoint permite ajustar configurações, como os recursos de sensibilidade, movimentação, arrastar e soltar, para o touch pad e o track stick.

 **NOTA:** Se a opção **Pointing Device (Dispositivo Indicador)** no [programa de configuração do sistema](#) estiver definida como **Touch Pad-PS/2 Mouse** (o padrão), você poderá usar o dispositivo DualPoint e um [mouse externo](#).

## Usando o Touch Pad

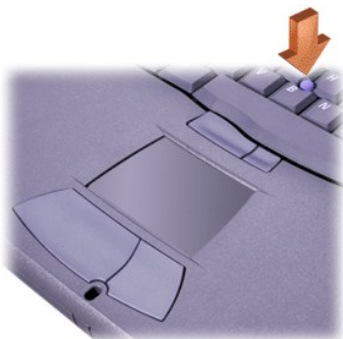


Os dois botões do touch pad, localizados diretamente abaixo do touch pad, correspondem aos botões direito e esquerdo em um mouse.

- 1 Para mover o cursor, deslize levemente o seu dedo pela área lisa do sensor.
- 1 Para selecionar um objeto, toque cuidadosamente uma vez a superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad.
- 1 Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor no objeto e pressione o touch pad sucessivamente. No segundo toque, deixe o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado deslizando o dedo pela superfície.

- 1 Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor no objeto e pressione o touch pad ou o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

### Usando o Track Stick



Os dois botões do track stick, localizados entre o touch pad e a barra de espaçamento no teclado, correspondem aos botões direito e esquerdo em um mouse.

- 1 Para mover o cursor, pressione o track stick com o dedo indicador. Pressione sucessivamente para mover o cursor para cima ou para baixo na tela. Pressione para a esquerda ou para a direita para mover o cursor nessas direções na tela.
- 1 Para selecionar um objeto, toque uma vez o track stick ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do track stick.
- 1 Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor no objeto. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão esquerdo do track stick. Deixe o polegar no botão e mova o objeto selecionado pressionando o track stick na direção desejada.
- 1 Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque o botão esquerdo do track stick ou o próprio track stick duas vezes. O track stick funciona da mesma maneira que o touch pad, pois ele permite que você use botões para funções do mouse ou do próprio dispositivo indicador.

### Personalizando o Dispositivo Indicador Integrado DualPoint

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**. (Se você estiver executando o Windows 2000, clique duas vezes no **Control Panel (Painel de controle)**.)
2. Clique duas vezes no ícone **Mouse** e clique na guia **Touch (Toque)** na janela **Mouse Properties (Propriedades do mouse)**.
3. No menu suspenso, escolha entre o touch pad ou o pointing stick (track stick) e clique em **Apply (Aplicar)**.
4. Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

Você também pode clicar com o botão direito do mouse no ícone do touch pad na barra de tarefas e clicar em **Touch Pad Properties (Propriedades do touch pad)** para abrir a janela **Mouse Properties (Propriedades do mouse)**.

Clique na caixa **Disable this Device (Desativar este Dispositivo)** para desativar as configurações de touch pad ou track stick selecionadas. Se o computador estiver encaixado com um mouse, as configurações de touch pad e track stick são automaticamente desativadas.

### Trocando a Ponteira do Track Stick

O computador foi fornecido com ponteiras do track stick adicionais. Talvez seja preciso trocar a ponteira do track stick se ela desgastar devido ao uso prolongado.

1. Retire a ponteira do track stick.




2. Alinhe a nova tampa ao track stick quadrado e pressione-a levemente.
3. Teste o track stick para garantir que a tampa esteja encaixada da forma correta.

---

## Placas de PC

Consulte "[Especificações Técnicas](#)" para obter informações sobre as Placas do PC suportadas.

 **NOTAS:** Uma Placa de PC não é um dispositivo de inicialização. O "tipo" de uma placa refere-se à sua espessura, não à sua funcionalidade.

*O computador reconhece a maioria das placas E/S e carrega automaticamente o driver de dispositivo associado à placa.*

**AVISO:** Placas estendidas são versões mais extensas das Placas de PC padrão. Elas se encaixam e funcionam corretamente com o computador. Tome estas precauções ao usar as Placas de PC estendidas:

1. **Certifique-se de que nada atinja a extremidade exposta de uma placa estendida instalada. Caso contrário, poderão ocorrer danos à placa do sistema.**
1. **Sempre remova uma Placa de PC estendida antes de embalar o computador na sua caixa.**
1. **Tente instalar uma placa estendida no encaixe de Placa de PC superior para dar espaço à segunda Placa de PC.**

## Removendo Placas de PC e Tampas

**AVISO:** Use o utilitário de configuração da Placa de PC na barra de tarefas para selecionar e desativar uma placa antes de removê-la. Se não desativar a placa com o utilitário de configuração, você poderá perder dados de programas abertos.

1. Desative a Placa de PC com o utilitário de configuração da Placa de PC na barra de tarefas.
2. Pressione o botão ejetar.

 **NOTA:** Um ponto em cada botão ejetar indica se o botão é da parte superior ou inferior do encaixe da Placa de PC.



3. Remova cuidadosamente a placa ou a tampa.

Guarde uma tampa para usar sempre que você não tiver uma Placa de PC instalada. A tampa protege o encaixe da Placa de PC contra poeira e outras partículas.

## Instalando Placas de PC

Não é preciso desligar o computador ou sair do modo de suspensão ou de espera antes de instalar uma Placa de PC.

1. Se necessário, [remova a tampa](#) do encaixe da Placa de PC.
2. Insira a placa e pressione-a com firmeza até que ela esteja completamente encaixada.

Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com a placa.



3. Se encontrar resistência ao inserir a placa, não a force. Verifique a orientação da placa e tente novamente.

### **Configurando Placas de PC**

O utilitário de configuração da Placa de PC executa as seguintes funções:

- 1 Avisa sempre que uma Placa de PC é inserida e informa como a placa está configurada.
- 1 Carrega automaticamente o driver de dispositivo adequado se o driver estiver disponível na unidade de disco rígido.
- 1 Solicita a instalação dos drivers se eles não estiverem disponíveis na unidade de disco rígido.

---

[Voltar à Página de Conteúdo](#)



## Informações sobre Garantia

[Termo de Garantia Contratual - Brasil - Garantia Oferecida pela Dell ao Usuário Final - 1º ano](#)

### Termo de Garantia Contratual - Brasil - Garantia Oferecida pela Dell ao Usuário Final - 1º ano

#### Garantia

A DELL \* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL, situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as excessões adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconcondionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

#### Responsabilidades do Cliente

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

#### Exclusões

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- 1 Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- 1 Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- 1 Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos; Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia;
- 1 Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações;
- 1 Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- 1 Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell;
- 1 Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell;
- 1 Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc;
- 1 Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia; e,
- 1 Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis.



A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

### **Atendimento ao Consumidor**

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet ([www.dell.com](http://www.dell.com)). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

### **Limitações e Direitos**

**A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outrosde**

**Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.**

#### **Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

#### **Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)**

#### **Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)**

Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

#### **Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,  
Providencia, Santiago - Chile

#### **Dell Computer de Colombia Corporation**

Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

#### **Dell Computer de Mexico SA de CV**

Rio Lerma #302- 4 Piso  
Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

[Início da página](#)

[Voltar à Página de Conteúdo](#)